

## जनपद कानपुर नगर की दिनांक 15–16 सितम्बर 2016 को दो दिवसीय सहयोगात्मकपर्यवेक्षण भ्रमण आख्या

राज्य स्तरीय दल के तीन सदस्यों द्वारा दिनांक 15–16 सितम्बर 2016 को जनपद कानपुर नगर का दौरा किया गया। दिनांक 16.09.2016 को राज्य स्तरीय सहयोगात्मक पर्यवेक्षण दल द्वारा सायं 4 बजे मुख्य चिकित्सा अधिकारी, कानपुर की अध्यक्षता में राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन की भौतिक एवं वित्तीय समीक्षा की गई। बैठक में निम्न सदस्यों द्वारा प्रतिभाग किया गया।

1. श्री बी०के०जैन, महाप्रबन्धक, एम०आई०एस०, एस०पी०एम०यू०, एन०एच०एम०, लखनऊ।
2. श्री कौशल सिंह बिष्ट, डिव० पी०एम०, एम०एण्ड०ई०, एन०एच०एम०, लखनऊ।
3. श्री राकेश चन्द्र वर्मा, कार्यक्रम समन्वयक, राष्ट्रीय शहरी स्वास्थ्य मिशन, उत्तर प्रदेश।
4. निदेशक/मुख्य चिकित्सा अधीक्षक,/अधीक्षिका यू०एच०एम०, ए०एच०एम०, मान्यवर काशीराम, के०पी०एम० अस्पताल।
5. निदेशक, मान्यवर काशीराम चिकित्सालय, कानपुर।
6. मुख्य चिकित्सा अधीक्षक, यू०एच०एम० चिकित्सालय, कानपुर।
7. मुख्य चिकित्सा अधीक्षिका ए०एच०एम० चिकित्सालय, कानपुर।
8. मुख्य चिकित्सा अधीक्षक, के०पी०एम० चिकित्सालय, कानपुर।
9. समस्त अपर एवं उप मुख्य चिकित्सा अधिकारी, कानपुर नगर।
10. समस्त चिकित्सा अधीक्षक, सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, कानपुर नगर।
11. समस्त प्रबंधक—जिला कार्यक्रम प्रबन्धन इकाई, कानपुर नगर।

**राज्य स्तरीय दल द्वारा जनपद कानपुर नगर की निम्न इकाइयों का भ्रमण किया गया।**

1. एल-1. नया प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र, बिठूर, कानपुर।
2. एल-3 सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, शिवराजपुर, कानपुर।
3. एल-3 सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, बिल्हौर, कानपुर।
4. एल-3 सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, चौबेपुर, कानपुर।
5. अर्बन प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र, उसमानपुर, कानपुर।
6. अर्बन प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र, बी०एन०भल्ला, कानपुर।
7. आउटरीच स्वास्थ्य कैम्प, बाबूपुरवा, कानपुर।

**राज्य स्तरीय दल के टीम लीडर श्री बी०के०जैन द्वारा सर्वप्रथम भ्रमण की गई इकाइयों के बारे में विस्तार से बताया गया।**

**1. नया प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र—बिठूर—** में पर्यवेक्षण के दौरान निम्न बातें देखने को मिली।

- प्रभारी चिकित्साधिकारी डा० शैलेन्द्र कुमार सिंह अनुपस्थित थे। बताया गया कि सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कल्यानपुर में इमर्जेंसी ड्यूटी पर थे। केन्द्र पर इमर्जेंसी ड्यूटी हेतु कोई पत्र/आदेश नहीं दिखाया जा सका। आयुष चिकित्सक डा० सपना 10 बजे के बाद ही केन्द्र पर पहुँची।
- बिठूर न्यू०पी०एच०सी० का रिकार्ड नहीं दिखाया गया क्योंकि समस्त रिकार्ड फार्मासिस्ट जो अनुपस्थित थे, के पास थे।
- एस०बी०ए० प्रशिक्षित ए०एन०एम० सुश्री सुमन देवी कमल देवी नया प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर निवास करती हैं, किन्तु सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, कल्यानपुर के चिकित्सा अधीक्षक द्वारा प्रसव हेतु ड्यूटी में नहीं लगाया जाता है। ए०एन०एम० से स्वास्थ्य केन्द्र में बुधवार एवं शनिवार को टीकारण केन्द्र पर ही कराया जाता है। बिठूर में तीन स्टाफ नर्स तैनात हैं। तीनों स्टाफ नर्स का ड्यूटी

