प्रेषक,

मिशन निदेशक,
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन,
उ0प्र0 लखनऊ।

सेवा में,

मुख्य चिकित्सा अधिकारी,
जनपद– हाथरस ।

पत्रांकः एस.पी.एम.यू. / कम्यू.प्रो. / एम. एण्ड ई. भ्रमण / 2018–19 / 105 / 3776 दिनांक 26.07.2019

विषय–दिनांक 01 से 04 जुलाई, 2019 में राज्य स्तरीय भ्रमण दल द्वारा किये गये सहयोगात्मक पर्यवेक्षण की आख्या के सम्बन्ध में।

महोदय,

कृपया मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0, लखनऊ के पत्र संख्या–SPMU/NHM/M&E/2018-19/04/10262 दिनांक 31.12.2018 एवं SPMU/NHM/M&E/2018-19/18/1290-4 दिनांक 27.03.2019 का सन्दर्भ ग्रहण करने का कष्ट करें। मिशन निदेशक के निर्देशों के क्रम में राज्य स्तरीय दल द्वारा दिनांक 01 से 04 जुलाई 2019 तक जनपद हाथरस का भ्रमण कर जनपद में संचालित स्वास्थ्य सेवाओं का सहयोगात्मक पर्यवेक्षण किया गया तथा समीक्षा कर विस्तृत आख्या उपलब्ध करायी गयी है।

राज्य स्तरीय दल द्वारा उपलब्ध करायी गयी आख्या पत्र के साथ संलग्न कर आपको इस आशय से प्रेषित है कि उक्त आख्या पर आवश्यक कार्यवाही करते हेतु बिन्दुवार अनुपालन आख्या राज्य स्तर पर उपलब्ध कराने का कष्ट करें।

संलग्नक–यथोक्त।

भवदीया,

(थमीम अंसरिया ए.)
अपर मिशन निदेशक

पत्रांकः एस.पी.एम.यू. / कम्यू.प्रो. / एम. एण्ड ई. भ्रमण / 2018–19 / 105 / तददिनांक

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित–

1. महानिदेशक, चिकित्सा एवं स्वास्थ्य सेवायें, उ0प्र0, लखनऊ।
2. जिलाधिकारी / अध्यक्ष, जिला स्वास्थ्य समिति, जनपद हाथरस ।
3. समस्त महाप्रबन्धक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0 लखनऊ को इस आशय से कि अपने कार्यक्रम से सम्बन्धित बिन्दुओं पर आवश्यक कार्यवाही हेतु जनपद को अपने स्तर से निर्देशित करने का कष्ट करें।
4. मण्डलीय अपर निदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, अलीगढ, मण्डल– अलीगढ।
5. मण्डलीय परियोजना प्रबन्धक, एन0एच0एम0, अलीगढ।
6. जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, एन0एच0एम0, जनपद हाथरस को इस निर्देश के साथ कि उक्त आख्या का अनुपालन कराना सुनिश्चित करें।

(मो0 अताउर रब)
उपमहाप्रबन्धक, कम्यू0प्रो0
नोडल अधिकारी–अलीगढ़

जनपद– हाथरस, भ्रमण आख्या
दिनांक 01.07.2019 से 04.07.2019

मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0 के पत्र संख्या–SPMU/NHM/M&E/2018-19/04/12920-4 दिनांक 27.03.2019 के क्रम में पत्र में दिए गए निर्देशों के अनुपालनार्थ दिनांक 01 से 04 जुलाई, 2019 को भ्रमण दल द्वारा जनपद हाथरस का सहयोगात्मक पर्यवेक्षण किया गया। भ्रमण दल के सदस्यों का विवरण निम्नानुसार हैः–

1. मोहम्मद अताउर रब उपमहाप्रबंधक कम्युनिटी प्रोसेस, अनुभाग एस0पी0एम0यू0, एन0एच0एम0, लखनऊ।
2. मोहम्मद आजम खान मानिटरिंग एण्ड डाक्यूमेन्टेशन आफिसर, कम्युनिटी प्रोसेस, अनुभाग एस0पी0एम0यू0, एन0एच0एम0, लखनऊ।

