सहयोगात्मक पर्यवेक्षण

दिनांक – 13.06.16 से 16.06.16

मण्डल – वाराणसी

जनपद – चन्दौली

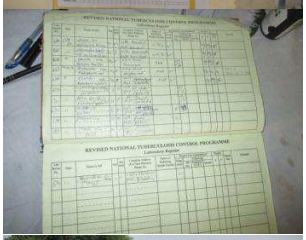
टीम के सदस्य

1. डा0 अश्विनी कुमार, उपमहाप्रबंधक
2. गौरव सहगल, परमर्शदाता
3. सौरभ तिवारी, कार्यक्रम समन्वयक

डा0 अश्विनी कुमार, उपमहाप्रबंधक, (आयुष) के नेतृत्व में भ्रमण टीम द्वारा वाराणसी मण्डल के जनपद चन्दौली का दिनांक – 13.06.16 से 16.06.16 तक भ्रमण किया गया। जनपद में अनुश्रवण के दौरान निम्न महत्वपूर्ण बिन्दु प्रकाश में आये। इनका इकाईवार विवरण निम्न हैं–

♦ सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र – सकलडीहा

- चिकित्सालय तक पहूचने हेतु संकेतक लगाने की आवश्यकता है।
- चिकित्सालय में कुल 08 चिकित्सक, 3 स्थायी एवं 3 संविदा की स्टाफ नर्स, 35 ए0एन0एम0 एवं 1 स्थायी लैब टैक्नीशियन एवं 03 संविदा लैब टैक्नीशियन तैनात है।
- स्टाफ नर्स एवं अन्य वर्ग के कर्मियों के लिए रहने हेतु स्टाफ क्वॉर्टर की व्यवस्था नही है।
- आ0ई0ई0सी0 के तहत एच.बी.एन.सी. प्रोटोकाल पोस्टर उपलब्ध नहीं थे। जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम के तहत लाभार्थियों को मिलने वाली सुविधाओं से सम्बन्धित संदेश/सूचनाओं का लेखन पाया गया किन्तु पोस्टर/बैनर लगाये जाने की आवश्यकता है।
- बी0एम0डब्लू0 डिस्पोजल सुचारु कराने की आवश्यकता है। वेस्ट मैनेजमेंट हेतु colour coded dustbins उपयोग में नहीं लाये जा रहे थे।
- आपातकालीन कक्ष में आक्सिजन सिलिन्डर उपलब्ध नही था। टीम लीडर द्वारा वहा रखवाने के निर्देश दिये गये।
- चिकित्सालय में डा0 मनोज कुमार, आयुष चिकित्सक तैनात थे किन्तु आयुष की औषधि उपलब्ध न होने के कारण चिकित्सक एलोपैथी औषधि लिख रहे है जो उचित नही है। अतः चिकित्सालय में आयुष की औषधियॉ उपलब्ध कराने की आवश्यकता है। डा0 रश्मि, आयुष चिकित्सक दो दिनों से अनुपस्थित थी।
- BAM, BCPM और MCTS Operator सब अलग अलग कक्षों में बैठते है जबकि चिकित्सालय में एक बडा कक्ष रिक्त पडा है। अतः उनको एक स्थान पर बैठाने की आवश्यकता है।
- आई0ई0सी0 सामग्री के प्रदर्शन की आवश्यकता है। नियमित निरीक्षण की आवश्यकता है।
- लेबर रूम में एक स्थायी स्टाफ नर्स उपस्थित थी जो कि SBA Trained थी किन्तु 04 अन्य संविदा स्टाफ नर्स SBA प्रशिक्षित नही थी जिनको प्रशिक्षित किये जाने की आवश्यकता है।
- EmOC एवं Laparoscopy के प्रशिक्षण की आवश्यकता है। चिकित्सालय में कुल 02 SBA प्रशिक्षित, 03 NSSK प्रशिक्षित, 03 IUD प्रशिक्षित एवं 01 Immunization and cold chain प्रशिक्षित मानव संसाधन उपलब्ध है।
- औषधि वितरण सिस्टमेटिक कराने की आवश्यकता है।



