

प्रेषक,

मिशन निदेशक,  
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन,  
विशाल काम्प्लेक्स, 19-ए विधान सभा मार्ग,  
लखनऊ, उ0प्र0।

सेवा में,

मुख्य चिकित्साधिकारी  
जनपद-हमीरपुर

5054

पत्रांक-एस.पी.एम.यू./एन.एच.एम./18-19/एस.एस.भ्रमण-बांदा मण्डल दिनांक: 9 सितम्बर, 2019  
विषय-सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा चिन्हित गैप्स/समस्याओं के निराकरण के सम्बन्ध में।

महोदय,

अवगत कराना है कि राज्य स्तरीय सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा दिनांक 30 मई -01 जून, 2019 को जनपद-हमीरपुर में आपके जनपद में चिकित्सा इकाईयों पर प्रदान की जा रही स्वास्थ्य सेवाओं को बेहतर किए जाने के उद्देश्य से भ्रमण किया गया था।

भ्रमण दल द्वारा चिकित्सा इकाईयो पर प्रदान की जा रही सेवाओं में सुधार लाने हेतु सुझाव सम्बन्धित इकाईयों के प्रभारियों तथा जनपदीय टीम को दिए गए विवरण संलग्न है। कृपया भ्रमण दल द्वारा इंगित कमियों को एवं दिए गए सुझावों के सम्बन्ध में कृत कार्यवाही से शीघ्र ही अधोहस्ताक्षरी को अवगत कराएं।

संलग्नक-भ्रमण आख्या

भ्रमण आख्या

(थमीम अंसरिया ए ),  
अपर मिशन निदेशक  
तददिनांक

पत्रांक-एस.पी.एम.यू./एन.एच.एम./18-19/एस.एस.भ्रमण-बांदा मण्डल  
प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित-

1. महानिदेशक परिवार कल्याण, महानिदेशालय, उ0प्र0।
2. मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0।
3. जिलाधिकारी/अध्यक्ष जिला स्वास्थ्य समिति हमीरपुर।
4. समस्त महाप्रबन्धक/उप महाप्रबन्धक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0।
5. मण्डलीय अपर निदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, बांदा मण्डल।
6. मण्डलीय कार्यक्रम प्रबन्धक, एन0एच0एम0, बांदा मण्डल।
7. जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, एन0एच0एम0, हमीरपुर।

(डा0 वेद प्रकाश),  
म0नो0अधिकारी,  
सहयोगात्मक पर्यवेक्षण  
महाप्रबन्धक-आर0आई0

## सहयोगात्मक पर्यवेक्षण भ्रमण आख्या जनपद-हमीरपुर

मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ०प्र० के पत्र संख्या SPMU/NHM/ M&E/2018-19/04/10262 दिनांक 31-12-2018 में दिए गए निर्देशों के अनुपालनार्थ दिनांक 30 मई, 2019 से 01 जून, 2019 को भ्रमण दल द्वारा जनपद-हमीरपुर का सहयोगात्मक पर्यवेक्षण किया गया। भ्रमण दल के सदस्यों का विवरण निम्नानुसार है:-

1. श्री सुरेश कुमार मौर्य, कार्यक्रम सहायक राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ०प्र०।
2. श्री संतोष कुमार भारती, कार्यक्रम समन्वयक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ०प्र०।

