प्रेषक,

मिशन निदेशक,
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन,
विशाल काम्प्लेक्स, 19–ए विधान सभा मार्ग,
लखनऊ, उ0प्र0।

सेवा में,

मुख्य चिकित्साधिकारी
जनपद–बांदा।

पत्रांक–एस.पी.एम.यू./एन.एच.एम./18–19/एस.एस.भ्रमण–बांदा मण्डल/5178 दिनांक/13 सितम्बर, 2019

विषय–सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा चिन्हित गैप्स/समस्याओं के निराकरण के सम्बन्ध में।

महोदय,

अवगत कराना है कि राज्य स्तरीय सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा **दिनांक 26–29 मई, 2019 को जनपद–बांदा** में आपके जनपद में चिकित्सा इकाईयों पर प्रदान की जा रही स्वास्थ्य सेवाओं को बेहतर किए जाने के उद्देश्य से भ्रमण किया गया था।

भ्रमण दल द्वारा चिकित्सा इकाईयो पर प्रदान की जा रही सेवाओं में सुधार लाने हेतु सुझाव सम्बन्धित इकाईयों के प्रभारियों तथा जनपदीय टीम को दिए गए विवरण संलग्न है। कृपया भ्रमण दल द्वारा इंगित कमियों को एवं दिए गए सुझाावों के सम्बन्ध में कृत कार्यवाही से शीघ्र ही अधोहस्ताक्षरी को अवगत कराएं।

संलग्नक–भ्रमण आख्या

भवदीया,

(थमीम अंसरिया ए),
अपर मिशन निदेशक

पत्रांक–एस.पी.एम.यू./एन.एच.एम./18–19/एस.एस.भ्रमण–बांदा मण्डल तद्दिनांक

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित–

1. महानिदेशक परिवार कल्याण, महानिदेशालय, उ0प्र0।
2. मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0।
3. जिलाधिकारी/अध्यक्ष जिला स्वास्थ्य समिति, बांदा।
4. समस्त महाप्रबन्धक/उप महाप्रबन्धक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0।
5. मण्डलीय अपर निदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, बांदा मण्डल।
6. मण्डलीय कार्यक्रम प्रबन्धक, एन0एच0एम0, बांदा मण्डल।
7. जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, एन0एच0एम0, बांदा।

(डा0 वेद प्रकाश),
म0नो0अधिकारी,
सहयोगात्मक पर्यवेक्षण
महाप्रबन्धक–आर0आई0

Scanned by CamScanner

प्रेषक,

मिशन निदेशक,
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन,
विशाल काम्प्लेक्स, 19–ए विधान सभा मार्ग,
लखनऊ, उ0प्र0।

सेवा में,

मुख्य चिकित्साधिकारी
जनपद–बांदा।

पत्रांक–एस.पी.एम.यू. / एन.एच.एम. / 18–19 / एस.एस.भ्रमण–बांदा मण्डल दिनांकः 13 सितम्बर, 2019

विषय–सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा चिन्हित गैप्स / समस्याओं के निराकरण के सम्बन्ध में।

महोदय,

अवगत कराना है कि राज्य स्तरीय सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा **दिनांक 26–29 मई, 2019 को जनपद–बांदा** में आपके जनपद में चिकित्सा इकाईयों पर प्रदान की जा रही स्वास्थ्य सेवाओं को बेहतर किए जाने के उद्देश्य से भ्रमण किया गया था।

भ्रमण दल द्वारा चिकित्सा इकाईयो पर प्रदान की जा रही सेवाओं में सुधार लाने हेतु सुझाव सम्बन्धित इकाईयों के प्रभारियों तथा जनपदीय टीम को दिए गए विवरण संलग्न है। कृपया भ्रमण दल द्वारा इंगित कमियों को एवं दिए गए सुझाावों के सम्बन्ध में कृत कार्यवाही से शीघ्र ही अधोहस्ताक्षरी को अवगत कराएं।

संलग्नक–भ्रमण आख्या

भवदीया,

(थमीम अंसरिया ए),
अपर मिशन निदेशक

पत्रांक–एस.पी.एम.यू. / एन.एच.एम. / 18–19 / एस.एस.भ्रमण–बांदा मण्डल / 5178-7 तद्दिनांक

