

सहयोगात्मक पर्यवेक्षण

मण्डल – आगरा

जनपद – फिरोजाबाद

टीम के सदस्य

1. डा० अश्विनी कुमार, उपमहाप्रबंधक
2. सौरभ तिवारी, कार्यक्रम समन्वयक



डा0 अश्विनी कुमार, उपमहाप्रबंधक, (आयुष) के नेतृत्व में भ्रमण टीम द्वारा आगरा मण्डल के जनपद फिरोजाबाद का दिनांक – 21.12.15 से 23.12.15 तक भ्रमण किया गया। जनपद में अनुश्रवण के दौरान निम्न महत्वपूर्ण बिन्दु प्रकाश में आये। इनका इकाईवार विवरण निम्न है।

◆ **जिला महिला चिकित्सालय – फिरोजाबाद**



- रैन बसेरा हेतु मात्र शैड उपस्थित है, अतः मरीजों के अटेन्डन्ट के रहने हेतु व्यवस्थित रैन बसेरा की आवश्यकता है, जिसमें शौचालय, लॉकर इत्यादि की सुविधा हो।
- परिसर के आस-पास पार्किंग की सुविधा उचित नहीं दी गई। चिकित्सको एवं स्टाफ नर्सों हेतु स्टाफ क्वार्टर उपलब्ध नहीं है।
- एस0एन0सी0यू0 क्रियाशील नहीं है। नवजात स्थिरीकरण इकाई क्रियाशील पाई गई। भ्रमण के समय वहा एक नवजात शिशु जो अनीमिया से पीडित था उपस्थित पाया गया। अर्स हेतु अलग से कक्ष उपलब्ध नहीं है।
- बी0एम0डब्लू0 डिस्पोजल सुचारु कराने की आवश्यकता है। तीन बार टेन्डर डालने के उपरान्त दत्ता एजेन्सी चयनित की गई परन्तु एजेन्सी द्वारा तद्दिनांक तक एग्रीमेन्ट पर हस्ताक्षर नहीं किया गया अतः चौथी बार टेन्डर डलवाना सुनिश्चित किया गया है। वेस्ट मैनेजमेंट हेतु colour coded dustbins उपयोग में नहीं लाये जा रहे थे।
- EmOC प्रशिक्षित मानव संसाधन की आवश्यकता है।
- भ्रमण दौरान पी0पी0सी0टी0 सेन्टर पर तैनात काउन्सलर एवं एल0टी0 उपस्थित पाये गये। उनको दो माह से मानदेय नहीं मिला है।
- 108 एवं 102 एम्बुलेन्स की व्यवस्था एवं विवरण व्यवस्थित नहीं है। मरीजों को 108 एवं 102 एम्बुलेन्स की जानकारी का आभाव पाया गया।
- जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम के तहत लाभार्थियों को दिये जा रहे भोजन एवं नाश्ते के विवरण से सम्बन्धित कोई भी अभिलेख मांगे जाने पर प्रस्तुत नहीं किये गये। निर्धारित प्रारूप में अभिलेख तैयार कराये जाने की आवश्यकता है।
- शिकायत पेटिका तो अस्पताल परिसर में थी किन्तु शिकायतों के पंजीकरण व निस्तारण से सम्बन्धित कोई भी अभिलेख नहीं तैयार किये जा रहे थे। निर्धारित प्रारूप में अभिलेख तैयार कराये जाने की आवश्यकता है।
- दिवाल लेखन समुचित पाया गया किन्तु अन्य आईई0सी0 के प्रदर्शन की आवश्यकता है। मार्ग में साकेतकों की आवश्यकता है। शौचालय में पानी भरा पाया गया एवं सफाई की कमी पायी गयी।





**कन्या को लेने दें आकर
इनसे ही रचता है संसार**
अधिक जातकारी के लिए टोल फ्री नं. 18001801900 पर सम्पर्क करें।

**जतनी सुरक्षा योजना के अंतर्गत लाभार्थी को
किये जाने वाले भुगतान के सम्बन्ध में।**

- 1- भुगतान का चेक चिकित्सालय से 2 हफ्ते किये जाने के दिन ही दिया जाना ही सुनिश्चित है।
- 2- शहरी क्षेत्र के लाभार्थी को रु. 1000 तथा ग्रामीण क्षेत्र के लाभार्थी को रु. 1400 का भुगतान किया जाता है।
- 3- जतनी सुरक्षा योजना के धर्म के साथ निम्नलिखित कगजात का संग्रह होना चाहिये।
- 4- लाभार्थी का पासपोर्ट साइज 1 फोटो, निवास प्रमाण पत्र ग्रामीण क्षेत्र के लाभार्थी के लिये निकलवाय से हटाने के प्रमाण पत्र व शिशु का टीकाकरण कार्ड।