जनपद -हमीरपुर की सहयोगात्मक पर्यवेक्षण की संक्षिप्त आख्या निम्नवत् है-

- चिकित्सालय मुसकरा, नौरंगा एवं कुरारा में ए०ई०एफ०आई० किट नहीं पाई गई, सेपटी पिट का उपयोग सही तरीके से नहीं किया जा रहा है एवं नियमित टीकाकरण की पुरानी टीकाकरण सारणी पाई गई। ऐसा प्रतीत होता है कि प्रभारी चिकित्साधिकारी तथा बी०पी०एम० द्वारा कार्य में कोई रूचि नहीं ली जा रहा है।
- नगरीय स्वास्थ्य केन्द्र राठ में आधारभूत सुविधाएं जैसे-टीकाकरण का न होना, नगरीय स्वास्थ्य केन्द्र पर विजली की व्यवस्था न होना, एल०टी० की पोस्टिंग न होने के कारण आवश्यक जांचे न हो पाना, अत्यंत ही असंतोषजनक है। ऐसा प्रतीत होता है कि प्रभारी चिकित्साधिकारी तथा अर्बन हेल्थ कोआर्डिनेटर द्वारा कार्य में कोई रूचि नहीं ली जा रही है।
- भ्रमण दल द्वारा अन्य चिकित्सालयों में भी आधारभूत सुविधाओं का अभाव पाया गया।

जनपद-हमीरपुर की सहयोगात्मक पर्यवेक्षण की विस्तृत आख्या निम्नवत् है-

सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, मुसकरा, जनपद-हमीरपुर (भ्रमण तिथि-30.05.2019)

पर्यवेक्षण के बिन्दु	की गई कार्यवाही
<ul style="list-style-type: none"> <li>● चिकित्सालय के वार्ड में मेडिसिन टेबल में दवाईयां सही तरीके से रखी नहीं पाई गई।</li> <li>● जे००एस०वाई के अन्तर्गत डाइट रजिस्टर में मरीजों का हस्ताक्षर नहीं करवाया जा रहा था। मरीजों का अंगूठे का निशान लिया जा रहा था।</li> <li>● बायोमेडिकल वेस्ट से सम्बन्धित प्रोटोकाल पोस्टर एवं डस्टबिन/ कलर कोटेड बिन मानक के अनुसार नहीं पाई गई।</li> <li>● प्रसव कक्ष में गर्भवती महिलाओं की प्राइवैसी के लिए 2 लेबर टेबल के मध्य में पर्दे नहीं लगे हैं।</li> <li>● प्रसव कक्ष में प्रोटोकाल पोस्टर की कमियां थी तथा डिजीटल घड़ी नहीं पाई गई।</li> <li>● प्रसव कक्ष के बाहर चप्पल रखने का स्टैण्ड नहीं पाया गया।</li> <li>● चिकित्सा इकाई में कण्डोम बाक्स एवं शिकायत पेटिका नहीं लगे पाए गए।</li> <li>● प्रसव कक्ष के बाहर Wheel chair काफी पुरानी एवं जंग लगी पाई गई।</li> <li>● प्रसव कक्ष में मानक के अनुसार 7 ट्रे उपलब्ध नहीं थी।</li> </ul>	<p>सम्बन्धित स्टॉफ नर्स को मेडिसिन टेबल में दवाईयों का रख-रखाव सही करने हेतु सुझाव दिया गया।</p> <p>स्टाफ नर्स को डाइट रजिस्टर में मरीजों को हस्ताक्षर करने हेतु निर्देशित किया गया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी को मानक के अनुरूप डस्टबिन/ कलर कोटेड बिन उपलब्ध कराने की सलाह दी गयी।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी को प्रसव हेतु प्राइवैसी के लिए पर्दे लगाने का सुझाव दिया गया।</p> <p>प्रसव कक्ष में डिजीटल घड़ी एवं प्रोटोकाल पोस्टर लगाये जाने का सुझाव दिया गया।</p> <p>सम्बन्धित स्टॉफ नर्स को स्टैण्ड रखने हेतु निर्देशित किया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी एवं सम्बन्धित स्टॉफ को चिकित्सा इकाई में कण्डोम बाक्स एवं शिकायत पेटिका लगाने का सुझाव दिया गया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी को नई Wheel chair के लिए सुझाव दिया गया।</p> <p>प्रसव कक्ष में मानक के अनुसार 7 ट्रे रखने हेतु सम्बन्धित स्टाफ नर्स को सुझाव दिया गया।</p>

