प्रेषक,

मिशन निदेशक
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन,उ0प्र0
विशाल कॉम्पलेक्स,19–ए,विधान सभा मार्ग
लखनऊ।

सेवा में,

मुख्य चिकित्सा अधिकारी
बस्ती

पत्रांक : एस.पी.एम.यू. / एन.एच.एम. / 19–20 / एस.एस.भ्रमण–बस्ती / 4129 दिनांक 07.08.2019

विषय– सहयोगात्मक पर्यवेक्षण के अन्तर्गत चिन्हित बिन्दुओं पर सुधारात्मक कार्यवाही के सम्बन्ध में।

महोदय,

जैसा कि आप अवगत है कि राज्य स्तरीय पर्यवेक्षकों द्वारा दिनांक 24.7.2019 से 26.7.2019 तक आपके जनपद में सहयोगात्मक पर्यवेक्षण किया गया एवं राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के अन्तर्गत संचालित विभिन्न गतिविधियों /कार्यक्रमों का क्षेत्रीय सत्यापन तथा गुणवत्ता का भी आंकलन किया गया।

तत्क्रम में आपसे अनुरोध है कि टीम द्वारा प्रस्तुत भ्रमण आख्या में इंगित गतिविधिवार / कार्यक्रमवार अपेक्षित सुधारात्मक कार्यवाही की समीक्षा करते हुए इंगित बिन्दुओं पर सम्बन्धित स्तर से समयबद्व निष्पादन कराते हुए कृत कार्यवाही से अधोहस्ताक्षरी को अवगत कराने का कष्ट करें जिससे आगामी भ्रमण के समय भ्रमण दल द्वारा कार्यक्रम / सुधारात्मक कार्यवाही की समीक्षा करते हुए स्वास्थ्य सेवाओं के उच्चीकरण के सम्बन्ध में आगामी रणनीति / कार्ययोजना तैयार की जा सके।

संलग्नक– भ्रमण दल की हस्ताक्षरित रिर्पोट

भवदीया

(थमीम अशरिया ए)
अपर मिशन निदेशक

पत्रांक : एस.पी.एम.यू. / एन.एच.एम. / 19–20 / एस.एस.भ्रमण–बस्ती / तद्दिनांक–

प्रतिलिपि निम्न को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषितः–

1. अध्यक्ष जिला स्वास्थ्य समिति / जिला अधिकारी, बस्ती ।
2. मण्डलीय अपर निदेशक, चि0 स्वा0 एवं0 परिवार कल्याण, बस्ती।
3. सम्बन्धित महाप्रबन्धक, एस0पी0एम0यू0, एन0एच0एम0,लखनऊ।
4. मण्डलीय कार्यक्रम प्रबन्धक, मण्डलीय कार्यक्रम प्रबन्धन इकाई, एन0एच0एम0बस्ती ।
5. जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, जिला कार्यक्रम प्रबन्धन इकाई, एन0एच0एम0, बस्ती।

(डा0 अर्चना वर्मा)
महाप्रबन्धक–क्यू0ए0
मण्डलीय नोडल अधिकारी

Scanned by CamScanner

प्रेषक,

मिशन निदेशक
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन,उ0प्र0
विशाल कॉम्पलेक्स,19–ए,विधान सभा मार्ग
लखनऊ।

सेवा में,

मुख्य चिकित्सा अधिकारी
बस्ती

पत्रांक : एस.पी.एम.यू. / एन.एच.एम. / 19–20 / एस.एस.भ्रमण–बस्ती / दिनांक 7-08-2019

विषय– सहयोगात्मक पर्यवेक्षण के अन्तर्गत चिन्हित बिन्दुओं पर सुधारात्मक कार्यवाही के सम्बन्ध में।

महोदय,

जैसा कि आप अवगत है कि राज्य स्तरीय पर्यवेक्षकों द्वारा दिनांक 24.7.2019 से 26.7.2019 तक आपके जनपद में सहयोगात्मक पर्यवेक्षण किया गया एवं राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के अन्तर्गत संचालित विभिन्न गतिविधियों /कार्यक्रमों का क्षेत्रीय सत्यापन तथा गुणवत्ता का भी आंकलन किया गया।