जनपद की सहयोगात्मक पर्यवेक्षण की संक्षिप्त आख्या निम्नवत् है–

जिला महिला चिकित्सालय, हाथरस।

भ्रमण बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
चिकित्सालय के मुख्य द्वार से प्रसव कक्ष हेतु साइनेज समुचित रूप से नहीं लगाये गये थे।	चिकित्सालय में आवश्यक स्थलों पर आईईसी कराये जाने का सुझाव दिया गया।	जनपद स्तर से
पार्टोग्राफ नहीं भरा जा रहा था	मैट्रन को पार्टोग्राफ भरे जाने का निर्देश दिया गया	
लेबर के समीप बनाये गये वार्ड में आईईसी नहीं की गयी है।		अस्पताल प्रबंधक
जनपद द्वारा उपलब्ध RCH रजिस्टर में अस्पताल का डाटा नहीं भरा जा रहा था अलग से एक रजिस्टर में डाटा अंकन हो रहा था एवं प्रसव रजिस्टर में मासिक रिपोर्ट नही बनायी जा रही थी।	RCH रजिस्टर पर अंकन तत्काल प्रारम्भ किया जाना सुनिश्चित किया जाये एवं नियमित रूप से अद्यतन किया जाये ।	अस्पताल प्रबंधक
विगत वित्तीय वर्ष 2018–19 में चिकित्सालय में कुल 741 प्रसव कराये गये हैं जिसमें से मात्र 335 लाभार्थियों का ही भुगतान किया गया है। शेष 406 जननी सुरक्षा योजना के लाभार्थियों का भुगतान किया जाना है।	एक सप्ताह के भीतर भुगतान सुनिश्चित किया जाएँ	चिकित्सा अधीक्षक
प्रसव कक्ष में सभी 16 प्रोटोकाल पोस्टर उपलब्ध नही थे।	जननी सुरक्षा योजना के प्रशासनिक मद से 16 प्रोटोकॉल पोस्टर प्रिंट करा के लेबर रूम में लगाया जाये।	
102 एवं 108 पंजिका का रख–रखाव मानक अनुरूप नहीं था।	चिकित्सा अधीक्षक द्वारा रजिस्टर के लिए एक कर्मचारी नामित किया जाना है	चिकित्सा अधीक्षक /15 दिवस
लाभार्थियों से वार्ता करने पर ज्ञात हुआ कि उन्हें जे0एस0एस0के0 के अन्तर्गत भोजन प्रदान किया जा रहा है।		

चिकित्सालय के शौचालय में प्रकाश की व्यवस्था नहीं थी और न ही उसे इनवर्टर से कनेक्ट किया गया था।	चिकित्सा अधीक्षक को दिये सुझाव के अनुक्रम में चिकित्सालय के शौचालय में तत्काल प्रकाश की व्यवस्था की गयी।	
भ्रमण के दौरान टेटनस का इंजेक्शन खुला हुआ और बिना डेट के पाया गया	तत्काल डिस्कार्ड किया गया।	
SNCU में सभी स्वीकृत रेडियंट वार्मर क्रियाशील थे।	आवश्यकतानुसार जरूरतमंद नवजात को SNCU में भर्ती किया जाएँ	
किशोरियों हेतु नीली आयरन की गोली उपलब्ध नहीं थी।	लोकल खरीद के द्वारा नीली गोली किशोरी स्वास्थ्य परामर्शदाता को उपलब्ध करायी जाये।	
मुख्य चिकित्सा अधीक्षक महोदय द्वारा अवगत कराया गया कि चिकित्सालय हेतु स्वीकृत मानव संसाधन के सापेक्ष कार्यरत कार्मिकों की संख्या नगण्य है।		
अस्पताल में अपना जनरेटर उपलब्ध नहीं है।		
रोगी कल्याण समिति का निविनिकरण किया जा चूका है एवं वर्ष 2018–19 का ऑडिट किया जा चूका है ।		

आरोग्य केंद्र –प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र चंदपा ब्लाक मुरसान

भ्रमण बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
मानक के अनुसार मानव संसाधन एवं लोजिस्टिक्स उपलब्ध नहीं होने के कारण सप्ताह में केवल दो बार ही रोगी देखे जाते है भ्रमण के दौरान केवल फार्मसिस्ट ही प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर उपस्थित थे।		
आरोग्य केंद्र के अनुसार एंटी–एपिलेप्टिक दवा उपलब्ध नहीं थी । लैब तकनीशियन या सहायक की तैनाती नहीं होने के कारण किसी प्रकार के जाँच नहीं की जा रही है।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी, मुरसान	
आरोग्य केंद्र पर वेलनेस केंद्र के लिए अलग से जगह अभी चिन्हित नहीं किया गया था।फैसिलिटी ब्रांडिंग का कार्य अभी अपूर्ण था। लैपटॉप क्रय कर लिया गया है परन्तु आरोग्य केंद्र पर उपलब्ध नहीं कराया गया था। स्टाफ नर्स की तैनाती आरोग्य केंद्र –प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र में पर नहीं कर के CHC मुरासन पर किया गया था है।		
विटामिन–K फ्रिज उपलब्ध नहीं होने के कारण मार्केट से खरीद कर लगाया जा रहा था जबकि माह में 5–6 प्रसव कराये जा रहे है।		
सिटिजन चाटर का डिसप्ले नही था।		