पर्यवेक्षण के बिन्दु	की गई कार्यवाही
<ul style="list-style-type: none"> <li>● चिकित्सा इकाई में नियमित टीकाकरण कार्यक्रम के अन्तर्गत टीकाकरण हेतु लाभार्थियों को बुलाने हेतु बुलावा पर्ची का उपयोग नहीं किया जा रहा है।</li> <li>● चिकित्सा इकाई में नियमित टीकाकरण कार्यक्रम के अन्तर्गत माइक्रोप्लान नहीं पाए गए।</li> <li>● चिकित्सा इकाई में नियमित टीकाकरण कार्यक्रम के अन्तर्गत ए0ई0एफ0आई0 किट नहीं पाई गई।</li> <li>● चिकित्सालय परिसर में पुरानी टीकाकरण सारणी लगी पाई गई।</li> <li>● चिकित्सा इकाई में बने सेफ्टी पिट का इस्तेमाल नहीं किया जा रहा था।</li> <li>● चिकित्सा इकाई में एम0आर0 वैक्सीन एवं टी0डी0 वैक्सीन नहीं पाई गई।</li> <li>● चिकित्सा इकाई में कोल्ड चेन कक्ष में eVIN का टेम्प्रेचर लागर खराब पाए गए।</li> <li>● कोल्ड चेन कक्ष में आई0एल0आर0 एवं डिप फ्रिजर में लगे टेम्प्रेचर लाग बुक में पावर सप्लाय का समय सही से अंकित नहीं किया जा रहा था।</li> <li>● कोल्ड चेन कक्ष में Fire extinguisher नहीं लगे पाए गए।</li> <li>● कोल्ड चेन कक्ष में आई0ई0सी0 काफी पुरानी अवरथा में पाई गई।</li> <li>● चिकित्सा इकाई में राघन दस्त पखवाड़ा के अन्तर्गत ओ0आर0एस0 एवं जिंक हेतु कार्नर बनाए गए थे एवं ओ0आर0एस0 एवं जिंक वितरण भी किए जा रहे थे। परन्तु राघन दस्त पखवाड़ा के आई0ई0सी0 हेतु बैनर नहीं पाए गए।</li> <li>● Fire extinguisher चिकित्सालय परिसर में सहीं जगह नहीं लगाये गये थे।</li> </ul>	<p>प्रभारी चिकित्सा को अवगत कराया कि नियमित टीकाकरण के प्रिन्टिंग मद से बुलावा पर्ची प्रिन्ट करा लें एवं इसको उपयोग में लाया जाए।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी को सुझाव दिया गया कि आर.आई. को गाइकोप्लान शीघ्र ही तैयार कर लें।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी एवं सम्बन्धित स्टॉफ को अवगत कराया गया कि ए0ई0एफ0आई0 किट हेतु रू0 200 प्रति किट की दर से धनराशि की स्वीकृत की गई है। जिला प्रतिरक्षण अधिकारी से सम्पर्क कर ए0ई0एफ0आई0 किट को उपयोग में लाया जाए।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी को नई टीकाकरण सारणी दीवार पर पेंट कराने के लिए सुझाव दिया गया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी एवं सम्बन्धित स्टॉफ को सेफ्टी पिट का सही तरीके से उपयोग में लाने के लिए कहा गया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी को सुझाव दिया गया कि जनपद स्तरीय वैक्सीन स्टोर से सम्पर्क कर एम0आर0 वैक्सीन एवं टी0डी0 वैक्सीन की उपलब्धता सुनिश्चित की जाए।</p> <p>कोल्ड चेन हैण्डलर को निर्देशित किया गया जनपद स्तरीय अधिकारियों से सम्पर्क कर ठीक करा लिया जाए।</p> <p>कोल्ड चेन हैण्डलर को निर्देशित किया गया कि पावर सप्लाय का समय सही से अंकित करें।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी को कोल्ड चेन कक्ष में Fire extinguisher लगाने हेतु कहा गया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी एवं सम्बन्धित स्टॉफ को सुझाव दिया गया कि जनपद स्तरीय अधिकारी एवं यूनीसेफ एवं यू0एन0डी0पी0 के सहयोग से कमरे में आई0ई0सी0 सही करा लिया जाए।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी एवं सम्बन्धित स्टॉफ को सुझाव दिया गया कि जनपद स्तरीय अधिकारी एवं यूनीसेफ के सहयोग से आई0ई0सी0 हेतु बैनर की व्यवस्था अतिशीघ्र कर लें।</p> <p>चिकित्सालय परिसर में Fire extinguisher सहीं जगह लगाने हेतु निर्देशित किया गया।</p>

