पर्यवेक्षण आख्या

जनपद –फर्रूखाबाद **दिनाँक –29 जून से 1 जुलाई, 2015**

मिशन निदेशक के पत्र संख्या 2001.2/SPMU/NRHM/M&E/2015-16/04 लखनऊ, दिनांक 22.06.2015 के अनुपालन में भ्रमण किया गया।

भ्रमण दल के सदस्यों का नाम–

1 डा0 एम0आर0गौतम, महाप्रबन्धक (एन0यू0एच0एम0), एस0पी0एम0यू0 एन0एच0एम0, लखनऊ।
2 श्री सौरभ तिवारी, कार्यक्रम समन्वयक (एम0एण्ड0ई0), एस0पी0एम0यू0 एन0एच0एम0, लखनऊ।

मुख्य चिकित्साधिकारी – फ़र्रूख़ाबाद

भ्रमण का दिनांक 29 जून 2015

दिनांक 29 जून 2015 को भ्रमण दल के सदस्यों ने मुख्य चिकित्साधिकारी, जनपद फ़र्रूख़ाबाद से वार्ता की। मुख्य चिकित्साधिकारी महोदय ने वी0एच0एन0डी0 किट् का प्रदर्शन किया जो सभी ए0एन0एम0 को वितरित की गई है एवं उसकी कुल लागत रू0 6500/– बताई गई। इस किट में आवश्यक उपकरण जैसे ब्लड शुगर नापने, वजन, बी0पी0, ताप फीटोस्कोप, हीमोग्लोबिन, किट, कुपोषण की जाँच आदि नापने के उपकरणो के साथ अन्य उपयोगी सामग्री एवं औषधियां थी। फर्रूख़ाबाद जनपद में यह अभिनव प्रयोग एक सफल प्रयास प्रतीत होता है। इसका अध्ययन कर अन्य जनपदों में भी रिप्लीकेट किया जा सकता है।

- मुख्य चिकित्साधिकारी के कार्यालय परिसर में ही कोल्ड चेन स्थापित है। श्री पी0के0 चर्तुवेदी, रेफ्रीजरेटर मैकेनिक के पद पर कार्यरत थे।
- स्टाक बुक के अनुसार 49 स्टेबलाइज़र स्टोर में थे परन्तु कोल्ड चेन उपकरणों में स्टेबलाइज़र का प्रयोग नही हो रहा था। एक भी आई0एल0आर0 एवं डीप फ्रिजर स्टेबलाइज़र से जुडे नही थे।
- 49 स्टेबलाइज़र दिनांक 08.03.2015 से रखे है तथा उनका न तो प्रयोग किया जा रहा और न ही उनका वितरण किया गया। श्री चर्तुवेदी द्वारा बताया गया चूकि सी0एच0सी0/पी0एच0सी0 से कोई डिमान्ड नही आई अतः उनको वितरीत नही किया गया।

- कोल्ड चेन कक्ष में 02 खराब उपकरण पाए गए। श्री पी0के0 चर्तुवेदी द्वारा बताया गया कि उनका कम्प्रेसर अक्रियाशील है।
- डी0आई0ओ0 से चर्चा कर उपकरणों को बाजार से ठीक कराने हेतु निर्देश दिये गये।

डा. राम मनोहर लोहिया जिला महिला चिकित्सालय

भ्रमण का दिनांक 29 जून 2015

- मुख्य चिकित्सा अधीक्षिका द्वारा बताया गया कि डा0 अंजली श्रीवास्तव संविदा की चिकित्सक थी जिनको नियमित तैनाती मिलने के कारण चली गई। चिकित्सालय की साफ सफाई अच्छी थी, वार्ड इत्यादि साफ सुथरे थे।
- मुख्य चिकित्सा अधीक्षिका से वार्ता के क्रम मे ज्ञात हुआ पूर्व क्वाटर में ओ0पी0डी0 14199 एवं आई0पी0डी0 3673 की गई एवं 1194 प्रसव उक्त समय अवधि में किये गये।
- नाको द्वारा संचालित पी0पी0सी0टी0 कार्यक्रम में लैब टैक्नीशियन तैनात है। चिकित्सालय में मात्र वह ही एक लैब टैक्नीशियन उपलब्ध है।
- चिकित्सालय में लाभार्थियों को राज्य बजट से भोजन की व्यवस्था की गई है।
- 5X5 मेट्रिक्स प्रदर्शित नही थी। प्रभारी चिकित्साधिकारी ने आश्वासन दिया की अतिशीध्र करा लिया जायेगा।
- वार्ड, शौचालय एवं बैडशीट आदि की साफ–सफाई संतोषजनक पाई गई।
- 108/102 उपलब्ध होने के बावजूद उनका प्रयोग नही है। मुख्य चिकित्सा अधीक्षिका द्वारा बताया गया कि 108/102 कॉल करने पर कभी कभी एक घण्टे से भी अधिक समय मे वाहन आते है। मरीज निजी अथवा किराये के वाहन का प्रयोग उचित समझते है।