चिकित्सालय में शिकायत पेटिका नहीं लगायी गयी है।	
चिकित्सालय परिसर में अग्नि शमन हेतु किसी प्रकार का उपाय नहीं किया गया है।	

स्वास्थ्य उपकेन्द्र केन्द्र, बिसाना ब्लाक मुरसान ।

भ्रमण बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
उपकेन्द्र पर सेवाए लेने जाने की लिए रास्ता बहुत खराब है	ग्राम प्रधान से बात की गयी की रास्ते का कूड़ा एक सप्ताह में हटा दिया जायेगा	
उपकेन्द्र पर दी जाने वाली सुविधाओं का लेखन नही कराया गया है।	ए0एन0एम0 को आवश्यक दवाओं, एवं सुविधाऐं सुनिश्चित करने हेतु निर्देशित किया गया एवं असम्बद्ध धनराशि के उपयोग के बारे में जानकारी प्रदान की गयी ।	ए0एन0एम0
महिला स्वास्थ्य कार्यकत्री को उपकेन्द्र के अन्तर्गत प्रदान की जाने वाली अन्तरवित्तीयन के अनुसार प्रदान की जाने वाली असम्बद्ध धनराशि की जानकारी नहीं थी।		
उपकेन्द्र पर डिलीवरी हो रही है लेकिन म्यूकस एक्सट्रेटर उपलब्ध नही है।		
जन्म के समय टीकाकरण नही किया जा रहा है।		
खतरे वाली गर्भवती को ए0एन0एम0 द्वारा चिन्हित नही किया जा रहा है और कोई दस्तावेज भी उपलब्ध नही थे।		ए0एन0एम0
उपकेन्द्र में मरीजों के बैठने हेतु सीट उपलब्ध नहीं थी।		ए0एन0एम0
परिवार नियोजन से सम्बन्धित माला–एन व ई.सी.पी. इत्यादि उपलब्ध थी।		
एच0आर0पी0 की सूची नही तैयार की जा रही है।		ए0एन0एम0

सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र– सासनी

भ्रमण बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
लेबर टेबल पर कैलिशपैड पंक्चर पाये गये।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी, आवश्यक कार्यवाही करने हेतु सुझाव दिया गया।	ब्लाक एवं जनपद स्तर
लेबर रूम में 16 प्रोटोकॉल पोस्टर नही लगे है। डिजिटल घड़ी भी उपलब्ध नही थी।		
प्रधानमंत्री मात्रु वंदना योजना के अंतर्गत 2714 लाभार्थियों के पंजीकरण के सापेक्ष 1593 लाभार्थियों	एक सप्ताह के भीतर पोर्टल पर अंकित किया जाना सुनिश्चित	ब्लाक

का ही विवरण पोर्टल पर अंकित किया गया है	किया जाये	
वित्तीय वर्ष 2019–20 माह जून तक जननी सुरक्षा योजना के अंतर्गत 582 में से 571 लाभार्थियों का भुगतान किया जा चूका है	बचे हुए लाभर्थियो का 15 कार्य दिवस में भुगतान सुनिश्चित किया जाये	ब्लाक स्तर
रोगी कल्याण समिति का शासकीय निकाय की बैठक जून माह में की गयी है ।		
जून माह में 233 संथागत प्रसव हुए जिसमे से 23 बच्चे 2500 ग्राम से कम वजन के बच्चे थे ।	1800 ग्राम से कम वजन के बच्चो का NRC में रेफरल किया जाना सुनिश्चित किया जाये	ब्लाक स्तर
कैल्शियम की टेबलेट उपलब्ध नहीं है।	जनपद से इंडेंट कर अतिशीघ्र मानगने की लिए इंडेंट प्रेषित किया गया ।	फार्मासिस्ट
VHSNC का 21 खाता और खोला जाना है।	ब्लाक कम्युनिटी प्रोसेस प्रबंधक 15 कार्य दिवस में बैंक खता खुलवाना सुनिश्चित करें।	ब्लाक स्तर