रोस्टर लिखित रूप में नहीं पाया गया। अब तक बिठूर में 131 प्रसव कराये गये हैं। लेबर रूम में डिलीवरी टेबल पर खून जमा हुआ पाया गया। बताया गया कि प्रसव कक्ष में कोई सफाईकर्मी तैनात नहीं हैं। प्लेसेण्टा आदि स्टाफ नर्स अपने संसाधनों से फिंकवाती है। प्रसव टेबल ईटों पर टिकी हुई थी। कैलिस पैड बिना हवा के मेडिसिन ट्राली में चिपकी हुई थी। जिसे हटवाया गया। डिलीवरी कक्ष तथा वार्ड के शीशे टूटे हुए पाये गये। लेबर रूम में डस्टिंग का कार्य वार्ड ब्याय से कराया गया। लेबर रूम में ऑक्सीजन सिलेण्डर निष्क्रिय था, जिसकी नॉब टूटी हुई थी। रेडियण्ट वार्मर खराब था। इसके स्थान पर बल्ब लगा पाया गया। स्टाफ नर्स/संविदा चिकित्सक द्वारा बताया गया कि ओपीडी/एनसी जाँच हेतु रजिस्टर स्वयं खरीद कर लाती है।

- दवा भण्डार केन्द्र बन्द पाया गया।
- बिठूर पीएचसी में तैनात स्टाफ को रोगी कल्याण समिति, अनटाईड फण्ड की कोई जानकारी नहीं थी।
- बिठूर न्यू पीएचसी पर उपलब्ध 108 एम्बूलेन्स संख्या UP41G3094में दवाएं कम पाई गई। कम दवाओं का कारण बताया गया कि दवायें एम्बूलेन्स में मुख्य चिकित्साधिकारी स्टोर से लेकर 108 के प्रभारी अधिकारी द्वारा जनपद मुख्यालय पर एम्बूलेन्स मंगाकर दी जाती है। टीम द्वारा निर्देशित किया गया कि एम्बूलेन्स हेतु समस्त दवायें सामुदायिक स्वास्थ्य कल्याणपुर से प्राप्त की जाये।
- आरसीएच रजिस्टर पर एनएम द्वारा एमसीटीएस नम्बर अंकित नहीं किया गया। एमसीटीएस रजिस्टर के निरीक्षण के दौरान पाया गया कि एनसी प्रथम के बाद किसी भी रिकार्ड को अपडेट नहीं किया गया है। स्टाफ नर्स एवं एनएम द्वारा गर्भवती माताओं को जारी किये गये एमसीपी कार्ड की फोटोकॉपी कराकर रिकार्ड में रखने हेतु मंगाई जाती हैं। काफी फोटोकॉपी एमसीपी कार्ड की एक फाईल में रखी पाई गई।

**निर्देश:-** मुख्य चिकित्साधिकारी कानपुर द्वारा चिकित्सा अधीक्षक, सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, कल्याणपुर को आदेशित किया कि

1. नया प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र, बिठूर में एनएम को भी प्रसव कार्य एवं आउटरीच सत्र आयोजित कराना सुनिश्चित करें।
2. रोगी कल्याण समिति में इकाई हेतु जनपद से प्रेषित धनराशि की जानकारी सभी स्टाफ को देने एवं प्रसव कक्ष में एक सफाई कर्मी को प्रति प्रसव के आधार पर रखने हेतु निर्देशित किया गया।
3. स्टाफ नर्सों का ड्यूटी रोस्टर प्रभारी चिकित्साधिकारी, नया प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र बिठूर दो दिन के भीतर बनाना सुनिश्चित करें।
4. एमसीपी कार्ड की छाया प्रति गर्भवती महिलाओं से मंगाना तत्काल बन्द किया जाये।
5. चिकित्सालय का रिकार्ड अवकाश में जाने की स्थिति में अन्य कर्मी को हस्तगत कराना अनिवार्य होगा।

**2. सामुस्वाकेन्द्र शिवराजपुर** के भ्रमण के दौरान में पर्यवेक्षण के दौरान निम्न बातें देखने को मिली।

- चिकित्सा अधीक्षक डा० राजेश मिश्रा को राज्य से प्राप्त दिशा-निर्देशों की जानकारी का अभाव पाया गया। टीम द्वारा जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, कानपुर नगर को निर्देशित किया गया कि तत्काल जनपद के समस्त चिकित्सा अधीक्षकों को वित्तीय एवं भौतिक जानकारी स्वयं उपलब्ध करायी जाये।
- सामुस्वाकेन्द्र शिवराजपुर में 18 क्रियाशील बेड पाये गये। सामुस्वाकेन्द्र नये भवन में स्थानान्तरित हो गया है, परन्तु नये भवन का इस्तेमाल सही तरीके से नहीं किया जा रहा है।

