22-25/7/19
जुलाई

प्रेषक,

अपर मिशन निदेशक,
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन,
उ0प्र0, लखनऊ।

सेवा में,

मुख्य चिकित्सा अधिकारी
जनपद–बरेली।

पत्रांक: एस0पी0एम0यू0/एन0एच0एम0/एस0एस0–विजिट/2019–20/4390 दिनांक: 90-08-19

विषयः– दिनांक: 22.07.2019 से दिनांक: 25.07.2019 तक राज्य स्तरीय दल द्वारा किये गये सहयोगात्मक पर्यवेक्षण की आख्या प्रेषण।

महोदय,

अवगत कराना है कि राज्य स्तरीय सहयोगात्मक पर्यवेक्षण दल द्वारा दिनांक: 22.07.2019 से दिनांक: 25.07.2019 तक आपके जनपद में चिकित्सा इकाईयों पर प्रदान की जा रही स्वास्थ्य सेवाओं को बेहतर किये जाने के उद्देश्य से भ्रमण किया गया तथा भ्रमण दल द्वारा चिकित्सा इकाईयों पर प्रदान की जा रही सेवाओं में सुधार लाने हेतु आवश्यक सुझाव दिये गये (भ्रमण आख्या संलग्न)।

आपसे अनुरोध है कि राज्य स्तरीय भ्रमण दल द्वारा पायी गयी कमियों का निराकरण कराते हुए 01 सप्ताह में अनुपालन आख्या प्रेषित करना सुनिश्चित करें।

संलग्नः यथोक्त

भवदीय

(थमीम अंसरिया ए)
अपर मिशन निदेशक

पत्रांक: एस0पी0एम0यू0/एन0एच0एम0/एस0एस0–विजिट/2019–20/4390-6 तद्दिनांक:
प्रतिलिपि: निम्न को सादर सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित–

1. महानिदेशक, चिकित्सा एवं स्वास्थ्य सेवाये, उ0प्र0।
2. जिलाधिकारी/अध्यक्ष , जिला स्वास्थ्य समिति, जनपद बरेली।
3. समस्त महाप्रबंधक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0 लखनऊ को इस आशय से कि अपने कार्यकम से सम्बन्धित बिन्दुओं पर आवश्यक कार्यवाही हेतु जनपद को अपने स्तर से निर्देशित करने का कष्ट करे।
4. मण्डलीय अपर निदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, मण्डल बरेली।
5. मण्डलीय परियोजना प्रबन्धक, एन0एच0एम0, बरेली।
6. जिला कार्यकम प्रबंधक, एन0एच0एम, जनपद बरेली को इस निर्देश के साथ कि पत्र के साथ संलग्न आख्या का अनुपालन करा कर ससमय अनुपालन आख्या इस कार्यालय को प्रेषित करना सुनिश्चित करे।

(थमीम अंसरिया ए)
अपर मिशन निदेशक

भ्रमण आख्या जनपद– बरेली

कृपया मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0 के पत्र संख्या SPMU/NHM/ M&E/2019-20-/18/2867-2 दिनांक 01-07-2019 में दिए गए निर्देशों के अनुपालनार्थ दिनांक 22–25 जुलाई 2019 को भ्रमण दल द्वारा जनपद बरेली का सहयोगात्मक पर्यवेक्षण किया गया। भ्रमण दल के सदस्यों का विवरण निम्नानुसार है:–

1. धर्मेन्द्र कुमार साहू, परामर्शदाता, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0।
2. आदेश शर्मा, कार्यक्रम समन्वयक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0।