वी.एच.एन.डी., बिसाना

भ्रमण बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
MR का टिका नहीं लगाया जा रहा था ।	बी0सी0पी0एम0 / ए0एन0एम0 को आवश्यक आई0ई0सी0 सामग्री तथा दवायें एवं अन्य सभी उपकरणों उपलब्धता के साथ नियमानुसार वी.एच.एन.डी. के अर्न्तगत दी जाने वालीं सभी सेवाएं लाभार्थी तक पहुचाने हेतु सुझाव दिया गया।	ब्लाक / उपकेन्द्र स्तर
वी.एच.एन.डी. टीम के पास वजन मशीन कार्य कर रहा था ।		
एच0आर0पी0 महिलाओं की लाईन लिस्टिंग नही की जा रही तथा ड्यूलिस्ट में पी0एन0सी0 सेवायें नही दी जा रही है।		
आशा के पास आशा ड्रग किट उपलब्ध नही था।		
परिवार नियोजन के साधन, निश्चय किट आदि उपलब्ध है।		
अतिकुपोषित बच्चों को चिन्हित नहीं किया गया था।		
लाभार्थियों के एम0टी0सी0एस0 कार्ड पर आई0डी0 नही भरा गया है।		
सत्र के दौरान ए0एन0एम0 ऑगनवाड़ी व आशा उपस्थित थे।		
आंगनवाडी कार्यकत्री द्वारा पोषण मेला का आयोजन किया गया था जिसमे संतुलित आहार एवं पंजीरी की उपयोगिता पर जोर दिया जा रहा था ।		

वी.एच.एन.डी., गॉव चंदपा

भ्रमण बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
केवल 11 लाभार्थी ही 2 बजे अपरान्ह तक सेवा पा चुके थे बचे हुए 12 लाभार्थियों का आशा द्वारा गृह भ्रमण कर सूचना दी गयी थी।	बी0सी0पी0एम0 / ए0एन0एम0 को आवश्यक आई0ई0सी0 सामग्री तथा दवायें एवं अन्य	ब्लाक / उपकेन्द्र स्तर

आंगनवाडी कार्यकत्री द्वारा पोषण मेला का आयोजन किया गया था जिसमे संतुलित आहार एवं पंजीरी की उपयोगिता पर जोर दिया जा रहा था ।	सभी उपकरणों उपलब्धता के साथ नियमानुसार वी.एच.एन.डी. के अर्न्तगत दी जाने वालीं सभी सेवाएं लाभार्थी तक पहुचाने हेतु सुझाव दिया गया।	
एच0आर0पी0 महिलाओं की लाईन लिस्टिंग नही की जा रही तथा ड्यूलिस्ट में पी0एन0सी0 सेवायें नही दी जा रही है।		
आशा के पास आशा ड्रग किट उपलब्ध नही था।		
परिवार नियोजन के साधन, निश्चय किट आदि उपलब्ध नही है।		
अतिकुपोषित बच्चों को चिन्हित नहीं किया गया था।		
लाभार्थियों के एम0टी0सी0एस0 कार्ड पर आई0डी0 नही भरा गया है।		
सत्र के दौरान ए0एन0एम0 ऑगनवाड़ी व आशा उपस्थित थे।		
निम्न गुणवत्ता का हब कटर प्रयोग किया जा रहा था निडिल काटने पर उसका ब्लेड मुड रहा था जिससे निडिल ऐसे ही रहे जा रहे थे।		

दिनांक 04.07.2019 को मुख्य चिकित्साधिकारी के साथ बैठक की गयी। आरोग्य केंद्र के दिशा निर्देश की जानकरी दी गयी एवं सॉफ्ट कॉपी भी साझा किया गया। लैब तकनीशियन या सहायक की तैनाती नहीं होने के कारण किसी प्रकार के जाँच नहीं की जा रही है। स्टाफ नर्स की तैनाती सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र पर है जिसको प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र पर तैनाती की जानी है । NCD की 7 नियोजित आशा बैच के प्रशिक्षण में से 3 बैच पूर्ण हो गए है परन्तु ANM का प्रशिक्षण नियोजित किया जाना है । प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र के आरोग्य केंद्र की ब्रांडिंग पूर्ण है परन्तु उपकेन्द्र की ब्रांडिंग अभी लंबित है । आरोग्य केन्द्र के लिए क्रय किये गए लैपटॉप वितरित नहीं किये है है मुख्य चिकित्सा अधिकारी द्वारा तत्काल वितरण का आदेश दिया गया ।आशा संगिनी के चयन की प्रक्रिया की जा चुकी है लेकिन अभी तक परिणाम घोषित नहीं किया गया है । ब्लाक कम्युनिटी प्रोसेस मेनेजर के 2 माह से लंबित भुगतान के बारे में अवगत किया गया।

Azam Khan
(मोहम्मद आजम खॉ)
मानिटरिंग एण्ड डाक्यूमेन्टेशन
आफिसर, कम्युनिटी प्रोसेस, अनुभाग

(मोहम्मद अताउर रब)
उपमहाप्रबंधक कम्युनिटी प्रोसेस, अनुभाग।

।