- बायोमेडिकल वेस्ट ले जाने वाली गाड़ी वैकल्पिक दिनों में आती है। प्रभारी से बी0एम0डब्लू0 हेतु उचित सेग्रगैशन तरीके को प्रयोग करने के लिए टीम के सदस्यो द्वारा कहा गया। रंगीन अपशिष्ट निपटान (Colour coded waste disposal bin) उपलब्ध नही थे।

- जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम के अन्तर्गत उपलब्ध सेवाओं का समुचित प्रदर्शन था। चिकित्सा इकाई में वॉल पेटिंग समुचित पाई गई परन्तु लेबर रूम के बाहर एवं अन्य स्थानो पर आई0ई0सी0 डिस्पले नही पाया गया। प्रभारी से उचित कार्यवाही करने के लिए कहा गया।

- चिकित्सालय में बायोमेट्रीक मशीन संचालित मिली एवं ओ0पी0डी0 में क्रियाशील एल0ई0डी टी0वी लगा था।

- नलों में पानी की आपूर्ति है एवं पीने हेतु वाटर कूलर का प्रयोग किया जा रहा है।
- सीटिजन चार्टर एवं शिकायत पेटिका चिकित्सा इकाई में नही पाई गई।
- चिकित्सा अधिकारियों एवं स्टाफ नर्सो हेतु स्टाफ क्वाटर है। बल्ड बैंक भी परिसर में उपलब्ध है।

नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र भोलेपुर

दिनांक 29.06.2015

- मुख्य चिकित्साधिकारी महोदय के साथ टीम के सदस्यों ने नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र भोलेपुर, इन्दिरा कालोनी का भ्रमण किया।
- केन्द्र में रंगीन अपशिष्ट निपटान (Colour coded waste disposal bin) उपलब्ध थे। केन्द्र में व्यवस्थित लेबर रूम था।
- औषधियों व्यवस्थित रूप से रखी पाई गई किन्तु उनमें लेवेलिंग नही कि गई थी जिसका सुझाव टीम द्वारा दिया गया।
- केन्द्र में प्रसव पूर्व सेवाएं एवं प्रसवोत्तर सेवाओ की जानकारी हेतु बोर्ड लगा पाया गया। टीकाकरण की जानकारी भी लिखी पाई गई।
- विद्युत आपूर्ति बाधित होने के की दशा में जनरेटर की व्यवस्था पाई गई। उक्त केन्द्र श्रीमती सुषमा जाटव के धर के भूतल पर संचालित है एवं वहां पहुचने के लिए मार्ग संतोषजनक पाया गया।

नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र साहबगंज

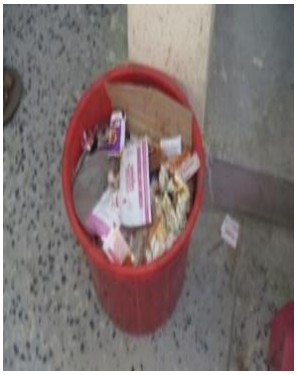
दिनांक 29.06.2015

- मुख्य चिकित्साधिकारी महोदय के साथ टीम के सदस्यों ने नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र साहबगंज का भ्रमण किया। स्वास्थ्य केन्द्र के खुलने एवं बंद होने की जानकारी स्पष्ट रूप से लिखी पाई गई। उक्त केन्द्र के निकट मलीन बस्ती का बडा भू–भाग होने के कारण इसकी उपयोगिता अधिक महत्वपूर्ण है। उक्त केन्द्र में एक चिकित्साक मौजूद पाई गई। औषधियों व्यवस्थित रूप से रखी पाई गई किन्तु उनमें लेवेलिंग नही कि गई थी जिसका सुझाव टीम द्वारा दिया गया।
- केन्द्र में रंगीन अपशिष्ट निपटान (Colour coded waste disposal bin), इन्वरटर, बच्चो के लिए वजन मशीन, माइक्रोस्कोप आदि उपलब्ध थे।
- केन्द्र में प्रसव पूर्व सेवाएं एवं प्रसवोत्तर सेवाओ की जानकारी हेतु बोर्ड नही लगा पाया गया। टीकाकरण की जानकारी भी नही लिखी पाई गई। उक्त हेतु वॉल पेंटिग या बोर्ड के माध्यम से लिखवाने का सुझाव टीम के सदस्यो द्वारा दिया गया।
- विद्युत आपूर्ति बाधित होने के की दशा में इन्वरटर की व्यवस्था पाई गई। मार्ग में उक्त केन्द्र तक पहुचने के संकेतक नही पाए गए जिसका सुझाव टीम के सदस्यो द्वारा दिया गया।

नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य
केन्द्र खुलने का समय
प्रातः - 08:00 से 12:00 बजे तक
सायं - 04:00 से 08 बजे तक
राजपत्रित अवकाश के दिन-
प्रातः 08:00 से दोपहर 12:00 बजे तक

सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कायमगंज
दिनांक 30.06.2015

- सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कायमगंज, मुख्यालय से 35 किलोमीटर दूर स्थापित संन्दर्भन इकाई है। इस इकाई के अन्तर्गत 236 गांव आते है।
- चिकित्सा अधीक्षिक से वार्ता के क्रम मे ज्ञात हुआ पूर्व क्वाटर में ओ0पी0डी0 23027 एवं आई0पी0डी0 1562 की गई एवं 1102 प्रसव उक्त समय अवधि में किये गये।
- 5X5 मेट्रिक्स प्रदर्शित नही था। प्रभारी चिकित्साधिकारी ने आश्वासन दिया की अतिशीध्र करा लिया जायेगा।
- वार्ड, शौचालय एवं बैडशीट आदि की साफ–सफाई संतोषजनक पाई गई।
- बायोमेडिकल वेस्ट ले जाने वाली गाड़ी वैकल्पिक दिनों में आती है। प्रभारी से बी0एम0डब्लू0 हेतु उचित सेग्रगैशन तरीके को प्रयोग करने के लिए टीम के सदस्यो द्वारा कहा गया। रंगीन अपशिष्ट निपटान (Colour coded waste disposal bin) उपलब्ध नही थे।

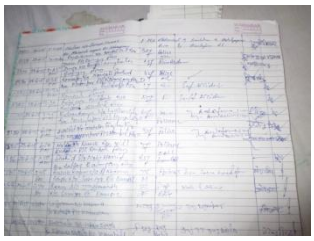
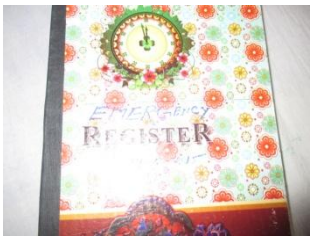


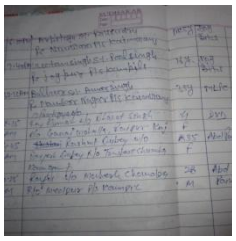
- जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम के अन्तर्गत उपलब्ध सेवाओं का समुचित प्रदर्शन नही था। चिकित्सा इकाई में वॉल पेटिंग समुचित पाई गई परन्तु लेबर रूम के बाहर एवं अन्य स्थानो पर आई0ई0सी0 डिस्पले नही पाया गया। प्रभारी से उचित कार्यवाही करने के लिए कहा गया।