जनपद– बरेली की सहयोगात्मक पर्यवेक्षण की संक्षिप्त आख्या निम्नवत् है–

क्र. स.	अवलोकन बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
1	**सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, फरीदपुर जनपद–बरेली (भ्रमण तिथि–22.07.2019)**		
	• सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र को मुख्य सड़क से जोड़ने वाला मार्ग अत्यन्त सकरा है। जिसके कारण एम्बुलेंस तथा अन्य को आने–जाने में समस्या होती है। • सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र में आये मरीजो, तीमारदारों तथा एम्बुलेंस के वाहनो हेतु पार्किंग की उचित व्यवस्था नही है। • सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र में रिपेयर कार्य चलने के कारण मरीजो को समस्याओं का सामना करना पड़ रहा था। • ए0एफ0एच0सी0 पर तैनात काउन्सलर द्वारा अवगत कराया गया कि माह अप्रैल 2019 से सैनेट्री नेपकिन उपलब्धता नही है। • लेबर रूम से अटैच कोई शौचालय नही है। • लेबर रूम में डिजिटल घड़ी नही है। • लेबर रूम में प्रोटोकाल से सम्बन्धित पोस्टर नही लगे थे। • ब्लड स्टोरेज यूनिट कार्यरत है किन्तु लाईसेन्स का नवीनीकरण नही है। अवगत कराया गया कि उक्त के सम्बन्ध में पत्राचार किया जा रहा है। • ब्लड स्टोरेज यूनिट में बायो–वेस्ट के निस्तारण से सम्बन्धित व्यवस्था नही थी। • प्रतिरक्षण विभाग में नवीन नियमित टीकाकरण कार्ययोजना उपलब्ध नही थी। • अवगत कराया गया कि किसी भी सब–सेंटर पर डिलीवरी नही होती है। • विटामिन के–1 उपलब्ध नही था। • अवगत कराया गया कि गत माह की कुल ओपीडी 15853 थी तथा कुल 239 डिलीवरी हुई थी। जिसके कारण उपलब्ध मानव संसाधन के	• प्रशासनिक तथा नगरपालिका के अधिकारियों की मदद से सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र को मुख्य सड़क से जोड़ने वाला मार्ग पर किये गये अतिक्रमण हटाये जाने हेतु आवश्यक कार्यवाही करने हेतु कहा गया। • लेबर रूम में शौचालय की व्यवस्था शीघ्र कराये जाने हेतु कहा गया। • ब्लड स्टोरेज यूनिट के लाईसेन्स के नवीनीकरण शीघ्र कराने हेतु कहा गया। • लेबर रूम में रिपेयर कार्य शीघ्र पूर्ण कराकर समस्त मानक पूर्ण करने हेतु कहा गया। • नवीन नियमित टीकाकरण कार्ययोजना उपलब्ध कराने हेतु कहा गया।	प्रभारी चिकित्साधिकारी / ब्लॉक कार्यक्रम प्रबंधक / जिला कार्यक्रम प्रबंधक / मुख्य चिकित्साधिकारी