चिकित्सा अधीक्षक के साथ सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र का भ्रमण कर 12 बेड को लगाने हेतु वार्ड की जानकारी दी गई। दवाओं के स्टोर को एक ही स्थान पर शिफ्ट करने के निर्देश दिये गये। शौचालय काफी गंदे पाये गये। वार्ड में गंदे बहुत गंदे थे।

- शिवराजपुर में कार्यरत संविदा विशेषज्ञ एनेस्थिस्ट एवं डी0जी0ओ0 द्वारा अब तक 5 सी-सेक्शन प्रसव कराये गये। विशेषज्ञ टीम द्वारा बताया गया कि सी-सेक्शन हेतु कई दवा एवं उपकरण समय पर नहीं मिलती है। उपकरणों एवं दवाईयों की माँग टीम से की गई। इनका विवरण निम्न है। (Vicryl no 1, Silk No-1, Ethilon No-1, Inj sensoricerin heavy, Inj mephentramin vial, Inj metharjin, Inj syntocinon, Pulse oximeter, Suction tube, Oxyzen cylinder connector, one more C-Section set) टीम द्वारा जिला कार्यक्रम प्रबंधक कानपुर नगर को निर्देशित किया गया कि जिले में कार्यरत समस्त विशेषज्ञ चिकित्सकोंकी मुख्य चिकित्साधिकारी एवं अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी आर0सी0एच0 के साथ बैठक का आयोजन कर समस्त आवश्यक उपकरण एवं दवायें उपलब्ध कराना सुनिश्चित करायें।
- चिकित्सालय में प्रथम तल पर आर0सी0एच0 रजिस्टर एवं आई0यू0सी0डी0 रजिस्टर एवं सुरक्षित मातृत्व पुस्तिका पर्याप्त मात्रा में पाई गई। ऐसा प्रतीत हुआ कि ए0एन0एम0/आशा की बैठकों में उक्त रजिस्ट्रों पर किसी भी ब्लाक स्तरीय अधिकारी द्वारा रजिस्टर की उपयोगिता पर चर्चा नहीं की गई और न ही रजिस्ट्रों का वितरण सुनिश्चित किया गया।
- कोल्ड चेन कक्ष में साप्ताहिक टेली शीट के बारे में जानकारी ली गई। वित्तीय वर्ष 2016-17 में अब तक टेलीशीट से एम0सी0टी0एस0 पोर्टल पर कोई भी अपडेशन नहीं किया गया पाया गया। ब्लाक कार्यक्रम प्रबंधक को निर्देशित किया गया कि प्रत्येक सत्र की टेलीशीट को टीकाकरण दिवस के अगले दो दिनों में एम0सी0टी0एस0 ऑपरेटर को उपलब्ध कराते हुए एम0सी0टी0एस0 पोर्टल पर लाभार्थी को दी गई सेवाओं को अपडेट करने अथवा पंजीकरण कराने की कार्यवाही सुनिश्चित कराने के निर्देश दिये गये।
- विशेषज्ञ चिकित्सकों द्वारा अवगत कराया गया कि ओ0टी0 में ए0सी0 न होने के कारण भीषण उमस/गर्मी में ऑपरेशन करना कठिन हो जाता है और पसीने से इंफेक्शन होने की सभावना बढ़ जाती है।
- 102 एम्बूलेंस संख्या UP41G 2683 & UP41G 2687 में आक्सीजन सिलेण्डर को चालू करने हेतु एक ही रिंच उपलब्ध थी। EMTको आज ही रिंच खरीद कर लाने हेतु निर्देशित किया गया।
- बी0पी0एम0 को छोड़कर अन्य संविदा स्टाफ हडताल पर थे।

**निर्देश:-** मुख्य चिकित्साधिकारी कानपुर द्वारा चिकित्सा अधीक्षक, सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, शिवराजपुर को आदेशित किया कि

1. विशेषज्ञ चिकित्सकों द्वारा सी0सेक्शन प्रसव हेतु जो भी आवश्यक उपकरण एवं दवाओं की माँग की जाती है, को अविलम्ब उपलब्ध कराया जाये।
2. ऑपरेशन थियेटर में एक ए0सी0 अतिशीघ्र लगाया जाये।
3. चिकित्सालय परिसर के शौचालयों की साफ सफाई एवं रखरखाव प्रतिदिन कराना सुनिश्चित करे।
4. टीकाकरण की टेलीशीट से एम0सी0टी0एस0 पोर्टल पर लाभार्थियों का पंजीकरण एवं अपडेशन प्रतिदिन कराना सुनिश्चित करें।
5. समस्त 102 एवं 108 एम्बूलेंस का प्रतिदिन निरीक्षण चिकित्सा अधीक्षक स्वयं करना सुनिश्चित करें।
6. डी0सी0पी0एम0 कानपुर नगर अगले 10 दिनों में प्रत्येक ब्लाक इकाई पर जाकर आर0सी0एच0 रजिस्टर की अद्यतन स्थिति का आकलन करते हुए वितरण कराना सुनिश्चित करें।