कन्या जमा इकाई नि.म. चिकित्सालय
फिरोजपुर

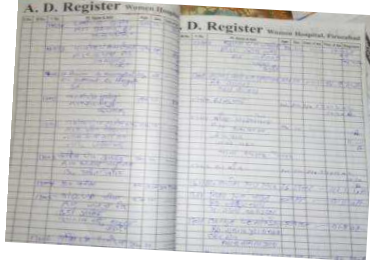
क्र.सं.	विवरण	नि. शुल्क
1	हिसाब खोला	100
2	डी. अकाउंट	100
3	डी. अकाउंट	100
4	डी. अकाउंट	100
5	डी. अकाउंट	100
6	डी. अकाउंट	100
7	डी. अकाउंट	100
8	डी. अकाउंट	100
9	डी. अकाउंट	100
10	डी. अकाउंट	100
11	डी. अकाउंट	100
12	डी. अकाउंट	100
13	डी. अकाउंट	100
14	डी. अकाउंट	100
15	डी. अकाउंट	100
16	डी. अकाउंट	100
17	डी. अकाउंट	100
18	डी. अकाउंट	100

बच्चे दो मोंका पहला दूध सुरन्त पिलाये
शिशु का स्वस्थ निरमल दिमान बनाये।
नौ दो दूध मिलान। माइकी कबल अपना।
स्वस्थ रहे, सोकराके हर अपना।
शिशुकरण है सबका संख्या।
दो सरकारी लाभार्थी बच्चा।

जतना महिला चिकित्सालय फिरोजपुर
निम्नलिखित अधिकारियों की सूची

1	डा. जैलस कुमार (एच.बी.एस.डी.)	9412152168
2	डा. बीना सहनेवा (एच.बी.एस.डी.)	93582 602
3	डा. प्रभा सिंह (निर्वाहक)	9286952040
4	डा. अशोकाना सिंह (निर्वाहक)	9897304256
5	डा. साधना राठौर (निर्वाहक)	9917304426
6	डा. एन. के. गुप्ता (बाल रोग)	9412159910
7	डा. नीता कुलेश्वर (निर्वाहक)	9410639858
8	डा. नाना गुप्ता (निर्वाहक)	941215 810
9	डा. जूही वाघणीय (निर्वाहक)	7428547024





No	Umur	Jenis Kelamin	Nama	Alamat	No. Telp	Diagnosa	Tgl. Masuk	Tgl. Keluar	Perawatan
12/11/15	30	P	Rahma
13/11/15	28	P	Rahma
14/11/15	25	P	Rahma
15/11/15	22	P	Rahma
16/11/15	20	P	Rahma
17/11/15	18	P	Rahma
18/11/15	16	P	Rahma
19/11/15	14	P	Rahma
20/11/15	12	P	Rahma
21/11/15	10	P	Rahma
22/11/15	8	P	Rahma
23/11/15	6	P	Rahma
24/11/15	4	P	Rahma
25/11/15	2	P	Rahma

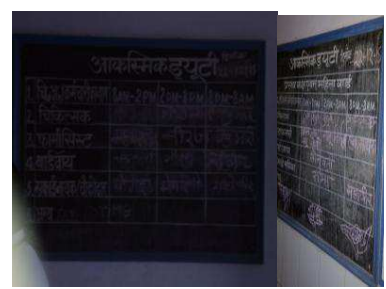
No	Umur	Jenis Kelamin	Nama	Alamat	No. Telp	Diagnosa	Tgl. Masuk	Tgl. Keluar	Perawatan
15/11/15	30	P	Rahma
16/11/15	28	P	Rahma
17/11/15	25	P	Rahma
18/11/15	22	P	Rahma
19/11/15	20	P	Rahma
20/11/15	18	P	Rahma
21/11/15	16	P	Rahma
22/11/15	14	P	Rahma
23/11/15	12	P	Rahma
24/11/15	10	P	Rahma
25/11/15	8	P	Rahma
26/11/15	6	P	Rahma
27/11/15	4	P	Rahma