तत्क्रम में आपसे अनुरोध है कि टीम द्वारा प्रस्तुत भ्रमण आख्या में इंगित गतिविधिवार / कार्यक्रमवार अपेक्षित सुधारात्मक कार्यवाही की समीक्षा करते हुए इंगित बिन्दुओं पर सम्बन्धित स्तर से समयबद्व निष्पादन कराते हुए कृत कार्यवाही से अधोहस्ताक्षरी को अवगत कराने का कष्ट करें जिससे आगामी भ्रमण के समय भ्रमण दल द्वारा कार्यक्रम / सुधारात्मक कार्यवाही की समीक्षा करते हुए स्वास्थ्य सेवाओं के उच्चीकरण के सम्बन्ध में आगामी रणनीति / कार्ययोजना तैयार की जा सके।

संलग्नक– भ्रमण दल की हस्ताक्षरित रिर्पोट

भवदीया

(थमीम अंसरिया ए)
अपर मिशन निदेशक

पत्रांक : एस.पी.एम.यू. / एन.एच.एम. / 19–20 / एस.एस.भ्रमण–बस्ती / 4129-5 तद्दिनांक–

प्रतिलिपि निम्न को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषितः–

1. अध्यक्ष जिला स्वास्थ्य समिति / जिला अधिकारी, बस्ती ।
2. मण्डलीय अपर निदेशक, चि0 स्वा0 एवं0 परिवार कल्याण, बस्ती।
3. सम्बन्धित महाप्रबन्धक, एस0पी0एम0यू0, एन0एच0एम0,लखनऊ।
4. मण्डलीय कार्यक्रम प्रबन्धक, मण्डलीय कार्यक्रम प्रबन्धन इकाई, एन0एच0एम0बस्ती ।
5. जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, जिला कार्यक्रम प्रबन्धन इकाई, एन0एच0एम0, बस्ती।

(डा0 अर्चना वर्मा)
महाप्रबन्धक–क्यू0ए0
मण्डलीय नोडल अधिकारी

Scanned by CamScanner

सहयोगात्मक पर्यवेक्षण भ्रमण आख्या

जनपद– बस्ती

दिनांक 24.7.2019 से 26.7.2019

भ्रमण दल के सदस्य–

1. नीलिमा पाठक, सलाहकार, वी0बी0डी0, स्टेट व्लड सेल, एन0एच0एम0।
2. सुरेश कुमार मौर्य, प्रोग्राम असिस्टेन्ट, आर0आई0, एन0एच0एम0।

मिशन निदेशक राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0 प्र0 के पत्रांक एस0पी0एम0यू0/एन0एन0एच0एम0/एम0एण्ड0ई0/19–20/18/28867–2 दिनांक 01.07.2019 द्वारा प्रदत्त निर्देश के क्रम में उपरोक्त पर्यवेक्षकों द्वारा आवंटित जनपद बस्ती का सहयोगात्मक पर्यवेक्षण दिनांक 24.7.2019 से 26.7.2019, तक किया गया जिसकी बिन्दुवार आख्या निम्नवत् है।

प्रथम दिवस–24.7.2019

दिनांक 24.7.2019 को वी0एच0एन0डी0 सत्र सकरदहा,नगरीय प्राथ0 स्वा0 केन्द्र बरदहिया बाजार एवं उपकेन्द्र जेलियाढीह का भ्रमण एवं डी0पी0एम0यू0 टीम के साथ बैठक।

द्वितीय दिवस– 25.7..2019

दिनांक 25.7.2019 को अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी, आर0सी0एच0 के साथ बैठक कर डी0सी0पी0एम0 के साथ नवीन प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र ओरवारा, सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र–मुण्डेरवा एवं सामु0 स्वा0 केन्द्र कप्तानगंज, बस्ती का भ्रमण एवं मुख्य चिकित्सा अधिकारी बस्ती के साथ सांयकालीन फीडबैक बैठक।