पर्यवेक्षण के बिन्दु	की गई कार्यवाही
<ul style="list-style-type: none"> <li>• प्रसव कक्ष में लेबर टेबल पर मैट्रेस, मैकनटोस साफ नहीं पाई गई एवं में कैलिसपेड क्रियाशील अवस्था में नहीं पाई गई।</li> <li>• प्रसव कक्ष में में डिजिटल घड़ी नहीं पायी गयी।</li> <li>• प्रसव कक्ष में गर्भवती महिलाओं की प्राइवैसी के लिए 2 लेबर टेबल के मध्य में पर्दे नहीं लगे है।</li> <li>• प्रसव कक्ष में न्यूबार्न बेबी केयर कार्नर नहीं पाए गए।</li> <li>• प्रसव कक्ष के बाहर चप्पल रखने का स्टैण्ड नहीं पाया गया।</li> <li>• प्रसव कक्ष में लगे रेडियन्ट वार्मर मशीन क्रियाशील अवस्था में नहीं पाई गई।</li> <li>• प्रसव कक्ष के बाहर उपर लाल एवं हरा बल्ब नहीं पाए गए।</li> <li>• प्रसव कक्ष में 7 ट्रे एकरूपता के साथ नहीं रखे पाए गए।</li> <li>• जननी सुरक्षा योजना के अन्तर्गत डाइट रजिस्टर बने नहीं पाए गए।</li> <li>• चिकित्सा इकाई में जिन लाभार्थियों को टीकाकरण किया जा रहा था, उनको कहीं भी अंकित नहीं किया जा रहा था।</li> <li>• चिकित्सा इकाई में अधुनान्त टीकाकरण सारणी नहीं पाई गई।</li> <li>• चिकित्सा इकाई में कण्डोम वाक्स एवं शिकायत पेटिका नहीं लगे पाए गए।</li> <li>• वायोमेडिकल वेस्ट से सम्बन्धित प्रोटोकाल पोस्टर एवं डस्टबिन/ कलर कोटेड बिन मानक के अनुसार नहीं पाई गई।</li> <li>• कोल्ड चैन कक्ष काफी पुरानी अवस्था में पाई गई। कोल्ड चैन कमरे में साफ सफाई असंतोषजनक पाई गई।</li> <li>• चिकित्सा इकाई में बने सेफटी पिट का इस्तेमाल नहीं किया जा रहा था।</li> <li>• कोल्ड चैन कक्ष में Fire extinguisher नहीं लगे पाए गए।</li> <li>• कोल्ड चैन कक्ष में आई0ई0सी0 काफी पुरानी अवस्था में पाई गई।</li> </ul>	<p>स्टाफ नर्स द्वारा मैट्रेस, मैकनटोस व कैलीसपेड को चेन्ज कराया गया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी एवं सम्बन्धित स्टॉफ को प्रसव कक्ष में डिजिटल घड़ी लगाए जाने का सुझाव दिया गया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी को प्रसव हेतु प्राइवैसी के लिए पर्दे लगाने का सुझाव दिया गया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी एवं सम्बन्धित स्टॉफ नर्स को न्यूबार्न बेबी केयर कार्नर स्थापित करने का सुझाव दिया गया। सम्बन्धित स्टॉफ नर्स को स्टैण्ड रखने हेतु निर्देशित किया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी को बताया गया कि रेडियन्ट वार्मर मशीन की ए0एम0सी0 Cyrex कम्पनी के द्वारा किया गया है। कम्पनी से सम्पर्क कर इसको शीघ्र ही सही करा लें। सम्बन्धित स्टाफ को बल्ब लगाने के लिए कहा गया।</p> <p>सम्बन्धित स्टाफ नर्स को 7 ट्रे को मानक के अनुसार एक साथ रखने के लिए निर्देशित किया गया।</p> <p>सम्बन्धित स्टाफ नर्स को डाइट रजिस्टर बनाने हेतु निर्देशित किया गया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी एवं स्टॉफ नर्स को टीकाकरण रजिस्टर बनाए जाने का सुझाव दिया गया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी को चिकित्सा इकाई में दीवार पर अधुनान्त टीकाकरण सारणी पेंट करने का सुझाव दिया गया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी एवं सम्बन्धित स्टॉफ को चिकित्सा इकाई में कण्डोम वाक्स एवं शिकायत पेटिका लगाने का सुझाव दिया गया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी को मानक के अनुरूप डस्टबिन/ कलर कोटेड बिन उपलब्ध कराने की सलाह दी गयी।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी एवं कोल्ड चैन हैण्डलर को कोल्ड चैन कमरे में साफ सफाई की व्यवस्था के लिए कहा गया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी एवं सम्बन्धित स्टॉफ को सेफटी पिट का सही तरीके से उपयोग में लाने के लिए कहा गया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी को कोल्ड चैन कक्ष में Fire extinguisher लगाने हेतु कहा गया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी एवं सम्बन्धित स्टॉफ को सुझाव दिया गया कि जनपद स्तरीय अधिकारी एवं यूनीरोफ एवं यू0एन0डी0पी0 के सहयोग से कमरे में आई0ई0सी0 सही</p>