◆ सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र – टूण्डला



- X-Ray उपकरण उपलब्ध होने के उपरान्त भी रेडियोलॉजीस्ट न होने के कारण अक्रियाशील पायी गयी। संविदा गायनोकलॉजिस्ट उपलब्ध होने के उपरान्त भी अलटरासोनोग्राफी नहीं की जा रही है।
- मानव संसाधन की कमी— 04 अतिरिक्त प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों में कोई चिकित्सक नहीं है। 01 ए0एन0एम0 दो उपकेन्द्र में कार्यरत।
- वेस्ट मैनेजमेंट हेतु colour coded dustbins उपयोग में नहीं लाये जा रहे थे।
- वार्डों में साफ-सफाई की आवश्यकता है। आई0ई0सी0 सामग्री के प्रदर्शन की आवश्यकता है। नियमित निरीक्षण की आवश्यकता है।
- EmOC एवं Laparoscopy के प्रशिक्षित मानव संसाधन की आवश्यकता है।
- औषधि वितरण सिस्टमेटिक कराने की आवश्यकता है। चौकीदारों आदि की कमी पाई गई।
- JSY भुगतान में पोर्टल में आ रही समस्या के कारण सुचारु नहीं हो पा रहा है एवं बाधित पाया गया।
- मानकानुसार 108 व 102 का दीवाल लेखन नहीं कराया गया था। प्रभारी चिकित्साधिकारी से नियमानुसार दीवाल लेखन कराये जाने की आवश्यकता है।
- सिटीजन चार्टर व अन्य सूचनाओं जैसे जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम व टीकाकरण आदि का दीवाल लेखन नहीं कराया गया था। प्रभारी चिकित्साधिकारी से नियमानुसार दीवाल लेखन कराये जाने की आवश्यकता है।





◆ प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र – कोटला



- इमारत में मरम्मत की आवश्यकता है। बिल्डिंग की दशा सुधारने की आवश्यकता है। परिसर में एक इमारत जरजर दशा में खाली पड़ी है जिसे ठीक कराकर प्रयोग में लाया जा सकता है। चिकित्सको एवं स्टाफ नर्सों हेतु स्टाफ क्वार्टर उपलब्ध नहीं है।
- बी०एम०डब्लू० डिस्पोजल सुचारु कराने की आवश्यकता है। वेस्ट मैनेजमेंट हेतु colour coded dustbins उपयोग में नहीं लाये जा रहे थे।
- BeMOC, Mini Lap, MTP/MVA, RTI/STI प्रशिक्षित मानव संसाधन की आवश्यकता है।
- शिकायत पेटिका एवं सुझाव पेटिका परिसर में नहीं है। शिकायतों के पंजीकरण व निस्तारण से सम्बन्धित कोई भी अभिलेख नहीं तैयार किये जा रहे थे। निर्धारित प्रारूप में अभिलेख तैयार कराये जाने की आवश्यकता है।
- दिवाल लेखन समुचित पाया गया किन्तु अन्य आईई०सी० के प्रदर्शन की आवश्यकता है। पी०एच०सी० पहचाने हेतु मार्ग में संकतको को लगवाने की आवश्यकता।
- सम्पूर्ण स्वास्थ्य इकाई ०१ चिकित्सक एवं ०१ फार्मासिस्ट द्वारा संचालित किया जा रहा है। लास्ट क्वार्टर में ओ०पी०डी० ४२०९ है एवं कुल प्रसव ३२९ कराये गये। अतः अधिक मानव संसाधन की आवश्यकता है।
- अभिलेख अद्यतन कराने की आवश्यकता है। ०१ लैब टैक्नीशियन समस्त परीक्षण के साथ टी०बी० की जाँच भी कर रहा है। मानव संसाधन की आवश्यकता है।
- उपलब्ध औषधियाँ की उपलब्धता दिवारों में अंकित कराने की आवश्यकता है। भण्डार में औषधियों की लेवलिंग कराने की आवश्यकता है।
- १०२ एवं १०८ एम्बुलेन्सों की सुविधा नहीं देखने को प्राप्त हुई एवं उसके विषय में जानकारी भी नहीं प्रदर्शित की गई।
- सीटीजन चार्टरए JSSK एवं चिकित्सालय में प्रदान की जा रही सुविधाओं के बारे में प्रदर्शित नहीं किया गया है।



◆ उपकेन्द्र बछगाँव



- एक ए0एन0एम0 एवं एक स्टाफ नर्स द्वारा संचालित किया जा रहा है। उक्त ए0एन0एम0 को प्रशिक्षण की आवश्यकता है। केन्द्र में सरसो के तेल की भरी शीश रखी पाई गई।
- बिल्डिंग की दशा जर्जर पाई गई। बिल्डिंग की मरम्मत की आवश्यकता है।
- उपकेन्द्र तक पहुंचने हेतु संकेतको की आवश्यकता है।
- साफ-सफाई की आवश्यकता है। उपलब्ध औषधियां की उपलब्धता दिवारों में अंकित कराने की आवश्यकता है। भण्डार में औषधियों की लेवलिंग कराने की आवश्यकता है।
- बी0एम0डब्लू0 सुचारु कराने की आवश्यकता है। वेस्ट मैनेजमेंट हेतु colour coded dustbins उपयोग में नहीं लाये जा रहे थे। परिसर में पिट बनवाने की आवश्यकता है।