शिकायत
एवं
सुझाव
पेटिका

♦ जिला संयुक्त चिकित्सालय चकिया

- चिकित्सालय तक पहूचने हेतु संकेतक लगाने की आवश्यकता है।
- चिकित्सालय में कुल 02 स्त्री रोग विशेषज्ञ, 01 निश्चेतक, 02 जनरल सर्जन, 04 चिकित्सक, 04 स्थायी एवं 3 संविदा की स्टाफ नर्स, 2 ए0एन0एम0 एवं 1 स्थायी लैब टैक्नीशियन एवं 01 फार्मसिस्ट तैनात है।
- चिकित्सालय में एक भी सफाई कर्मी नही है। बी0एम0डब्लू0 डिस्पोजल सुचारु कराने की आवश्यकता है। उक्त हेतु कोई भी ऐजन्सी हाइर नही है। बाहरी स्रोत को ठेके देने के उपरान्त भी कार्य नही हुआ। प्रमुख सचिव महोदय के निर्देशानुसार बी0एम0डब्लू0 को केन्द्रीकृत किया जाना है। वेस्ट मैनेजमेंट हेतु colour coded dustbins उपयोग में नहीं लाये जा रहे थे।
- चिकित्सालय में बिजली बैकअप सुनिश्चित कराने की आवश्यकता है।
- आ0ई0ई0सी0 के तहत एच.बी.एन.सी. प्रोटोकाल पोस्टर उपलब्ध नहीं थे। जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम के तहत लाभार्थियों को मिलने वाली सुविधाओं से सम्बन्धित संदेश/सूचनाओं का लेखन पाया गया किन्तु पोस्टर/बैनर लगाये जाने की आवश्यकता है।
- ICTC में कार्यरत परामर्शदाता एवं लैब टैक्नीशियन को अप्रैल 2016 से वेतनमान नही प्राप्त हुआ है।
- लेबर रूम में एक स्थायी स्टाफ नर्स उपस्थित थी जो कि SBA Trained थी किन्तु 04 अन्य संविदा स्टाफ नर्स SBA प्रशिक्षित नही थी जिनको प्रशिक्षित किये जाने की आवश्यकता है।
- आई0ई0सी0 सामग्री के प्रदर्शन की आवश्यकता है। नियमित निरीक्षण की आवश्यकता है।
- EmOC एवं Laparoscopy के प्रशिक्षण की आवश्यकता है। चिकित्सालय में कुल 01 SBA प्रशिक्षित, 01 Mini Lap प्रशिक्षित, 02 IUCD प्रशिक्षित एवं 01 चिकित्सक एवं 02 स्टाफ नर्स PPIUCD प्रशिक्षित है। रक्त संग्रह में रोगविज्ञानी (pathologist) की आवश्यकता है।
- औषधि वितरण सिस्टमेटिक कराने की आवश्यकता है।

पेटिका

धूम्रपान निषेध क्षेत्र
यहाँ पर धूम्रपान करने,गुटखा-पान खाने की सख्त मनाही है
पकड़े जाने पर रू.200 जुर्माना देना पड़ेगा।