पर्यवेक्षण के बिन्दु	की गई कार्यवाही
<ul style="list-style-type: none"> <li>कोल्ड चेन कक्ष में उपकरण से लगे स्टेबलाइजर मानकानुसार नहीं पाए गए।</li> <li>चिकित्सा इकाई में नियमित टीकाकरण कार्यक्रम के अन्तर्गत ए0ई0एफ0आई0 किट नहीं पाई गई।</li> </ul>	<p>करा लिया जाए।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी एवं सम्बन्धित स्टॉफ को स्टेबलाइजर मानकानुसार लगाए जाने हेतु सुझाव दिया गया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी एवं सम्बन्धित स्टॉफ को अवगत कराया गया कि ए0ई0एफ0आई0 किट हेतु रू0 200 प्रति किट की दर से धनराशि की स्वीकृत की गई है। जिला प्रतिरक्षण अधिकारी से सम्पर्क कर ए0ई0एफ0आई0 किट को उपयोग में लाया जाए।</p>

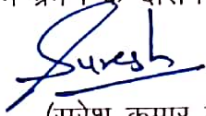
नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र राठ, जनपद-हमीरपुर (भ्रमण तिथि-31.05.2019)

पर्यवेक्षण के बिन्दु	की गई कार्यवाही
<ul style="list-style-type: none"> <li>चिकित्सा इकाई में पुरानी टीकाकरण सारणी पाई गई।</li> <li>चिकित्सा इकाई में कण्डोम बाक्स एवं शिकायत पेटिका नहीं लगे थे।</li> <li>बायोमेडिकल वेस्ट से सम्बन्धित प्रोटोकाल पोस्टर एवं डस्टबिन/ कलर कोटेड बिन मानक के अनुसार नहीं पाई गई।</li> <li>चिकित्सा परिसर में आई0ई0सी0 कम मात्रा में प्रदर्शित थी।</li> <li>नगरीय स्वास्थ्य केन्द्र पर बुधवार एवं शनिवार को टीकाकरण नहीं लगाया जा रहा है।</li> <li>नगरीय स्वास्थ्य केन्द्र पर बिजली की व्यवस्था नहीं पाई गई।</li> <li>नगरीय स्वास्थ्य केन्द्र पर एल0टी0 की पोस्टिंग न होने के कारण आवश्यक जांचे नहीं हो पा रही है।</li> </ul>	<p>प्रभारी चिकित्साधिकारी को चिकित्सा इकाई में दीवार पर नई टीकाकरण सारणी पेंट करने का सुझाव दिया गया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी एवं सम्बन्धित स्टॉफ को चिकित्सा इकाई में कण्डोम बाक्स एवं शिकायत पेटिका लगाने का सुझाव दिया गया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी को मानक के अनुरूप डस्टबिन/ कलर कोटेड बिन उपलब्ध कराने की सलाह दी गयी।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी को मानकानुसार आई0ई0सी0 प्रदर्शित हेतु सुझाव दिया गया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी एवं अर्बन हेल्थ कोआर्डिनेटर को सुझाव दिया गया कि बुधवार एवं शनिवार के दिन टीकाकरण किया जाए।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी एवं अर्बन हेल्थ कोआर्डिनेटर को सुझाव दिया गया कि मुख्य चिकित्साधिकारी महोदय के संज्ञान में लाकर केन्द्र पर शीघ्र ही बिजली की व्यवस्था पूर्ण की जाए।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी का सुझाव दिया गया कि मुख्य चिकित्साधिकारी महोदय को इस हेतु लिखित में प्रत्यावेदन देकर आवश्यक कार्यवाही की जाए।</p>

पर्यवेक्षण के बिन्दु	की गई कार्यवाही