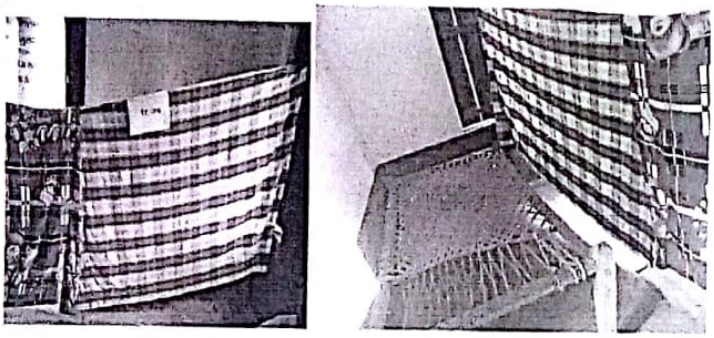
तृतीय दिवस– 26.7.2019

दिनांक 26.7.2019 को मुख्य चिकित्सा अधिकारी बस्ती एवं समस्त कार्यक्रम अधिकारी के साथ अवलोकित बिन्दुओं पर सुधारात्मक कार्यवाही हेतु समन्वय बैठक ।

भ्रमण में सहयोगी–

- जिला कार्यक्रम प्रबन्धक,बस्ती।
- डी0सी0पी0एम0,बस्ती।
- बी0पी0एम0 एवं बी0सी0पी0एम0 हरैया।
- चिकित्सा अधीक्षक एवं स्वास्थ्य शिक्षा अधिकारी, कप्तानगंज ।
- चिकित्सा अधीक्षक,मुण्डेरवा।
- नगरीय कोआर्डिनेटर,एन0यू0एच0एम0,बस्ती।

Scanned by CamScanner

अवलोकित गतिविधियां	प्रदान किया गया सहयोगात्मक कार्यवाही एवं सुझाव	कार्यवाही हेतु सम्बन्धित अधिकारी / कर्मचारी एवं निर्धारित समय सीमा
वी0एच0एन0डी0 सत्र सकरदहा • सत्र माइक्रोप्लान के अनुरूप किया जा रहा था। • सत्र स्थल पर ए0एन0एम0 अमरावती वर्मा के साथ आशा अनामिका शुक्ला तथा आंगनवाडी इन्द्रावती एवं चमेली देवी उपस्थिति थी। • सत्र स्थल पर ए0एन0एम0 के पास सभी आवश्यक सामाग्री व वैक्सीन उपलब्ध पायी गई। • सत्र स्थल पर बैनर लगे पाए गए। • अभिलेखों का रख–रखाव सही पाया गया। • सत्रवार ड्यू लिस्ट रजिस्टर में बनाया गया था। ड्यू लिस्ट में कुल 33 लाभार्थियों का विवरण अंकित था। • भ्रमण के समय सत्र स्थल पर 6 गर्भवती तथा 9 बच्चे टीकाकरण के लिए उपस्थित पाये गयें। • टीकाकरण सत्र पर आशा अपने यूनिफार्म में नहीं थी और न ही आशा के पास वी0एच0आई0आर पंजिका उपलब्ध थी।		
• गर्भवती महिलाओं के पेट की जाँच हेतु अलग से व्यवस्था की गई थी। दीवार के छोर पर चादर डालकर एक चारपायी की व्यवस्था की गई थी। 	पेट की जाँच हेतु व्यवस्था की गई चारपायी पर चादर डालने हेतु ए0एन0एम0 तथा आशा को जानकारी प्रदान की गई।	ANM & ASHA
• सत्र स्थल पर हब कटर काफी पुरानी अवस्था में क्रियाशील अवस्था में पायी गई।	नया हब कटर उपलब्ध कराने हेतु डी0पी0एम0 तथा बी0पी0एम0 को अवगत कराया गया।	Suptt.,BPM & BCPM in Coming ANM Meeting
• सत्र स्थल पर लाल बैग नहीं पाए गए।	सत्र स्थल पर लाल बैग के व्यवस्था हेतु डी0पी0एम0 तथा बी0पी0एम0 को अवगत कराया गया।	Suptt.,BPM & BCPM in Coming ANM Meeting
• सत्र स्थल पर गर्भवती महिलाओं के सुगर की जाँच हेतु सुगर स्ट्रीप नहीं पाए गए। ए0एन0एम0 से पूछने पर ए0एन0एम0 द्वारा बताया गया कि पिछले 4 माह से सुगर स्ट्रिप उपलब्ध नही है, जिस हेंतु मांग पत्र सामु0स्वा0 केन्द्र पर दे दिया गया है।	आगामी मंगलवार को ए0एन0एम0 बैठक में प्राथमिकता पर गर्भवती महिलाओं के सुगर की जाँच हेतु सुगर स्ट्रिप उपलब्ध कराने हेतु वी0पी0एम0 तथा बी0सी0पी0एम0 को अवगत कराया गया तथा सभी ए0एन0एम0 से आवश्यक सामाग्री का इन्डेण्ट तैयार	Suptt, ARO & BPM