	सापेक्ष कार्यभार अधिक है। • बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेंट की व्यवस्था अधिकृत एजेन्सी के द्वारा की जा रही है। भ्रमण दल को जानकारी दी गयी कि एजेन्सी का कार्य सन्तोषजनक है। • चिकित्सालय में उचित गाइड लाइन के अनुसार आई0ई0सी0 नही थी ।		
2	जिला महिला चिकित्सालय, बरेली (भ्रमण तिथि–23.07.2019)		
	• जिला महिला चिकित्सालय में कर्मचारियों की उपस्थिति हेतु बायोमैट्रिक मशीन कार्यरत नही थी। • जिला महिला चिकित्सालय के नवीन भवन में ऑपरेशन थिएटर स्थापित किया जा रहा था। • लेबर रूम मानकानुसार व्यवस्थित तथा कार्यरत था। • रिकार्ड कीपिंग संतोषजनक थी। • बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेंट की व्यवस्था अधिकृत एजेन्सी के द्वारा की जा रही है। भ्रमण दल को जानकारी दी गयी कि एजेन्सी का कार्य सन्तोषजनक है। • जिला महिला चिकित्सालय के नवीन भवन में आई0ई0सी0 का अभाव था। • संज्ञान में आया कि आउटसोर्स एजेन्सी के माध्यम से कार्यरत चतुर्थ श्रेणी कर्मचारियों का वेतन गत माह अप्रैल से नही प्राप्त हुआ है। • जिला महिला चिकित्सालय के नवीन भवन में डायरेक्शन बोर्ड नही स्थापित थे। • संज्ञान में लाया गया कि जिला महिला चिकित्सालय के नवीन भवन में संचालित लिफ्ट में वर्षा ऋतु में पानी भर जाता है। • जिला महिला चिकित्सालय के नवीन भवन में साफ–सफाई की स्थिति संतोषजनक थी। • जिला महिला चिकित्सालय के नवीन भवन में सी0सी0टी0वी0 कैमरे कार्यरत थे। • चिकित्सालय में फेसिलिटि ब्रान्डिंग नही थी । • सी0टी0 स्कैन सेंटर पर अत्यधिक भीड़ थी तथा उनको संभालने के लिए मात्र एक महिला सुरक्षाकर्मी तैनात थी। • संज्ञान में लाया गया कि गत माह मे अस्पताल की कुल ओपीडी 10502 तथा कुल आईपीडी 1445 थी। • संज्ञान में लाया गया कि गत माह में न्योनेटल डेथ एक तथा मैटरनल डेथ कुल दो हुई थी। • कुल 158 एचआरपी की पहचान हुई। • गत माह में कुल 163 बच्चों मे डायरिया की पहचान हुई	• सम्पूर्ण फीडबैक सीएमएस डा0 अर्चना शर्मा को उपलब्ध कराया गया तथा आवश्यक कार्यवाही हेतु कहा गया। • चिकित्सालय में फेसिलिटि ब्रान्डिंग तथा आई0ई0सी0 की उपलब्धता हेतु कहा गया। • भ्रमण के समय उपस्थित हास्पीटल मैनेजर को दृष्टिगत बिन्दुओं पर सुधारात्मक कार्यवाही हेतु निर्देशित किया गया।	स्तर–मुख्य चिकित्सा अधीक्षक / हास्पीटल मैनेजर

3.	नगरीय स्वास्थ्य केन्द्र, सिविल लाईन, बरेली (भ्रमण तिथि–23.07.2019)		
	• भ्रमण दल को अवगत कराया गया कि यह स्वास्थ्य केन्द्र दो शिफ्टो मे कियाशील है। • स्वास्थ्य केन्द्र में कुल 14 का स्टाफ है। जिसमे से 04 स्टाफ अनुपस्थित थे। • डिलीवरी से सम्बन्धित जानकारी रजिस्टर मानकानुसार नही था। • लेबर रूम मानकानुसार व्यवस्थित नही था। • लेबर रूम से सम्बन्धित रिकार्ड उपलब्ध नही था। • सम्बन्धित दवाओं तथा उपकरणों का भी अभाव था। • संज्ञान में लाया गया कि गत माह में एक भी डिलीवरी स्वास्थ्य केन्द्र पर नही हुई है। • ओ0आर.एस0 तथा जिंक उपलब्ध नही था। • ग्लूकोज शीशे उपलब्ध नही थे। • विटामिन के–1 उपलब्ध नही था। • स्टाफ से बातचीत करने पर ज्ञात हुआ कि स्टाफ को अपने कार्यों से सम्बन्धित गाईड लाईन की जानकारी नही थी। • ए0एन0एम0 का अपडेटेड मूवमेंट प्लान उपलब्ध नही था। • पैथॉलाजी लैब से सम्बन्धित उपकरणों तथा सामग्री की कमी थी। • सफाई व्यवस्था संतोषजनक थी।	• भ्रमण के समय उपस्थित मण्डलीय शहरी स्वास्थ्य समन्वयक को दृष्टिगत बिन्दुओं पर सुधारात्मक कार्यवाही किये जाने हेतु निर्देशित किया गया।	जनपद स्तर–मुख्य चिकित्साधिकारी / मण्डलीय शहरी स्वास्थ्य समन्वयक
4	नगरीय स्वास्थ्य केन्द्र,जगतपुरा (आकाशपुरम), बरेली (भ्रमण तिथि–23.07.2019)		
	• भ्रमण दल को अवगत कराया गया कि यह स्वास्थ्य केन्द्र कुछ समय पूर्व जगतपुरा से आकाशपुरम में शिफ्ट किया गया है। • भ्रमण दल को आकाशपुरम एक सम्पन्न कालोनी प्रतीत हुई। • कालोनी के गेट पर नगरीय स्वास्थ्य केन्द्र का कोई बोर्ड एवं डायरेक्शन बोर्ड नही था, जिसके कारण कालोनी के बाहर से नगरीय स्वास्थ्य केन्द्र को पहचानना मुश्किल था। • नगरीय स्वास्थ्य केन्द पर भी बोर्ड नही होने के कारण पहचानना मुश्किल है। अवगत कराया गया कि भवन स्वामी द्वारा ऐतराज किये जाने के कारण ऐसा है। • नगरीय स्वास्थ्य केन्द्र पर लेबर रूम नही है। • गत माह में शून्य डिलीवरी हुई तथा 68 ए0एन0सी0 रजिस्टर्ड हुये है। • अवगत कराया गया है कि गत माह में कुल 08 एचआरपी तथा 26 डायरिया के केसो की	• भ्रमण के समय उपस्थित मण्डलीय शहरी स्वास्थ्य समन्वयक को दृष्टिगत बिन्दुओं पर सुधारात्मक कार्यवाही किये जाने हेतु निर्देशित किया गया	जनपद स्तर–मुख्य चिकित्साधिकारी / मण्डलीय शहरी स्वास्थ्य समन्वयक