<ul style="list-style-type: none"> <li>● प्रसव कक्ष में 7 ट्रे एक साथ रखे नहीं पाए गए।</li> <li>● प्रसव कक्ष में लेबर टेबल पर मैट्रेस, मैकनटोस साफ नहीं पाई गई एवं में कैलिसपेड क्रियाशील अवस्था में नहीं पाई गई।</li> <li>● प्रसव कक्ष में गर्भवती महिलाओं की प्राइवैसी के लिए 2 लेबर टेबल के मध्य में पर्दे नहीं लगे हैं।</li> <li>● डिलीवरी रजिस्टर 44 लाइन वाला उपयोग में नहीं लाया जा रहा है। स्टाफ द्वारा अवगत कराया गया कि जिला स्तर से प्रिन्ट होकर अभी नहीं आया है।</li> <li>● चिकित्सा इकाई में ए0एन0सी0 एवं पी0एन0सी0 रजिस्टर भी बने नहीं पाए गए।</li> <li>● प्रसव कक्ष के बाहर चप्पल रखने का स्टैंड नहीं पाया गया।</li> <li>● चिकित्सा इकाई में टीकाकरण सारणी नहीं पाई गई।</li> <li>● चिकित्सा इकाई में डाट्स सेन्टर एवं लैब एक ही कक्ष में संचालित किए जा रहे हैं।</li> <li>● चिकित्सा इकाई के ओ0टी0 में साफ-सफाई की कमी एवं स्टोर रूम की तरह पाई गई।</li> <li>● जे0एस0वाई योजना के अन्तर्गत वार्ड में मरीजों को सुबह का नाश्ता नहीं दिया जा रहा है। केवल दोपहर एवं रात्रि का भोजन ही दिया जा रहा है।</li> <li>● चिकित्सा इकाई में कण्डोम बाक्स एवं शिकायत पेटिका नहीं लगे पाए गए।</li> <li>● कोल्ड चैन कक्ष में आई0ई0सी0 काफी पुरानी अवस्था में पाई गई।</li> <li>● कोल्ड चैन कक्ष में Fire extinguisher नहीं लगे पाए गए।</li> <li>● आई0एल0आर0 की लाग बुक नहीं पाई गई।</li> <li>● स्वास्थ्य इकाई में मौजूद सेफटी पिट का उपयोग नहीं किया जा रहा था</li> </ul>	<p>सम्बन्धित स्टाफ नर्स को 7 ट्रे को गानक के अनुसार एक साथ रखने के लिए निर्देशित किया गया।</p> <p>स्टाफ नर्स द्वारा मैट्रेस, मैकनटोस व कैलीसपैड को चेन्ज कराया गया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी को प्रसव हेतु प्राइवैसी के लिए पर्दे लगाने का सुझाव दिया गया।</p> <p>जिला कार्यक्रम प्रबन्धक को सुझाव दिया गया कि शीघ्र ही डिलीवरी रजिस्टर प्रिन्ट कराकर चिकित्सा इकाई का उपलब्ध करा दिया जाए।</p> <p>सम्बन्धित स्टाफ नर्स को ए0एन0सी0 एवं पी0एन0सी0 रजिस्टर बनाए जाने हेतु निर्देशित किया गया।</p> <p>सम्बन्धित स्टाफ नर्स को स्टैंड रखने हेतु निर्देशित किया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी को चिकित्सा इकाई में दीवार पर नई टीकाकरण सारणी पेंट करने का सुझाव दिया गया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी एवं जिला कार्यक्रम प्रबन्धक को डाट्स सेन्टर एवं लैब को अलग-अलग कक्ष में संचालित किए जाने का सुझाव दिया गया।</p> <p>सम्बन्धित स्टाफ को ओ0टी0 में साफ-सफाई एवं ओ0टी0 में रखे सामान को अन्यत्र रखे जाने हेतु निर्देशित किया गया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी एवं सम्बन्धित स्टाफ को बताया गया कि यह वित्तीय अनियमितता है। इसको संज्ञान में लेकर वेन्टर से सम्पर्क कर आवश्यक कार्यवाही करें।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी एवं सम्बन्धित स्टाफ को चिकित्सा इकाई में कण्डोम बाक्स एवं शिकायत पेटिका लगाने का सुझाव दिया गया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी एवं सम्बन्धित स्टाफ को सुझाव दिया गया कि जनपद स्तरीय अधिकारी एवं यूनीसेफ एवं यू0एन0डी0पी0 के सहयोग से कमरे में आई0ई0सी0 सही करा लिया जाए।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी को कोल्ड चैन कक्ष में Fire extinguisher लगाने हेतु कहा गया।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी एवं सम्बन्धित कोल्ड चैन हैंडलर को बताया गया कि जनपद स्तरीय अधिकारी से सम्पर्क कर लाग बुक शीघ्र ही प्रिन्ट करा कर मंगा लें।</p> <p>प्रभारी चिकित्साधिकारी एवं सम्बन्धित स्टाफ को सेफटी पिट के उपयोग के लिए कहा गया।</p>