### 3. सामु0स्वा0केन्द्र बिल्हौर

- सामु0स्वा0केन्द्र बिल्हौर के भ्रमण के दौरान पाया गया कि हड़ताल के कारण समस्त संविदा स्टाफ उपस्थित नहीं था। अतः समस्त रिकार्ड नहीं दिखाया जा सका।
- शौचालय में साफ-सफाई का अभाव पाया गया। सफाई कराई गई।
- जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम के तहत भोजन मिठाई के डिब्बे में दिया जा रहा है जो कि दिशा-निर्देशों के अनुरूप नहीं है। चिकित्सा अधीक्षक को निर्देशित किया गया कि प्रसूताओं को भोजन जिला कार्यक्रम प्रबन्धक को निर्देशित किया गया कि सभी अधीक्षकों को जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम में भोजन के टेण्डर की कॉपी उपलब्ध कराये।
- आर0बी0एस0के0 एवं अनुश्रवण के तहत उपलब्ध वाहनों का भुगतान ब्लाक स्तर से कराने के निर्देश अपर मुख्य चिकित्साधिकारी एवंडी0पी0एम0 को दिये गये। भुगतान पूर्व माइक्रोप्लान से वाहन की लॉग बुक का सत्यापन कराया जाये।
- ब्लाक इकाई पर तैनात 102 एवं 108 एम्बुलेन्स के निरीक्षण के दौरान पाया गया कि एम्बुलेन्स में दो तीन दिन तक के पेशेन्ट केयर शीट एम्बूलेंस के रजिस्टर में समस्त प्रतिया लगी हुई थी। सामु0स्वा0केन्द्र की इमरजेंसी पर पेशेन्ट केयर शीट पेशेन्ट के लाने पर नहीं दी जाती है। ई0एम0टी0 को निर्देशित किया गया कि प्रतिदिन प्रत्येक मरीज को आकस्मिक कक्ष में भर्ती करते ही पेशेन्ट केयर शीट जमा करे।

निर्देश:- मुख्य चिकित्साधिकारी कानपुर द्वारा चिकित्सा अधीक्षक, सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, बिल्हौर को आदेशित किया कि

1. चिकित्सालय का रिकार्ड/मासिक रिपोर्ट की एक प्रति अपने कक्ष में सुरक्षित रखा करे।
2. समस्त लाभार्थियों को मानकानुसार गर्म भोजन उपलब्ध कराया जाये। किसी भी दशा में मिठाई के डिब्बे में भोजन न दिया जाये।
3. अनुश्रवण एवं आर0बी0एस0के0 के वाहनों के भुगतान हेतु धनराशि ब्लाकों को दो दिन में हस्तांतरण करने हेतु जिला लेखा प्रबंधक को निर्देशित किया गया।
4. समस्त चिकित्सा अधीक्षक प्रतिदिन 108 एवं 102 से लाये जा रहे मरीजों की पेशेन्ट केयर शीट को इमरजेंसी कक्ष में जमा कराना सुनिश्चित करें। अस्पताल से घर छोड़ने जा रहे मरीजों को लेकर जा रही 102 एम्बूलेंस की समय समय पर निरीक्षण करना सुनिश्चित करें।

### 4. सामु0स्वा0केन्द्र चौबेपुर

- सामु0स्वा0केन्द्र चौबेपुर में सायं 7 बजे प्रसूता महिलायें भर्ती मिली। उमस एवं गर्मी के कारण चिकित्सालय की छत में दरी बिछाकर बैठे पाये गये। चिकित्सालय में जनरेटर टीम की उपस्थिति के समय चलाया गया। चिकित्सा अधीक्षक को नियमित रूप से बिजली जाने के बाद जनरेटर चलाने के निर्देश दिये गये।
- सामु0स्वा0केन्द्र में कैन्टीन सुविधा पाई गई। कैन्टीन से मरीजों को गरम खाने के साथ साथ दूध अण्डा, चाय भुगतान पर उपलब्ध होती है।
- लेबर रूम में तीन डिलीवरी टेबल थी किन्तु मैकण्टोश शीट किसी में नहीं था। रेडियेन्ट वार्मर खराब पाया गया। चिकित्सा अधीक्षक को प्रसव कक्ष में व्यवस्थाये दुरुस्त कराने के निर्देश दिये गये। चिकित्सालय में सी सेक्शन प्रसव सेवार्यें दी जा रही है। अब तक 3 सी सेक्शन प्रसव कराये जा चुके हैं।