	पहचान हुई है। • नगरीय स्वास्थ्य केन्द्र पर मात्र ओ0पी0डी0 तथा टीकाकरण का कार्य किया जा रहा है। • ओ0आर.एस0 तथा जिंक उपलब्ध नही था। • ग्लूकोज शैशे उपलब्ध नही थे। • विटामिन के–1 उपलब्ध नही था। • स्टाफ से बातचीत करने पर ज्ञात हुआ कि स्टाफ को अपने कार्यों से सम्बन्धित गाईड लाईन की जानकारी नही थी। • ए0एन0एम0 का अपडेटेड मूवमेंट प्लान उपलब्ध नही था। • पैथॉलाजी लैब से सम्बन्धित उपकरणों तथा सामग्री की कमी थी। • सफाई व्यवस्था संतोषजनक थी।		
5	**ग्राम स्वास्थ्य एवं पोषण दिवस स्वास्थ्य उपकेन्द्र– चाँदपुर , सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, भमौरा जनपद–बरेली (भ्रमण तिथि–24.07.2019)**		
	• वी0एच0एण्ड0डी0 सत्र मे मात्रे नियमित टीकाकरण से सम्बन्धित ही सेवाएं उपलब्ध करायी जा रहीं थी। • सत्र पर पोषाहार का वितरण नही किया जा रहा था। • आगनबाड़ी वर्कर सुनीता चौहान अनुपस्थित थी। • एम0आर0 / जे0ई0 / आई0पी0वी0 वैक्सीन उपलब्ध नही थी। • सब सेंटर पर साफ–सफाई संतोषजनक थी। • सब सेंटर पर आई0ई0सी0 का अभाव था। • सब सेंटर पर कोई डिस्प्ले बोर्ड नही था। • सत्र पर वी0एच0एन0डी0 से सम्बन्धित सभी सेवायें नही दी जा रही थी। • सत्र पर ड्यूलिस्ट उपलब्ध थी। • वी0एच0एन0डी0 माइको प्लान उपलब्ध नही था।	• जिला कम्युनिटी प्रोसेस मैनेजर भ्रमण के समय उपस्थित थे। महोदय से दृष्टिगत समस्याओं के निस्तारण हेतु निर्देशित किया गया।	प्रभारी चिकित्साधिकारी / डी0सी0पी0एम0 / बी0सी0पी0एम0
6	**ग्राम स्वास्थ्य एवं पोषण दिवस, स्वास्थ्य – आलमपुर ज़ाफराबाद ,सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, भमौरा जनपद–बरेली (भ्रमण तिथि–24.07.2019)**		
	• वी0एच0एण्ड0डी0 सत्र मे मात्र नियमित टीकाकरण से सम्बन्धित ही सेवाएं उपलब्ध करायी जा रही थी। • सत्र पर पोषाहार का वितरण नही किया जा रहा था। • आगनबाडी वर्कर अनुपस्थित थी। • एम0आर0 / जे0ई0 / आई0पी0वी0वैक्सीन उपलब्ध नही थी। • साफ–सफाई संतोषजनक थी। • आई0ई0सी0 का अभाव था।	• जिला कम्युनिटी प्रोसेस मैनेजर भ्रमण के समय उपस्थित थे। महोदय को दृष्टिगत समस्याओं के निस्तारण हेतु निर्देशित किया गया।	प्रभारी चिकित्साधिकारी / डी0सी0पी0एम0 / बी0सी0पी0एम0