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित–

1. महानिदेशक परिवार कल्याण, महानिदेशालय, उ0प्र0।
2. मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0।
3. जिलाधिकारी / अध्यक्ष जिला स्वास्थ्य समिति, बांदा।
4. समस्त महाप्रबन्धक / उप महाप्रबन्धक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0।
5. मण्डलीय अपर निदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, बांदा मण्डल।
6. मण्डलीय कार्यक्रम प्रबन्धक, एन0एच0एम0, बांदा मण्डल।
7. जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, एन0एच0एम0, बांदा।

(डा0 वेद प्रकाश),
म0नो0अधिकारी,
सहयोगात्मक पर्यवेक्षण
महाप्रबन्धक–आर0आई0

Scanned by CamScanner

भ्रमण आख्या जनपद– बांदा
दिनांक 26 मई–29 मई, 2019

भ्रमण दल के सदस्य –

- डा0 अर्पित श्रीवास्तव – परामर्शदाता, आर0आई0
- श्री सत्यप्रकाश –कार्यक्रम समन्वयक, आर0आई0

मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन उ0प्र0 के पत्र संख्या SPMU/NHM/M&E/2018-19/04/10262-Dated-31.12.2018 के कम में दिनांक– 26, मई – 29 मई, 2019 को जनपद बांदा का भ्रमण किया गया। सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र– नरैनी एवं जिला चिकित्सालय, बाँदा ।

प्रदेश के समस्त जनपदों में "सघन दस्त नियंत्रण पखवाड़ा" कार्यक्रम का आयोजन 28 मई 2019 से 09 जून 2019 तक किया जा रहा था। अतः भ्रमण के दौरान "सघन दस्त नियंत्रण पखवाड़ा" कार्यक्रम का भी अवलोकन जनपद बाँदा में जिला चिकित्सालय, बाँदा एवं अतिरिक्त प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द–गड़रिया, ग्राम–गड़रिया एवं गांव गौरी कला किया गया।

भ्रमण का विस्तृत विवरण निम्नवत है।

सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र– नरैनी

गतिविधियां	अवलोकन बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
चिकित्सालय परिसर	• सिटीजन चार्टर मौजूद नहीं था। • आई० ई०सी० की कमी पाई गयी। • बायो मेडिकल वेस्ट निस्तारण के लिये रूम का निर्माण किया जाना है। स्टाफ को बायो मेडिकल वेस्ट के लिये प्रशिक्षण दिया जाना है। • परिसर में साफ सफाई नहीं थी। शौचालय गन्दे थे।	• सिटीजन चार्टर की व्यवस्था सुनिश्चित करायी गयी। • परिसर में स्वास्थ्य कार्यक्रम एवं दी जाने वाली सेवाओं की नवीनतम प्रचार प्रसार सामग्रीयों के प्रदर्शन में कमी पायी गयी। <u>अद्यतन प्रचार प्रसार सामग्रीयों का प्रदर्शन किये जाने हेतु निर्देशित किया गया।</u> • बायो मेडिकल वेस्ट निस्तारण के लिये चिकित्सा अधीक्षक द्वारा 1 माह की समयावधि में सुधार किया जाना है। • परिसर में शौचालय को इस्तेमाल योग्य बनाये जानें हेतु निर्देशित किया गया। • चिकित्सा ईकाई पर सफाई कर्मियों का रोस्टर एवं सम्बधित कार्मिक द्वारा सुपरविजन से सम्बंधित कार्ययोजना उपलब्ध कराने का सुझाव दिया गया।	प्रभारी चिकित्साधिकारी
प्रसव कक्ष	•प्रवेश द्वार पर स्लीपर उपलब्ध नही थे तथा प्रसव कक्ष में साफ–सफाई एवं संकमण नियंत्रण में कमी पायी गयी।	• प्रसव कक्ष हेतु स्लीपर की व्यवस्था हेतु निर्देशित किया गया।	प्रभारी चिकित्साधिकारी/ स्टाफ नर्स
	• प्रसव कक्ष मे प्रोटोकाल पोस्टर	• प्रसव कक्ष में अ्द्यतन प्रोटोकाल	