निर्देश:- मुख्य चिकित्साधिकारी कानपुर द्वारा चिकित्सा अधीक्षक, सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, चौबेपुर को आदेशित किया कि

1. जनरेटर को विद्युत आपूर्ति न होने की दशा में प्रतिदिन चलाया जाये। इंवर्टर के माध्यम से वार्ड में विद्युत आपूर्ति 24 घण्टे सुनिश्चित की जाये।
2. लेबर रूम में प्रतिदिन चिकित्सा अधीक्षक निरीक्षण कर गैस को दूर करना सुनिश्चित करें।

#### 5. अर्बन प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र, उसमानपुर, कानपुर।

- उसमानपुर, अर्बन प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर चिकित्साधिकारी डा० रोचना कुमार तैनात हैं एवं ओ०पी०डी० कर रही थी। फार्मासिस्ट अविनाश बिना प्रभारी चिकित्साधिकारी को बताये, हड़ताल में शामिल रहे। स्टाफ नर्स सुश्री पूनम एवं सुश्री गीता देवी उपस्थित थी। एक स्टाफ नर्स पर्चे बना रही थी और दूसरी दवा बॉट रही थी। वार्ड ब्वाय श्री प्रताप नारायण कहीं और सम्बद्ध किये गये पाये गये। वार्ड आया सुश्री शमा परवीन उपस्थित थी। पार्ट टाइम चिकित्सक डा० रमेश चन्द्र त्रिपाठी बिना अवकाश स्वीकृत कराये अनुपस्थित पाये गये।
- चिकित्सालय के भीतर वार्ड को स्टोर बनाकर रक्खा गया था। केन्द्र पर दवायें विशेषकर आई०वी० फ्लूयड्स अत्यधिक पाई गई जबकि रिकार्ड देखने पर ज्ञात हुआ कि एक भी मरीज को भर्ती कर चिकित्सा नहीं की गई है। दवाओं का रखरखाव अत्यधिक खराब पाया गया। प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र मात्र ओ०पी०डी० सेक्टर के रूप में क्रियाशील पाया गया।
- अस्पताल खुलने का समय कहीं भी नहीं लिखा गया था। प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र की स्थापना के क्षेत्र में 6 ए०एन०एम० बुधवार एवं शनिवार को केन्द्र पर आकर मात्र टीकाकरण सेवा देती हैं। अन्य दिनों में उक्त 6 ए०एन०एम० डी० टाईप सेक्टर गुजैनी जिसे अर्बन प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र गुजैनी के नाम से जाना जाता है में सम्बद्ध की गई है।
- शहरी स्वास्थ्य में 252 ए०एन०एम० संविदा पर तैनात की गई हैं। इन सभी ए०एन०एम० का नियंत्रक अधिकारी शहर में पूर्व से चल रही 11 डी० टाईप सेक्टर एवं यू०एफ०डब्ल्यू०सी० के प्रभारी चिकित्सकाधिकारी को ही बनाया गया है जबकि टीकाकरण बुधवार एवं शनिवार को 43 शहरी प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों पर ही कराया जा रहा है। शहरी ए०एन०एम० का कार्यक्षेत्र अभी तक निर्धारित नहीं किया गया है। निर्देशित किया गया कि 10 दिन के भीतर समस्त ए०एन०एम० को शहरी वार्डवार कार्यक्षेत्र का निर्धारण कर नजदीकी शहरी प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र के प्रभारी चिकित्साधिकारी के अधीन तैनात किया जाये। आर०सी०एच० पोर्टल पर डाटा बेस फीड अगले 10 दिन में कराने के निर्देश मुख्य चिकित्साधिकारी कानपुर द्वारा दिये गये।
- ओ०पी०डी० रजिस्टर देखने से ज्ञात हुआ कि केन्द्र पर ओ०पी०डी० स्टाफ नर्सों द्वारा भी की जा रही है। ऐसा इसलिए कि चिकित्सका पूरे दिन ओ०पी०डी० हेतु चिकित्सालय में नहीं रहते है। विगत एक माह की ओ०पी०डी० का विवरण निम्न है।