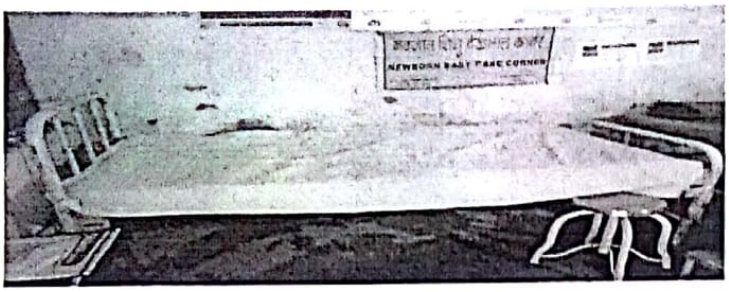
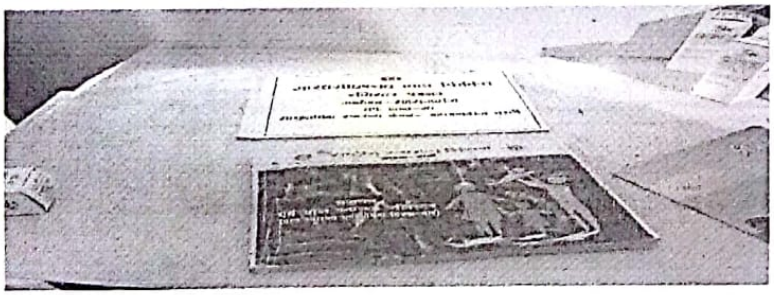
Scanned by CamScanner

अवलोकित गतिविधियां	प्रदान किया गया सहयोगात्मक कार्यवाही एवं सुझाव	कार्यवाही हेतु सम्बन्धित अधिकारी / कर्मचारी एवं निर्धारित समय सीमा
	कर सत्र स्थल पर आवश्यकतानुसार सभी लाजिस्टिक की व्यवस्था कराने हेतु अवगत कराया गया।	
• ए0एन0एम0 द्वारा वैक्सीन पर दिनांक एवं समय अंकित की जा रही थी।		
• नियमित टीकाकरण कार्यक्रम के अन्तर्गत सत्र स्थल पर लाभार्थियों को बुलाने हेतु बुलावा पर्ची का उपयोग आशा द्वारा किया जा रहा था तथा जो भी लाभार्थी सत्र स्थल पर आ रहे थे उनके पास बुलावा पर्ची थी।	टीम द्वारा बूलावा पर्ची में किस सेवा हेतु लाभार्थी सत्र स्थल पर आना है, उसको भरने हेतु ए0एन0एम0 तथा आशा को जानकारी प्रदान की गई तथा इस नवीन प्रयास हेतु कर्मियों की सराहना की गई।	ANM & ASHA Immediate
• समय से बच्चों का पूर्ण टीकाकरण कराने पर बच्चों के माता–पिता को पूर्ण प्रतिरक्षण का प्रमाण पत्र भी दिया जा रहा था।	एन0एन0एम0 को सलाह दिया गया कि पूर्ण प्रतिरक्षण का प्रमाण पत्र ग्राम के प्रधान या सम्मानित व्यक्ति द्वारा दिया जाए, इससे लोगों में उत्साह बढ़ेगा।	BPM,BCPM & ANM
• ए0एन0एम0 द्वारा टीकाकरण पश्चात् लाभार्थियों को 4 मुख्य संदेश भी दिए जा रहे थे।	लाभार्थियों को टीकाकेरण के बाद 4 मुख्य संदेश देने पर ए0एन0एम0 की प्रशंसा की गई।	
• सत्र पर बाल स्वास्थ्य पोषण माह का आयोजन भी किया जा रहा था। इस दौरान 9 माह से 5 वर्ष तक के बच्चों को विटामिन 'ए' की खुराक भी पिलाई जा रही थी। सत्र पर विटामिन 'ए' की बोतल पर्याप्त मात्रा में उपलब्ध थे।	बच्चों की लाइन लगाकर क्रमवार विटामिन 'ए' तथा टीकाकरण करने हेतु ए0एन0एम0 को अवगत कराया गया, जिससे किसी भी बच्चे को कोई जोखिम न हो।	ANM & ASHA