Scanned by CamScanner

गतिविधियां	अवलोकन बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
	तथा आई0ई0सी0 सामग्री उपलब्ध नहीं थे।	पोस्टर तथा आई0ई0सी0 सामग्री चस्पा कराने के लिये निर्देशित किया गया था।	
	• रूम में 7 ट्रे पाया गया किन्तु मानकानुसार लेबल नही लगा था एवं ट्रे में आवश्यक दवाईयॉ उपलब्ध नही थीं।	• रूम में 7 ट्रे व्यवस्थित कराया गया।	
	• लेबर रूम में साफ सफाई एवं पानी की उचित व्यवस्था नही पायी गयी।	• लेबर रूम में साफ सफाई एवं पानी की उचित व्यवस्था के लिये निर्देशित किया गया।	
	• प्रसव कक्ष में शौचालय गन्दी अवस्था में पाये गये थे।	• शौचालय की साफ सफाई हेतु निर्देशित किया गया।	
	• नवजात शिशुओं को ससमय बी0सी0जी0 एवं हेपेटाइटिस–बी का बर्थ डोज नही दिया जा रहा है।	• बी0सी0जी0 एवं हेपेटाइटिस–बी का बर्थ डोज नवजात शिशुओं को ससमय प्रदान करनें हेतु निर्देश दिये गये।	
कोल्ड चेन रूम	• कोल्ड चेन रूम व्यवस्थित था प्रोटोकाल पोस्टर उपलब्ध थे किन्तु उनकी प्रिन्टिंग स्पष्ट नही थीं।	• प्रोटोकाल पोस्टर की प्रिन्टिंग स्पष्ट रूप से इंगित करनें के लिये निर्देशित किया गया।	कोल्ड चेन रूम
	• डीप फ्रीजर में आइस पैक्स को मानकानुसार नही रखा गया था।	• डीप फ्रीजर में आइस पैक्स को मानकानुसार किसक्रास तरीके से लगवाये गये एवं मानको के अनुपालन हेतु निर्देशित किया गया।	
	• ए0वी0डी0 रूट चार्ट उपलब्ध नही था तथा ए0वी0डी0 हेतु रू0 75.00 की दर से भुगतान किया जा रहा था।	• ए0वी0डी0 रूट चार्ट तैयार कराया गया तथा नियमित टीकाकरण के दिशानिर्देश 2018–19 से अवगत कराते हुए ए0वी0डी0 हेतु रू0 90.00 की दर से भुगतान किये जाने का सुझाव दिया गया ।	
	• आई0एल0आर0 के जमउचमतंजनतम स्वह ठववा में जमउचमतंजनतम का विवरण जमउचमतंजनतम स्वहहमत देख कर भरा जा रहा था।	• आई0एल0आर0 में पुराने खराब जीमतउवउमजमत को बदलकर नया जीमउवउमजमत रख गया।	
	• एक आई0एल0आर0 का स्टेबलाइजर खराब था।	• खराब स्टेबलाइजर को शीघ्र सही कराने हेतु निर्देशित किया गया।	
	• एम0आई0 के सत्रों को आर0आई0 के माईकोप्लान में समायोजन नही किया गया।	• एम0आई0 के सत्रों को आर0आई0 के माईकोप्लान में समायोजित करने के लिये निर्देशित किया गया।	