दिनांक	स्टाफ नर्स द्वारा देखे गये मरीज (प्रातः काल जब तक नियमित चिकित्सक नहीं आते हैं।)	नियमित चिकित्सक द्वारा देखे गये मरीजों की संख्या	स्टाफ नर्स द्वारा देखे गये मरीज (नियमित चिकित्सक के जाने एवं पार्ट टाइम चिकित्सक के आने तक)	फार्मासिस्ट द्वारा देखे गये मरीज	पार्ट टाइम चिकित्सक द्वारा देखे गये मरीजों की संख्या	टिप्पणी यदि कोई हो।
22.08.16	5	28	26	0	0	
23.08.16	5		3	24	20	
24.08.16	1	13	20		12	
25.08.16	जन्माष्टमी					

दिनांक	स्टाफ नर्स द्वारा देखे गये मरीज (प्रातः काल जब तक नियमित चिकित्सक नहीं आते हैं।)	नियमित चिकित्सक द्वारा देखे गये मरीजों की संख्या	स्टाफ नर्स द्वारा देखे गये मरीज (नियमित चिकित्सक के जाने एवं पार्ट टाइम चिकित्सक के आने तक)	फार्मासिस्ट द्वारा देखे गये मरीज	पार्ट टाइम चिकित्सक द्वारा देखे गये मरीजों की संख्या	टिप्पणी यदि कोई हो।
26.08.16		11	27		15	
27.08.16	40				21	
28.08.16	रविवार					
29.08.16	4	25	21			
30.08.16		17	23		25	
31.08.16	2	26	22		6	
01.09.16	4	20	21		9	
02.09.16	2	17	9		12	
03.09.16		13	28		21	
04.09.16	रविवार					
05.09.16	1	63	6		10	
06.09.16	1	19	20	3	9	
07.09.16	46				13	
08.09.16	1	26			16	
09.09.16	5	34	9		12	
10.09.16	3	23	44			
11.09.16	रविवार					
12.09.16	2	54	11		18	
13.09.16	बकरीद					
14.09.16		57	19			
15.09.16	10	1				

उपरोक्त तालिका से स्पष्ट हो रहा है कि स्टाफ नर्स मरीजों का इलाज ओपीडी में कर रही हैं, जिसका अंकन ओपीडी रजिस्टर में किया जा रहा है। ओपीडी हेतु एक ही रजिस्टर केन्द्र पर उपलब्ध पाया गया। दोनों चिकित्सक दिशानिर्देशों के अनुरूप अपनी सेवाएँ नहीं दे रहे हैं।

- वार्ड को खाली कराकर सफाई सामने कराई गई। दवाओं को व्यवस्थित तरीके से रखवाया गया। फ्रिज के नीचे थर्मामीटर युक्त स्टैंड में गंदा पानी जमा था, जिसे हटवाया गया।
- केन्द्र से एलटी के तबादले के बाद से पैथालॉजिकल जॉचे नहीं हो रही है।

#### 6. नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र –बीएन भल्ला

- स्वास्थ्य केन्द्र पर प्रभारी चिकित्साधिकारी, स्टाफ नर्स, फार्मासिस्ट उपस्थित थे। पार्ट टाइम चिकित्सक तथा एलटी बाबूपुरवा में आयोजित आउटरीच कैम्प में अपनी सेवाएं दे रहे थे।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र नगर पालिका के भवन में संचालित किया जा रहा है जिसमें केवल 02 कमरे हैं। दोनों कमरों में सीलन थी। प्रभारी चिकित्साधिकारी द्वारा बताया गया कि बरसात में छत से पानी टपकता है।

- भ्रमण के दिन दोपहर 2 बजे तक 85 मरीज ओपीडी में देखे गये थे। स्वास्थ्य केन्द्र पर पर्याप्त दवाएं उपलब्ध है।