दलालों से सावधान
आपातकालीन ड्यूटी
बेटियां

♦ प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र – चकिया – चन्दौली

- दिवाल लेखन समुचित पाया गया किन्तु अन्य आईई0सी0 के प्रदर्शन की आवश्यकता है। पी0एच0सी0 पहचने हेतु मार्ग में संकतको को लगवाने की आवश्यकता। इमारत में मरम्मत की आवश्यकता है। बिल्डिंग की दशा सुधारने की आवश्यकता है।
- चिकित्सालय में कुल 03 चिकित्सक, 3 स्टाफ नर्स, 4 ए0एन0एम0 एवं 1 स्थायी लैब टैक्नीशियन एवं 01 संविदा लैब टैक्नीशियन तैनात है।
- आ0ई0ई0सी0 के तहत एच.बी.एन.सी. प्रोटोकाल पोस्टर उपलब्ध नहीं थे। जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम के तहत लाभार्थियों को मिलने वाली सुविधाओं से सम्बन्धित संदेश/सूचनाओं का लेखन पाया गया किन्तु पोस्टर/बैनर लगाये जाने की आवश्यकता है। लेबर रूम में प्रोटोकॉलानुसार पोस्टर लगाने की आवश्यकता है।
- बी0एम0डब्लू0 डिस्पोजल सुचारु कराने की आवश्यकता है। वेस्ट मैनेजमेंट हेतु colour coded dustbins उपयोग में नहीं लाये जा रहे थे। चिकित्सालय में पिट् क्रियाशील नही पाया गया।
- आई0ई0सी0 सामग्री के प्रदर्शन की आवश्यकता है। नियमित निरीक्षण की आवश्यकता है।
- औषधि वितरण सिस्टमेटिक कराने की आवश्यकता है।
- JSY भुगतान में पोर्टल में आ रही समस्या के कारण सुचारू नही हो पा रहा है एवं बाधित पाया गया।
- मानकानुसार 108 व 102 का दीवाल लेखन नहीं कराया गया था। प्रभारी चिकित्साधिकारी से नियमानुसार दीवाल लेखन कराये जाने की आवश्यकता है।
- शिकायत पेटिका एवं सुझाव पेटिका परिसर में नही है। शिकायतों के पंजीकरण व निस्तारण से सम्बन्धित कोई भी अभिलेख नहीं तैयार किये जा रहे थे। निर्धारित प्रारुप में अभिलेख तैयार कराये जाने की आवश्यकता है।
- अभिलेख अद्यतन कराने की आवश्यकता है। रक्ताल्पता (एनीमिया) गर्भवती महिलाओं की लिस्ट नही बनाई जा रही है।
- उपलब्ध औषधियां की उपलब्धता दिवारों में अंकित कराने की आवश्यकता है। भण्डार में औषधियों की लेवलिंग कराने की आवश्यकता है।
- सीटीजन चार्टरए JSSK एवं चिकित्सालय में प्रदान की जा रही सुविधाओं के बारे में प्रर्दशित नही किया गया है।

कार्यालय एन.आर.एच.एम.
बाल स्वास्थ्य पोषण माह
ब्लाक स्तरीय बैठक
स्थान- प्रा. स्वा. केन्द्र चकिया
दिनांक- 06.06.2016
मुख्य चिकित्साधिकारी
चन्दौली
प्रभारी चिकित्साधिकारी
प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र चकिया
सहायक कोष अधिकारी

♦ VHND एवं टीकाकरण सत्र – नीगुरा – चन्दौली

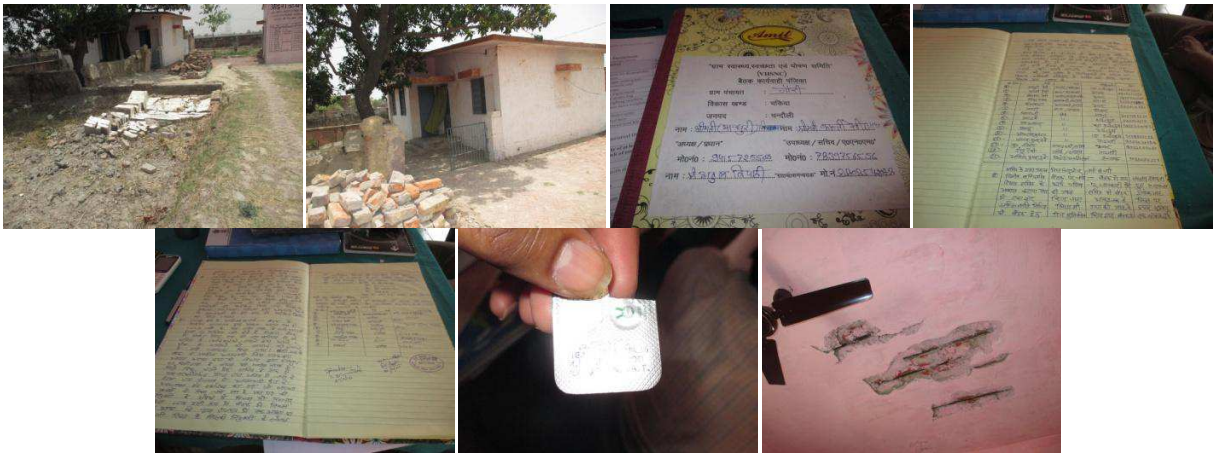
- निरीक्षण के समय ए0एन0एम0 आगनवाड़ी उपस्थित पाई गई एवं बहुत अच्छे प्रकार से वी0एच0एन0डी एवं टीकाकरण सत्र संचालित किया जा रहा था।
- ए0एन0एम0, आशा एवं आगनवाड़ी को भुगतान में समस्या उत्पन्न होती है क्योकि लाभार्थीयों का खाता न होता है और न कहने पर खुलवाते है।
- उक्त सत्र स्थल तक वैक्सीन तथा अन्य लॉजिस्टिक वैकल्पिक साधन के माध्यम से लाये जाते है।
- स्वास्थ्य ईकाई में पानी एवं बिजली की कोई व्यवस्था नही पाई गई। भवन की स्थिति अत्यत जरजर है।
- हब कटर उपलब्ध होने के उपरान्त भी प्रयोग नही किया जा रहा है।
- इमारत के निकट तालाब होने के कारण लोग शौच आदि करते है, जिसके कारण आस–पास का वातावरण अत्यत दूषित है।