Scanned by CamScanner

जिला संयुक्त चिकित्सालय, बाँदा

गतिविधियां	अवलोकन बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
चिकित्सालय परिसर	• परिसर में वाहनों के पार्किंग की व्यवस्था अच्छी नहीं थी। जिससे रोगियों व चिकित्सा वाहन के सुचारू आगमन में बाधा उत्पन्न हो रही थीं।	• वाहन पार्क कराने की व्यवस्था के लिये सुझाव दिया गया।	मुख्य चिकित्सा अधीक्षक
जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम	• लाभार्थियों को डाइट प्रदान किया जा रहा था। डाइट रजिस्टर उपलब्ध था परन्तु अद्युनान्त नहीं था।	• टीम द्वारा यह सलाह दी गयी कि लाभार्थियों को सही डाइट दिया जाना सुनिश्चित करें।	मुख्य चिकित्सा अधीक्षक
प्रसव कक्ष	•प्रवेश द्वार पर स्लीपर उपलब्ध नही थे तथा प्रसव कक्ष में साफ–सफाई एवं संक्रमण नियंत्रण में कमी पायी गयी।	• प्रसव कक्ष हेतु स्लीपर उपलब्ध कराये गया तथा संक्रमण नियंत्रण हेतु निर्देशित किया गया।	मुख्य चिकित्सा अधीक्षक
	• प्रसव कक्ष मे अद्यतन प्रोटोकाल पोस्टर तथा आई0ई0सी0 सामग्री उपलब्ध नही थे।	• प्रसव कक्ष मे प्रोटोकाल पोस्टर तथा आई0ई0सी0 सामग्री लगाया जाना है।	
	• प्रसव कक्ष में साफ सफाई एवं पानी की व्यवस्था उचित नही थी।	• प्रसव कक्ष में साफ सफाई एवं पानी की व्यवस्था के लिये निर्देशित किया गया।	
	• नवजात शिशुओं को ससमय बी0सी0जी0 एवं हेपेटाइटिस–बी का बर्थ डोज नही दिया जा रहा है एवं प्रसव रजिस्टर में बी0सी0जी0 एवं हेपेटाइटिस–बी की गलत ईन्ट्री की जा रही है।	• बी0सी0जी0 एवं हेपेटाइटिस–बी का बर्थ डोज नवजात शिशुओं को ससमय प्रदान करनें के निर्देश दिये गये।	
		• मुख्य चिकित्साधीक्षक महोदया को वर्तमान स्थिति से अवगत कराते हुए प्रसव कक्ष से संबधित समस्त कार्यो को उपलब्ध मानव संसाधन में विभाजित करने हेतु सुझाव दिया गया। तथा समय–समय पर फालोअप हेतु सुझाव दिया गया।	
एम्बुलेन्स सेवा	• 102 एवं 108 हेतु रजिस्टर उपलब्ध थे, परन्तु एम्बुलेन्स द्वारा लाये गये मरीजों के विवरण अस्पताल के कर्मचारियों द्वारा हस्ताक्षरित नही थे।	• 102 एवं 108 हेतु रजिस्टर अद्युनान्त करने हेतु निर्देशित किया गया।	मुख्य चिकित्सा अधीक्षक

Scanned by CamScanner

"सघन दस्त नियंत्रण पखवाडा" कार्यक्रम का भ्रमण

जनपद बाँदा–

- जिला चिकित्सालय, बाँदा
- अतिरिक्त प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द–गड़रिया,
- ग्राम– गड़रिया
- ग्राम– गौरीकलां

भ्रमण के अवलोकन बिन्दु निम्नवत हैं –

सारांश– भ्रमण का संक्षिप्त विवरण–

- चिकित्सा ईकाईयों पर–
  - जिंक टेबलेट एवं ओ0आर0एस0 पैकेट उपलब्ध थे।
  - जिंक एवं ओ0आर0एस0 कार्नर बनाकर बच्चों को जिंक ओ0आर0एस0 वितरित किये जा रहे थे।
  - "सघन दस्त नियंत्रण पखवाडा" कार्यक्रम के पोस्टर एवं बैनर पाये गये।
  - कुछ इकाईयों पर ओ0आर0एस0 बनानें का डेमो नहीं दिया जा रहा था।
- ए0एन0एम0 के पास माईकोप्लान उपलब्ध नहीं था।
- क्षेत्रों के भ्रमण–
  - भ्रमण के दौरान पाया गया कि कुछ क्षेत्रों में आशाओं द्वारा जिंक ओ0आर0एस0 का वितरण नही किया जा रहा था।
  - जिन घरों में ओ0आर0एस0 पैकेट वितरित किये गये थे वहां ओ0आर0एस0 बनाने का डेमो नहीं दिया गया था।
  - क्षेत्रों में आंगनवाडी कार्यकत्रियों का सहयोग "सघन दस्त नियंत्रण पखवाडा" कार्यक्रम में प्राप्त नही हो रहा था।