## 7. आउटरीच कैम्प बाबू पुरवा

- दिनांक 16.09.2016 नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य बाबूपुरवा के क्षेत्र में राष्ट्रीय शहरी स्वास्थ्य मिशन के अन्तर्गत निर्धारित कार्ययोजना अनुसार आउटरीच कैम्प का आयोजन बाबूपुरवा में किया गया।
- आउटरीच कैम्प में नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र जूही के डा०एस०के०शुक्ला पार्ट टाइम चिकित्सक एवं अर्चना गौतम स्टाफ नर्स तथा नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र बी०एन० भल्ला के डा० सुरेन्द्र सिंह पार्ट टाइम चिकित्सक एवं प्राची मिश्रा एल०टी०, प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र बाबूपुरवा की ए०एन०एम०श्रीमती पी०पी० श्रीवास्तव उपस्थित थी।
- आउटरीच कैम्प में मरीजों का पंजीकरण नहीं किया जा रहा था और न ही रेफरल तथा मरीजों से सम्बंधित कोई अभिलेख तैयार किये जा रहे थे। जांच तथा दवा वितरण की जा रही थी। जिसको रजिस्टर में अंकित किया जा रहा था।
- आउटरीच कैम्प में अपोलो फाउण्डेशन, शंकरा आई हास्पिटल तथा ए०एच०एफ० केयर्स के कार्यकर्ता तथा चिकित्सक भी उपस्थित थे। अपोलो चिकित्सालय की टीम द्वारा अपोलो के रजिस्टर में पंजीकरण किया जा रहा था। तत्पश्चात शासकीय ओपीडी के पर्चे पर नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र के चिकित्सक मरीज को दवा लिखकर अन्य काउण्टर पर भेज रहे थे। अन्य चिकित्सकालयों के कर्मी/चिकित्सकों द्वारा मरीज को देखने के पूर्व अपने निजी चिकित्सालय का पर्चा तैयार कर बाहर से दवा क्रय करने एवं निजी चिकित्सालय में रिफर किया जा रहा था। आउटरीच कैम्प में दवाओं का वितरण एन०यू०एच०एम० के अन्तर्गत किया जा रहा था।

**निर्देश:-** मुख्य चिकित्साधिकारी कानपुर द्वारा समस्त प्रभारी चिकित्साधिकारी, नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों को आदेशित किया कि

- ✓ नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों पर खुलने एवं बन्द होने का समय अंकित कराना सुनिश्चित करें।
- ✓ केन्द्रों पर एक्सपायरी दवाओं का निस्तारण उचित तरीके से करना सुनिश्चित करें।
- ✓ केन्द्रों की सफाई नियमित रूप से कराना सुनिश्चित करें।
- ✓ वार्ड में मरीजों को भर्ती कर आई०पी०डी० सेवायें देना सुनिश्चित करें।
- ✓ नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों में तैनात समस्त अधिकारी/कर्मचारी प्रभारी चिकित्साधिकारी के नियंत्रण में कार्य करना सुनिश्चित करेंगे।
- ✓ आउटरीच कैम्प शासन की मंशा एवं दिशानिर्देशों के अनुरूप आयोजित करना सुनिश्चित करें।

समीक्षा बैठक में टीम लीडर श्री बी०के०जैन द्वारा निम्न बिन्दुओं पर टाईमलाईन निर्धारित कराई गई।

क्रम संख्या	दिये गये निर्देश	कार्य अवधि	जिम्मेदार व्यक्ति
1	चिकित्सालयों की नियमित सफाई की जाये।	प्रतिदिन	चिकित्सालय के प्रभारी चिकित्साधिकारी/चिकित्सा अधीक्षक
2	शहरी क्षेत्र में फौसीलिटी की मैपिंग का कार्य पूर्ण कर लिया जाये। शहरी क्षेत्र में तैनात समस्त ए०एन०एम० के कार्यक्षेत्र का	एक सप्ताह	अपर मुख्य चिकित्साधिकारी शहरी स्वास्थ्य एवं जिला कार्यक्रम प्रबंधक

क्रम संख्या T	दिये गये निर्देश	कार्य अवधि	जिम्मेदार व्यक्ति
	निर्धारण किया जाना एवं नजदीकी नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र के प्रभारी चिकित्साधिकारी को नियंत्रक अधिकारी बनाया जाना।		
3	शहरी स्वास्थ्य के तहत आउटरीच कैम्प शासकीय नियमानुसार लगाये जाये। प्राईवेट चिकित्सालयों के साथ मिलकर कैम्प न लगाया जाये।	प्रत्येक माह	अपर मुख्य चिकित्साधिकारी शहरी स्वास्थ्य एवं संबंधित प्रभारी चिकित्साधिकारी।
4	शहरी स्वास्थ्य के तहत जनपद पर तैनात दोनों समन्वयकों को निर्देशित किया गया कि प्रतिदिन एक नगरीय स्वास्थ्य केन्द्र में कम से कम 6 घण्टे बैठकर स्वास्थ्य केन्द्र में मानकानुसार व्यवस्थायें सुनिश्चित कराने में प्रभारी चिकित्साधिकारी को सहयोग प्रदान करना सुनिश्चित करें। साथ ही उसी केन्द्र के अधीन आउटरीच कैम्प का भ्रमण कर आख्या राज्य स्तर पर प्रेषित करें। डी0पी0एम0 वाहन उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें।	प्रतिदिन	नगरीय स्वास्थ्य समन्वयक
5	क्वालिटी एश्योरेंस के अंतर्गत तैनात जिला क्वालिटी प्रबंधक को निर्देशित किया गया कि प्रतिदिन एक ब्लॉक स्तरीय इकाई सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र में कम से कम 6 घण्टे बैठकर सी0एच0सी0 में मानकानुसार व्यवस्थायें/प्रोटोकाल्स का पालन कराना सुनिश्चित करें। डी0पी0एम0 वाहन उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें।	प्रतिदिन	जिला क्वालिटी प्रबंधक
6	कानपुर नगर में गर्भवती माता एवं बच्चों का लक्ष्य सी0बी0आर0 के अनुरूप नहीं है। अतः महानिदेशालय परिवार कल्याण से सुधारात्मक कार्यवाही सुनिश्चित करायें।	एक माह	अपर मुख्य चिकित्साधिकारी आर0सी0एच0 एवं जिला प्रतिरक्षण अधिकारी
7	प्रत्येक सा0स्वा0केन्द्र पर एच0एम0आई0एस0/एम0सी0टी0एस0 डेटा नोटिस बोर्ड पर लगा होना चाहिए। प्रत्येक शाम को	तीन कार्य दिवस	डी0डी0एम0/एच0एम0आई0एस0 ऑपरेटर एवं एम0सी0टी0एस0 ऑपरेटर