	• कोई डिस्प्ले बोर्ड नही था। • सत्र पर वी0एच0एन0डी0 से सम्बन्धित सभी सेवायें नही दी जा रही थी। • सत्र पर ड्यूलिस्ट उपलब्ध थी। • वी0एच0एन0डी0 माइक्रो प्लान उपलब्ध नही था।		
7	सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, भमौरा जनपद–बरेली (भ्रमण तिथि–24.07.2019)		प्रभारी चिकित्साधिकारी / ब्लॉक कार्यक्रम प्रबंधक / जिला कार्यक्रम प्रबंधक
	• यह एक नॉन एफ0आर0यू0 सीएच0सी है। • ए0एफ0एच0सी0 पर तैनात काउन्सलर मातृत्व अवकाश पर होने के कारण अनुपस्थित थी। • ब्लड स्टोरेज यूनिट कार्यरत नही है। ब्लड स्टोरेज यूनिट में वायो–वेस्ट के निस्तारण से सम्बन्धित व्यवस्था नही थी। • प्रतिरक्षण विभाग में नवीन नियमित टीकाकरण कार्ययोजना उपलब्ध नही थी। • अवगत कराया गया कि किसी भी सब–सेंटर पर डिलीवरी नही होती है। • विटामिन के–1 उपलब्ध नही था। • पाटोग्राफ भरा जा रहा था। • ग्लूकोज शैशे उपलब्ध नही था। • आई0एफ0ए0 (टैबलेट–लाल) एवं आई0एफ0ए0 सीरप उपलब्ध नही था। • अवगत कराया गया कि गत माह की कुल ओपीडी 13475 थी तथा कुल 213 डिलीवरी हुई थी। • कुल 09 में से 08 स्टाफ नर्स एस0बी0ए0 प्रशिक्षित थी। • बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेंट की व्यवस्था अधिकृत एजेन्सी के द्वारा की जा रही है। भ्रमण दल को जानकारी दी गयी कि एजेन्सी का कार्य सन्तोषजनक है। • चिकित्सालय में उचित गाइड लाइन के अनुसार आई0ई0सी0 नही थी । • एम्बुलेंस 108 वाहन सं0 यू0पी0 32 बी0जी0 8585 तथा वाहन सं0 यू0पी0 32 बी0जी0 9724 को चेक किया गया। • दोनो ही एम्बुलेंस वाहन नये थे तथा गाईड लाईन के अनुसार कार्यरत थे।	• जिला कम्युनिटी प्रोसेस मैनेजर भ्रमण के समय उपस्थित थे। महोदय को दृष्टिगत समस्याओं के निस्तारण हेतु निर्देशित किया गया। • नवीन नियमित टीकाकरण कार्ययोजना उपलब्ध कराने हेतु कहा गया।	
8	जिला पुरुष चिकित्सालय, बरेली (भ्रमण तिथि–25.07.2019)		जनपद स्तर– मुख्य चिकित्सा अधीक्षक / मुख्य चिकित्साधिकारी
	• अवगत कराया गया कि जिला पुरूष चिकित्सालय में गत माह की ओ0पी0डी0 49357 तथा आई0पी0डी0 2875 है। • एन0सी0डी0 अनुभाग के डा0 मयंक गुप्ता द्वारा अनुभाग में 01 वार्ड ब्वाय की आवश्यकता बताई गई।	• भ्रमण के समय उपस्थित हास्पीटल मैनेजर को दृष्टिगत बिन्दुओं पर सुधारात्मक कार्यवाही किये जाने हेतु मुख्य चिकित्सा अधीक्षक से समन्वय स्थापित करते हुए निराकरण कराये जाने हेतु निर्देशित किया गया।	