- बिजली के बैकअप की आवश्यकता है। जनरेटर या इन्वर्टर की सुविधा की समुचित व्यवस्था की आवश्यकता है।
- 102 एवं 108 एम्बुलेन्सों का प्रयोग नहीं किया जा रहा है। आई0ई0सी0 प्रदर्शित कराने की आवश्यकता है।

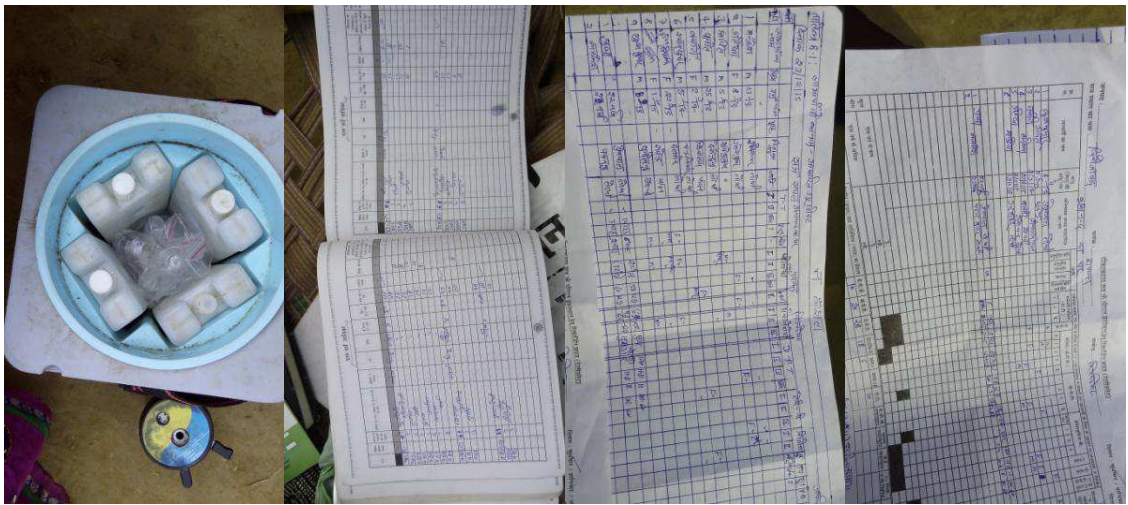


◆ VHND एवं टीकाकरण सत्र



- **VHND - ग्राम बोटला** – बहुत अच्छे प्रकार से वी0एच0एन0डी सत्र संचालित किया जा रहा था। उनको प्रधान का पूर्ण सहयोग प्राप्त था।
- कुछ लाभार्थियों को जे0एस0वाई0 भुगतान नहीं दिया गया क्योंकि कहने के उपरान्त भी लाभार्थियों द्वारा खाता नहीं खुलवाया गया। उक्त जे0एस0वाई0 का भुगतान कराने हेतु लाभार्थियों को प्रोत्साहित करने की आवश्यकता है।
- ग्राम पंचायत सिकन्दरपुर एवं भीतरी को ग्राम स्वास्थ्य एवं स्वच्छता समिति द्वारा अन्टाइड फण्ड नहीं प्राप्त हुआ है, उक्त को उपलब्ध कराने की आवश्यकता है।
- **टीकाकरण सत्र हटवंत ब्लाक, उपकेन्द्र बिलटघर** – निरीक्षण के समय श्रीमती चन्द्रकान्ता, ए0एन0एम0, श्रीमती अनीता आशा एवं श्रीमती कुसमा आगनवाड़ी उपस्थित पाई गई एवं बहुत अच्छे प्रकार से वी0एच0एन0डी एवं टीकाकरण सत्र संचालित किया जा रहा था।

- ए0एन0एम0, आशा एवं आगनवाड़ी को भुगतान में समस्या उत्पन्न होती है क्योंकि लाभार्थियों का खाता न होता है और न कहने पर खुलवाते है।
- उक्त सत्र स्थल तक वैक्सीन तथा अन्य लॉजिस्टिक वैकल्पिक साधन के माध्यम से लाये जाते है।



(श्री सौरभ तिवारी)
कार्यक्रम समन्वयक, (एम0एण्ड0ई0)

(डा0 अश्विनी कुमार)
उपमहाप्रबंधक, (आयुष)