पर्यवेक्षण के बिन्दु	की गई कार्यवाही
<ul style="list-style-type: none"> <li>सत्र स्थल पर ए0एन0एम0 द्वारा प्रतिरक्षण कार्यक्रम के दौरान लाभार्थियों को टीकाकरण लगाने के उपरान्त चार संदेश नहीं दिए जा रहे थे, जिसकी जानकारी ए0एन0एम0 को थी।</li> <li>सत्र स्थल पर माइक्रोप्लान उपलब्ध नहीं पाए गए।</li> <li>सत्र स्थल पर एच0आर0पी0 रजिस्टर नहीं पाई गई।</li> <li>सत्र स्थल पर एम0सी0पी0 कार्ड (पुराना) पाया गया।</li> <li>सत्र स्थल पर बैनर नहीं लगे पाए गए।</li> <li>सत्र स्थल पर प्रिग्नेन्सी किट, सेनेटरी नैपकीन, नहीं पाई गई।</li> <li>सत्र स्थल पर हब कटर एवं बी0पी0 मशीन क्रियाशील नहीं पाई गई। सत्र स्थल पर लाल बैग नहीं पाए गए।</li> </ul>	<p>ए0एन0एम0 को टीकाकरण दौरान लाभार्थियों को टीकाकरण लगाने के उपरान्त चार संदेशों को दिए जाने हेतु निर्देशित किया गया।</p> <p>टीकाकरण सत्र के दौरान ए0एन0एम0 को माइक्रोप्लान उपलब्ध कराने हेतु निर्देशित किया गया।</p> <p>ए0एन0एम0 व आशा को एच0आर0पी0 रजिस्टर उपलब्ध कराए जाने हेतु निर्देशित किया गया।</p> <p>जनपद स्तर पर नया एम0सी0पी0 कार्ड प्रिन्ट हो गया है। जनपद स्तर से समन्वय कर नया एम0सी0पी0 कार्ड प्रयोग में लाने हेतु ए0एन0एम0 को निर्देशित किया गया।</p> <p>जनपद स्तर पर समन्वय कर बैनर सत्र स्थल पर लगाए जाने हेतु निर्देशित किया गया।</p> <p>ए0एन0एम0 को सत्र स्थल पर सही हब कटर, बी0पी0 मशीन एवं लाल बैग उपलब्ध कराने हेतु निर्देशित किया गया।</p>