क्रम संख्या T	दिये गये निर्देश	कार्य अवधि	जिम्मेदार व्यक्ति
	एम0सी0टी0एस0 डेटा रिव्यू किया जाये एवं		
8	जनपद में विशेषज्ञ चिकित्सकों के साथ मुख्य चिकित्साधिकारी की उपकरणों एवं दवाओं की उपलब्धता के संबंध में बैठक आयोजित किया जाना।	एक सप्ताह	अपर मुख्य चिकित्साधिकारी आर0सी0एच0 एवं जिला कार्यक्रम प्रबंधक
9	102 एवं 108 एम्बुलेन्स का सत्यापन प्रत्येक दिन किया जाये।	प्रतिदिन	मुख्य चिकित्सा अधीक्षक/अधीक्षिका, समस्त चिकित्सा अधीक्षक जिला स्तरीय चिकित्सालय, सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र
10	वर्ष 2015-16 में कमिट करारई गई धनराशि का व्यय	30 सितम्बर 2016 तक	चिकित्सा अधीक्षक, प्रभारी चिकित्साधिकारी, मुख्य चिकित्सा अधीक्षक/अधीक्षिका, मुख्य चिकित्साधिकारी कार्यालय
11	प्रत्येक सप्ताह मुख्य चिकित्साधिकारी की अध्यक्षता में वित्तीय समीक्षा की जाये।	प्रति सप्ताह	जिला लेखा प्रबंधक/अपर मुख्य चिकित्साधिकारी (आर0सी0एच0)
12	डी0पी0एम0यू0 में तैनात प्रबंधकों द्वारा प्रति सप्ताह कम से कम दो ब्लाकों/इकाईयों/कम्यूनिटी में भ्रमण सुनिश्चित करना।	प्रति सप्ताह दो भ्रमण	डी0पी0एम0/डी0सी0पी0एम0/डी0ए0एम0/डी0डी0एम

मुख्य चिकित्साधिकारी, कानपुर नगर द्वारा समस्त चिकित्सा अधीक्षकों-सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, मुख्य चिकित्सा अधीक्षक-जिला चिकित्सालय पुरुष/महिला, के0पी0एम0 चिकित्सालय से अपेक्षा की गई कि एक माह के भीतर उपरोक्त गैप्स को अपने स्तर से दूर करते हुए कृत कार्यवाही से मुख्य चिकित्साधिकारी को अवगत करायेंगे। जिला कार्यक्रम प्रबंधक इकाई में तैनात प्रबंधकों को निर्देशित किया कि प्रति सप्ताह अनुश्रवण कर फॉलोअप करना सुनिश्चित करें। धन्यवाद ज्ञापित कर बैठक को सायं 7.00 बजे समाप्त की गई।

- फ़ैसीलिटी चेकलिस्ट संलग्न हैं।
- इकाईयों/गतिविधियों की फोटो संलग्न है।

राकेश चन्द्र वर्मा  
कार्यक्रम समन्वयक  
महाप्रबंधक-एम0आई0एस0  
एन0यू0एच0एम0, उ0प्र0

कौशल सिंह बिष्ट  
डिव0पी0एम0-एम0एण्डई0  
एन0एच0एम0, उ0प्र0

बी0के0जैन  
एन0एच0एम0, उ0प्र0