♦ उपकेन्द्र – नीगुरा – चन्दौली

- श्रीमती गीता सिंह, ए0एन0एम0 एवं श्रीमती दुलारी देवी, एल0एच0वी0 तैनात है।
- उक्त केन्द्र अत्याधिक प्रसव कराने के कारण विख्यात है। माह जून 2016 में कुल 65 सफल प्रसव कराये जा चुके है।
- बिजली के बैकअप की आवश्यकता है। जनरेटर या इन्वरटर की सुविधा की समुचित व्यवस्था की आवश्यकता है। लालटेन की रोशनी में प्रसव कराने को बाध्य है। जिलाधिकारी महोदय के निर्देशोपरान्त ईकाई हेतु Transformer नही लगाया गया है।
- इकाई में Boundary नही है। इसकारण पूर्व में हैण्ड पम्प था जो कि कोई निकाल ले गया। पानी की कोई व्यवस्था नही है।
- आ0ई0ई0सी0 के तहत प्रोटोकाल पोस्टर उपलब्ध नहीं थे। सुविधाओं से सम्बन्धित संदेश/सूचनाओं का लेखन एवं पोस्टर/बैनर लगाये जाने की आवश्यकता है।
- Delivery Table जंग लगी पाई गई। एल0एच0वी0 द्वारा सूचित किया गया कि कई बार मांगने के उपरान्त भी उपलब्ध नही कराई गई। किसी भी दिन कोई दुर्घटना घटित हो सकती है।
- रोगी कल्याण समिति के खाते का धन श्री कैलाश नाथ यादव, प्रधान ले लेता है। पूर्व माह में रू0 15000 में मात्र 04 प्लास्टिक की कुर्सी उपलब्ध कराई।

♦ उपकेन्द्र – उतरौत – चन्दौली

- श्रीमती कान्ती देवी ए0एन0एम0 एवं ईल्लमुनिशा दाई द्वारा संचालित किया जा रहा है। उक्त ए0एन0एम0 SBA प्रशिक्षिता है।
- Placenta को खुले में फेका हुआ पाया गया।
- बिल्डिंग की दशा जर्जर पाई गई। बिल्डिंग के मरम्मत की आवश्यकता है।
- उपकेन्द्र तक पहुचने हेतु संकेतको की आवश्यकता है।
- साफ–सफाई की आवश्यकता है। उपलब्ध औषधियां की उपलब्धता दिवारों में अंकित कराने की आवश्यकता है। भण्डार में औषधियों की लेवलिंग कराने की आवश्यकता है।
- Blood sugar testing kits, Neonatal ambu bag एवं RBSK pictorial tool kit की आवश्यकता है।
- औषधियों की कमी पाई गई जैसे Inj MgSO4, Inj Oxytocin, Antibiotics एवं Misoprostol tablets उपलब्ध नही पाई गई।



- बी0एम0डब्लू0 सुचारु कराने की आवश्यकता है। वेस्ट मैनेजमेंट हेतु colour coded dustbins उपयोग में नहीं लाये जा रहे थे। परिसर में पिट् बनवाने की आवश्यकता है।
- बिजली के बैकअप की आवश्यकता है। जनरेटर या इन्वरटर की सुविधा की समुचित व्यवस्था की आवश्यकता है।
- 102 एवं 108 एम्बुलेन्सों का प्रयोग नहीं किया जा रहा है। आई0ई0सी0 प्रदर्शित कराने की आवश्यकता है।

Saurabh 17/06/16		
(श्री सौरभ तिवारी)	**(श्री गौरव सहगल)**	**(डा0 अश्विनी कुमार)**
कार्यक्रम समन्वयक,	परामर्शदाता	उपमहाप्रबंधक,
(एम0एण्ड0ई0)	(सी0पी0)	(आयुष)