- सीटिजन चार्टर एवं शिकायत पेटिका चिकित्सा इकाई में नही पाई गई।
- आपातकालीन ड्यूटी रोस्टर लगा अवश्य था परन्तु उसमें तैनात चिकित्सक के नाम नही अंकित थे किन्तु प्रसूति विभाग के ड्यूटी रोस्टर में नाम लिखे पाये गये। स्वास्थ्य इकाई में उपलब्ध औषधियों की सूची वाल पेंटिग के माध्यम से उपलब्ध थी परन्तु उसमें उपलब्ध दवाएं अंकित नही थी।

- जननी सुरक्षा योजना, भण्डार पंजिका इत्यादि अभिलेखों का उचित प्रबंधन नही पाया गया। चिकित्सालय मे (आई0पी0डी0, ए0एन0सी0, पी0एन0सी0, इन्डोर बेड हेड टिकट, एनेमिक प्रिगनेन्ट वोमेन, पारटोग्राफ, एफ0पी0, माइक्रो प्लान, ब्लड बैंक स्टाक, इन्फेंट डेथ्य, अन्टाइड फन्ड एक्सपेन्डीचर, ए0एम0जी0एक्सपेन्डीचर, आर0के0एस0एक्सपेन्डीचर) अभिलेख उपलब्ध कराये गये, जो पूर्ण नही थे एवं (ओ0पी0डी0, लेबर रूम, ओ0टी0आपरेशन, ओ0टी0, इमुनाइजेशन, रिफरल, ड्रक्स,

पेमेन्ट अन्डर जे0एस0वाई0) अभिलेखों को पूर्ण नही किया एवं रख रखाव खराब था। प्रभारी द्वारा आवश्यक कार्यवाही हेतु आश्वस्त किया गया।



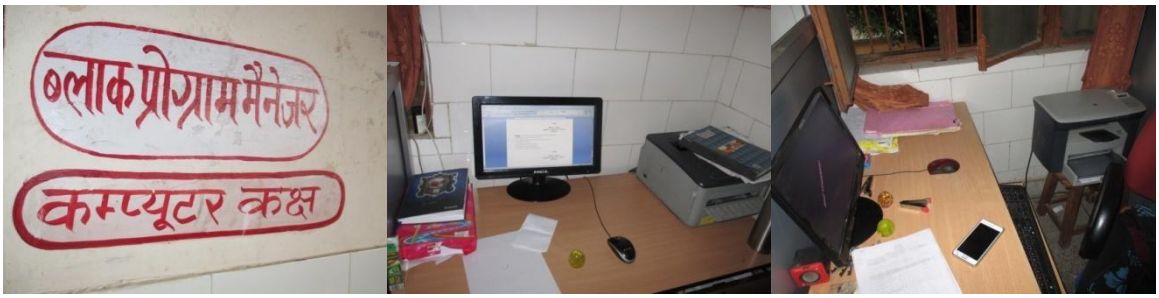
- दवाओं का भंडारण ठीक तरीके से नही था। औषधियों की सूची भी नही लगी हुई थी।
- चिकित्सालय में आपरेशन थियेटर एवं नवजात देखभाल कार्नर ठीक अवस्था में पाए गए। प्रसव कक्ष में मोबाइल आपरेटिंग लाइट एवं संलग्न शौचालय साफ सुथरा पाया गया।
- सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कायमगंज में पर्याप्त विद्युत आपूर्ति नही है। पीने के पानी हेतु परिसर में आर0ओ0 उपलब्ध है एवं न्यू बार्न स्टेब्लाइजेशन यूनिट क्रियाशील है।

- सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कायमगंज में एक नेत्र सहायक उपस्थित थे एवं नेत्र चिकित्सा हेतु आवश्यक उपकरण क्रियाशील पाये गयें। निरीक्षण के समय तक एक भी रोगी नही देखा गया था।

- सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कायमगंज में दन्त चिकित्सक तैनात है एवं डेन्टल चेयर क्रियाशील है।

- सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कायमगंज में दन्त चिकित्सालय अनुभाग एवं राष्ट्रीय बाल स्वास्थ्य कार्यक्रम कक्ष में डब्बे में भरी दवायें मिली पूछे जाने में ज्ञात हुआ कि अस्थायी तौर पर रख दी गई है और जल्द ही स्टोर में रखवा दी जायेगी।

- सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कायमगंज में ब्लाक प्रोग्राम मैनेजर एवं कम्प्यूटर कक्ष एक साथ है तथा एच0एम0आई0एस0/एम0सी0टी0एस0 हेतु एक कम्प्यूटर आपरेटर श्री नावेद तैनात है एवं डाटा फिडिंग हो रही है। उक्त हेतु प्रिन्टर एवं नेट की सुविधा उपलब्ध है।



प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र फैजबाग

दिनांक 30.06.2015

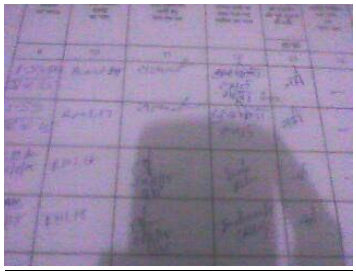
- प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र सरकारी बिल्डिंग में संचालित पाया गया तथा 01 चिकित्सक, 01 स्टाफ नर्स, 01 फार्मसिस्ट एवं 01 एल0एच0वी0 तैनात पाये गये।
- अधिकांश उपकरण क्रियाशील अवस्था में पाये गये किन्तु आटोक्लेव और आई0एल0आर0 अक्रियाशील थे।
- चिकित्सक एवं स्टाफ हेतु आवास भी परिसर में उपलब्ध पाये गये। किन्तु अधिकांश उनमे से बंद थे और कुछ के खिडकी दरवाजे तक गायब थे। इस क्षेत्र में अधिक लूट–पाट होने के कारण कोई भी रात में रूकने को तैयार नही होता। अतः टीम के सदस्यो द्वारा सुझाव दिया गया कि 108/102 एम्बुलेन्स के चालको तथा अन्य को आवंटित किया जाये ताकि उनके रूकने की व्यवस्था मे सुधार आयें।
- पानी हेतु टंकी एवं एक सरकारी हैण्ड पम्प परिसर में उपलब्ध पाया गया। बिल्डींग की मरम्मत की आवश्यकता थी तथा जगह जगह बिल्डींग की दीवारो में सिलन पाई गई। मरम्मत हेतु सम्बन्धित अपर मुख्य चिकित्साधिकारी को निर्देश दिये गये।
- इस इकाई के लैब सम्बन्धित समस्त कार्य सी0एच0सी0 सम्साबाग में किये जाते है।

- विद्युत आपूर्ति बाधित होने की स्थिति में जनरेटर आदि की व्यवस्था इकाई में उपलब्ध नही पाई गई।

- वार्ड, शौचालय एवं बैडशीट आदि की साफ–सफाई में अधिक ध्यान दिये जाने की आवश्यकता है।
- बायोमेडिकल वेस्ट ले जाने वाली गाड़ी वैकल्पिक नही है। प्रभारी से बी0एम0डब्लू0 हेतु उचित सेग्रगैशन तरीके को प्रयोग करने के लिए टीम के सदस्यो द्वारा कहा गया। रंगीन अपशिष्ट निपटान (Colour coded waste disposal bin) उपलब्ध नही थे। रिकार्ड किपींग एवं आई0ई0सी0 अपर्याप्त थी।
- सीटिजन चार्टर एवं शिकायत पेटिका चिकित्सा इकाई में नही पाई गई। सीटिजन चॉर्टर डिस्प्ले नही था, जिसे डिस्प्ले कराने का सुझाव दिया गया।
- मातृ शिशु स्वास्थ्य केन्द्र व्यवस्थित अवस्था में पाया गया तथा उसमें ए0एन0एम0 श्रीमती निर्मला तिवारी एवं टी0एस0यू0 के माध्यम से सुश्री दिव्या तैनात पाई गई। प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर विगत वर्ष से कोई भी प्रसव नहीं कराया जा रहा है, निरीक्षण के दौरान पाया गया कि प्रसव कराये जाने हेतु पर्याप्त संसाधन उपलब्ध है। नियमित मोनीटरिंग कर उपयोग में लाया जा सकता है।

सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कमालगंज
दिनांक 30.06.2015

- दिनांक 30.06.2015 को रात्री 10:00 बजे टीम के सदस्यो द्वारा सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कमालगंज का भ्रमण किया गया।
- विद्युत आपूर्ति बाधित होने के बाद भी जनरेटर के माध्यम से पूरे चिकित्सालय में रोशनी पाई गई।
- चिकित्सालय में दो डा0 मान सिंह (चिकित्सा प्रभारी) एवं डा0 योगेन्द्र कुमार मिश्रा द्वितीय चिकित्सक उपस्थित पाए गए। चिकित्सालय में पेशन्ट लोड अधिक है परन्तु व्यवस्था समुचित पाई गई।
- चिकित्सालय में मरीजो के अटेन्डड के लिए पर्याप्त व्यवस्था नही थी और अटेन्डड गैलरी पर लेटे पाए गए। उक्त हेतु प्रभारी को सुझाव दिया गया कि बैच आदि लगवा दी जाए ताकि उनको सुविधा हो जाए। अभिलेखों का उचित प्रबंधन पाया गया।



- वार्ड, शौचालय एवं बैडशीट आदि की साफ–सफाई संतोषजनक पाई गई।
- बायोमेडिकल वेस्ट ले जाने वाली गाड़ी वैकल्पिक दिनों में आती है। प्रभारी से बी0एम0डब्लू0 हेतु उचित सेग्रगैशन तरीके को प्रयोग करने के लिए टीम के सदस्यो

द्वारा कहा गया। रंगीन अपशिष्ट निपटान (Colour coded waste disposal bin) उपलब्ध नही थे।

- सीटिजन चार्टर एवं शिकायत पेटिका चिकित्सा इकाई में नही पाई गई।
- बिल्डींग में जाने के लिए सीढियों के साथ साथ स्लोप को भी ठीक कराने का सुझाव दिया गया।

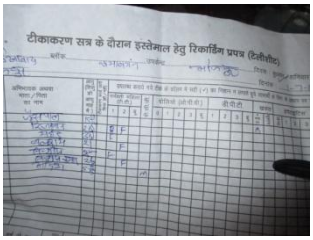
नियमित टीकाकरण सत्र – उपकेन्द्र भोजपुर

दिनांक – 1.07.2015

- उपकेन्द्र स्थल पर ए0एन0एम0 श्रीमती शान्ति देवी एवं दो आशा बहुएं/आगनवाणी उपस्थित थी एवं समस्त वैक्सीन पर्याप्त मात्रा मे पाई गई।
- ए0एन0एम0 का साप्ताहिक रोस्टर प्रदर्शित था किन्तु उपकेन्द्र पर टीकाकरण सारणी प्रदर्शित नही थी।
- उपकेन्द्र में प्रवेश हेतु फिसलने वाला स्लोप बना है, जिसके कारण कोई दुर्धटना हो सकती है। अतः सम्बन्धित को उसे ठीक कराने का सुझाव दिया गया।

- जलापूर्ति हेतु व्यवस्था नही पाई गई।

- एस0बी0ए0 प्रोटोकाल पोस्टर तथा अन्य प्रचार–प्रसार सामग्री का प्रदर्शन नही पाया गया।



- टीकाकरण अभिलेखों का उचित प्रबंधन पाया गया। लाभार्थियों को दिए गए टीके की जानकारी सत्र टैली शीट में भरी जा रही थी एवं माता–पिता को टीकाकरण के बाद चार महत्वपूर्ण संदेश दिए जा रहे थे।

- सभी वैक्सीन तथा डाइल्यूएंट चार आइस पैक वाले वैक्सीन कैरियर में जिपर युक्त थैली के अंदर पाए गए एवं टीको की जानकारी को काउॅटरफॉयल में भरकर उन्हें अद्युनांत किया जा रहा था।
- क्रियाशील हब कटर, खाली टीकाकरण कार्ड, विटामिन ए सॉल्यूशन आदि सत्र में उपलब्ध पाए गए।
- सत्र स्थल पर लाल और काली थैलियां नही थी। साफ सफाई की कमी पाई गई।
- वयस्क तौल मशीन एवं हब कटर क्रियाशील पाए गए।
- न्यू बॉर्न तौल मशीन, सैनेटरी नैपकिन, आपात गर्भनिरोधक गोली (Emergency Contraceptive Pills) उपलब्ध थी।

(श्री सौरभ तिवारी) **(डा0 एम0आर0गौतम)**

कार्यक्रम समन्वयक महाप्रबन्धक (एन0यू0एच0एम0)