"सघन दस्त नियंत्रण पखवाडा" कार्यक्रम भ्रमण का विस्तृत विवरण–

भ्रमण क्षेत्र	अवलोकन बिन्दु	टिप्पणी
जिला चिकित्सालय, बाँदा	• बैनर, पोस्टर ,जिंक टेबलेट एवं ओ0आर0एस0 पैकेट उपलब्ध थे। • जिंक, ओ0आर0एस0 कार्नर बनाया गया था। • डिमान्सट्रेशन एवं वितरण किया जा रहा था।	
सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र जसपुरा (बाँदा)	• जिंक–ओ0आर0एस0 कार्नर बनाकर जिंक, ओ0आर0एस0 वितरित किया जा रहा था। • ओ0आर0एस0 घोल बनानें का डिमान्सट्रेशन किया जा रहा था। • सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र के ए0एन0एम0 द्वारा अवगत कराया गया कि "सघन दस्त नियंत्रण पखवाडा" के लिये माईक्रोप्लान तैयार कर सभी ए0एन0एम0 द्वारा सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र पर सत्यापन एवं जाचँ करनें हेतु जमा किया जा चुका है। सी0एच0सी0 स्तर से माईकोप्लान वापस न मिलनें के कारण माईकोप्लान ए0एन0एम0 के पास उपलब्ध नहीं है।	• प्रभारी चिकित्साधिकारी को अवगत कराते हुए शीघ्र कार्यवाही हेतु सुझाव दिया गया। प्रभारी चिकित्साधिकारी द्वारा एक दिवस के अन्दर माईकोप्लान उपलब्ध कराने हेतु सुझाव दिया गया।

Scanned by CamScanner

भ्रमण क्षेत्र	अवलोकन बिन्दु	टिप्पणी
अतिरिक्त प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द–गडरिया	• स्वास्थ्य केन्द्र पर जिंक, ओ0आर0एस0 उपलब्ध था परन्तु वितरित नही किया जा रहा था। • रिर्पोटिंग फार्मेट भी उपलब्ध नही था। • संज्ञान में आया कि दिनांक 28.05.2019 को जिंक, ओ0आर0एस0 का वितरण किया गया था। जिसमें मात्र 2 बच्चों को ओ0आर0एस0 पैकेट दिया गया था। डिमान्सट्रेसन नही किया जा रहा था।	• सम्बंधित ए0एन0एम0 को डिमान्सट्रेशन एवं वितरण का सुझाव दिया गया • जिंक, ओ0आर0एस0 कार्नर का प्रबन्ध कराया गया।
गांव गड़रिया– भ्रमण के दौरान जानकी देवी ए0एन0एम0 एवं आशा पुष्पा देवी के क्षेत्र का भ्रमण किया गया।	• भ्रमण के दौरान पाया गया कि किसी भी बच्चें को जिंक, एवं ओ0आर0एस0 प्रदान नही किया गया था तत्क्रम में आशा के घर भ्रमण करनें के उपरान्त पाया गया कि आशा के पास जिंक, एवं ओ0आर0एस0 नही पाया गया। • माईक्रोप्लान एवं रिर्पोटिंग फार्मेट भी उपलब्ध नहीं था।	• जिंक एवं ओ0आर0एस0 उपलब्ध कराते हुए "सघन दस्त नियंत्रण पखवाडा" की गतिविधि हेतु निर्देशित किया गया। • रिर्पोटिंग फार्मेट उपलब्ध कराये गये तथा एक दिवस में माईक्रोप्लान उपलब्ध कराने हेतु निर्देशित किया गया।
गांव गौरी कला– ए0एन0एम0 श्वेता सिंह एवं आशा पुष्पा देवी के क्षेत्र का भ्रमण किया गया	• ए0एन0एम0 श्वेता सिंह द्वारा आशा को जिंक, रिर्पोटिंग फार्मेट एवं ओ0आर0एस0 प्रदान करा दिया गया था। • आशा द्वारा बच्चों को जिंक, एवं ओ0आर0एस0 वितरित कर दिया गया था टीम द्वारा आशा द्वारा भ्रमण किये गये। 10 घरों का भ्रमण किर ओ0आर0एस0 घोल बनानें का डिमान्सट्रेशन करवाया गया।	• टीम द्वारा निर्देशित किया गया कि "सघन दस्त नियंत्रण पखवाडा" में प्रत्येक दिन भ्रमण कर आशा एवं ए0एन0एम0 द्वारा कार्यक्रम के दिशानिर्देशानुसार 6 माह से 5 साल तक के बच्चों को जिंक एवं ओ0आर0एस0 उपलब्ध कराना तथा डिमान्सट्रेशन सुनिश्चित करें। • 10 घरों का भ्रमण कर ओ0आर0एस0 घोल बनाने का डिमान्सट्रेशन करवाया गया।

Satyam

श्री सत्यप्रकाश

कार्यक्रम समन्वयक, आर0आई0

Arpit

डा0 अर्पित श्रीवास्तव

परामर्शदाता, आर0आई0

Scanned by CamScanner