भ्रमण के उपरान्त मुख्य चिकित्साधिकारी कार्यालय में मुख्य चिकित्साधिकारी, महोदय के साथ बैठक की गयी। बैठक में भ्रमण के दौरान पाये गये बिन्दुओं पर विस्तृत चर्चा की गयी।



(सुरेश कुमार गौर्य )  
कार्यक्रम सहायक (नियमित टीकाकरण)  
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, लखनऊ



(संतोष कुमार भारती )  
कार्यक्रम समन्वयक (नियमित टीकाकरण)  
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, लखनऊ

प्रेषक,

मिशन निदेशक,  
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन,  
विशाल काम्प्लेक्स, 19-ए विधान सभा मार्ग,  
लखनऊ, उ0प्र0।

सेवा में,

मुख्य चिकित्साधिकारी  
जनपद-हमीरपुर

पत्रांक-एस.पी.एम.यू./एन.एच.एम./18-19/एस.एस.भ्रमण-बांदा मण्डल दिनांक: 9 सितम्बर, 2019  
विषय-सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा चिन्हित गैप्स/समस्याओं के निराकरण के सम्बन्ध में।

महोदय,

अवगत कराना है कि राज्य स्तरीय सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा दिनांक 30 मई -01 जून, 2019 को जनपद-हमीरपुर में आपके जनपद में चिकित्सा इकाईयों पर प्रदान की जा रही स्वास्थ्य सेवाओं को बेहतर किए जाने के उद्देश्य से भ्रमण किया गया था।

भ्रमण दल द्वारा चिकित्सा इकाईयो पर प्रदान की जा रही सेवाओं में सुधार लाने हेतु सुझाव सम्बन्धित इकाईयों के प्रभारियों तथा जनपदीय टीम को दिए गए विवरण संलग्न है। कृपया भ्रमण दल द्वारा इंगित कमियों को एवं दिए गए सुझावों के सम्बन्ध में कृत कार्यवाही से शीघ्र ही अधोहस्ताक्षरी को अवगत कराएं।

संलग्नक-भ्रमण आख्या

भवदीया,

(थमीम अंसरिया ए ),  
अपर मिशन निदेशक  
तददिनांक

5854-7

पत्रांक-एस.पी.एम.यू./एन.एच.एम./18-19/एस.एस.भ्रमण-बांदा मण्डल  
प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित-

1. महानिदेशक परिवार कल्याण, महानिदेशालय, उ0प्र0।
2. मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0।
3. जिलाधिकारी/अध्यक्ष जिला स्वास्थ्य समिति हमीरपुर।
4. समस्त महाप्रबन्धक/उप महाप्रबन्धक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0।
5. मण्डलीय अपर निदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, बांदा मण्डल।
6. मण्डलीय कार्यक्रम प्रबन्धक, एन0एच0एम0, बांदा मण्डल।
7. जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, एन0एच0एम0, हमीरपुर।

(डा0 वेद प्रकाश),  
म0नो0अधिकारी,  
सहयोगात्मक पर्यवेक्षण  
महाप्रबन्धक-आर0आई0