	• चिकित्सालय में जनऔषधि केन्द्र संचालित है। किन्तु औषधियो के अभाव के कारण जनोपयोगी नही हो पा रहा है। • पैथोलोजी टेस्ट हेतु काफी भीड़ थी किन्तु कर्मचारियों द्वारा व्यवस्थित तरीके से कार्य किया जा रहा था। • ब्लड बैक के नोडल अधिकारी डा0 यू0बी सिंह द्वारा अवगत कराया गया कि ब्लड बैंक मानकानुसार कार्य कर रहा है। • ब्लड बैंक के नोडल अधिकारी डा0 यू0बी सिंह द्वारा अवगत कराया गया कि ब्लड डोनेशन हेतु मण्डल स्तर पर उपलब्ध कराई गयी मोबाईल यूनिट का संचालन भी नियमानुसार किया जा रहा है। • चिकित्सालय में सफाई व्यवस्था संतोषजनक थी। • फार्मासिस्ट द्वारा अवगत कराया गया कि शासन स्तर से डिमांड की गयी दवाईया कभी-कभी नही आ पाती है। परन्तु कुछ दवाईया डिमांड/आवश्यकता से अधिक भेज दी जाती है। जिससे रखरखाव मे समस्या आती है। • एन0आर0सी0 का भ्रमण करने पर ज्ञात हुआ कि 10 बेड के सापेक्ष कुल 11 मरीज भर्ती थे। • डायटिशियन द्वारा अवगत कराया गया कि आर0बी0एस0के0 टीम के द्वारा सहयोग प्रदान किया जाता है। किन्तु आशा कार्यकर्ती के द्वारा सहयोग प्रदान नही किया जा रहा है। • एन0आर0सी0 में रिकार्ड कीपिंग तथा अन्य व्यवस्थायें संतोषजनक थी। • सी0एम0एस0 महोदय द्वारा अवगत कराया गया कि चिकित्सालय का स्टाफ सुविधाये देने का हर संभव प्रयास कर रहे है। किन्तु मीडिया द्वारा सहयोग नही किया जा रहा। • एन0आर0सी0 मे 10 बेड के सापेक्ष सात लाभार्थी भ्रमण के समय भर्ती पाये गये। • एन0आर0सी0 नोडल द्वारा अवगत कराया गया कि आई0सी0डी0एस0 विभाग की आंगनबाडी कार्यकर्ताओं द्वारा अतिकुपोषित बच्चों का सन्दर्भन एन0आरसी0 में नही किया जा रहा है।		

भ्रमण के उपरान्त मुख्य चिकित्साधिकारी कार्यालय में जिला कार्यक्रम प्रबंधक एवं जिला कम्युनिटि प्रोसेस मैनेजर के साथ बैठक की गयी। बैठक में भ्रमण के दौरान पाये गये बिन्दुओं पर विस्तृत चर्चा की गयी तथा पर कार्यवाही हेतु भ्रमण दल को आश्वासन दिया गया।

(आदेश शर्मा)
कार्यक्रम समन्वयक
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, लखनऊ

(धर्मेन्द्र कुमार साहू)
परामर्शदाता (आई०ई०सी)
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, लखनऊ