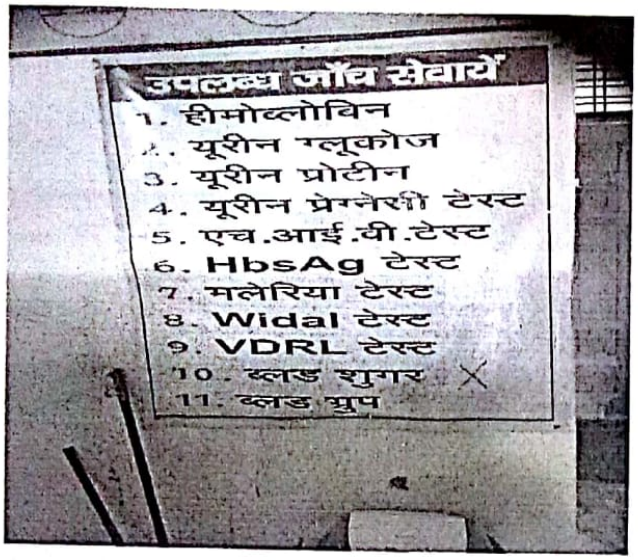
Scanned by CamScanner

अवलोकित गतिविधियां	प्रदान किया गया सहयोगात्मक कार्यवाही एवं सुझाव	कार्यवाही हेतु सम्बन्धित अधिकारी / कर्मचारी एवं निर्धारित समय सीमा
	टीम द्वारा बच्चे की मां की काउन्सलिंग कर जनपद स्तर पर स्थित एन0आर0सी0 पर ले जाने की सलाह दी गई तथा आशा व आंगनवाडी कार्यकत्री को उक्त बच्चे की नियमित जाँच तथा देखभाल करने हेतु जानकारी प्रदान की गई।	ASHA,AWW & BCPM
• सत्र स्थल पर 9 माह के 02 बच्चों का वजन निर्धारित मानक से कम पाया गया तथा बच्चों में कुपोषण भी देखा गया।	उपकेन्द्र पर प्रसवकक्ष के सुदृणीकरण हेतु डी0पी0एम0 तथा एच0ई0ओ0 को अवगत कराया।	DPM,ACMO RCH & Concern CHC Suptt.
उपकेन्द्र तेलियाढ़ीह • भ्रमण दल अपराहन 2.15 पर उपकेन्द्र तेलियाढ़ीह पहुचा। • उपकेन्द्र पर ए0एन0एम0 उपस्थित थी। • उपकेन्द्र सामान्य प्रसव हेतु चिन्हित है तथा वित्तीय वर्ष 2019–20 में भ्रमण के समय तक कुल 04 प्रसव हुए हैं जिनका विवरण प्रसव पंजिका में अंकित पाया गया।	सामु0स्वा0केन्द्र के स्टोर से प्रसव कक्ष हेतु चादर, गद्दा, मेटनकास, कैलिसपैड व लेबर टेबल स्टैण्ड प्राथमिकता पर उपलब्ध कराने हेतु एच0ई0ओ0 को अवगत कराया गया।	CHC Suptt.(With in 15 days)
• उपकेन्द्र का भवन काफी पुरानी व जर्जर अवस्था में पाया गया। भवन में जगह–जगह दीवारों एवं छतों में सीलन पाया गया। • उपकेंन्द्र के प्रसव कक्ष में लेबर टेबल बहुत ही गंदी अवस्था में पाया गया तथा लेबर टेबल पर कैलीसपैड भी नहीं था। • लेबर टेबल स्टैण्ड पर जंग लगी हुई थी। • प्रसव कक्ष में प्रसूता हेतु उपलब्ध बेड बहुत ही गंदी अवस्था में था। बेड पर गंदी चादर एवं गद्दा बिछा था। • प्रसव कक्ष में रनिंग वाटर की व्यवस्था व पंखे नहीं थे । नल भी कक्ष से दूर खुले में लगा है।	उपकेन्द्र की रंगाई–पुताई उपकेन्द्र अनटाइड फंड से कराने हेतु ए0एन0एम0 तथा एच0ई0ओ0 को अवगत कराया गया।	Suptt,BPM,ANM (With in Month)

Scanned by CamScanner

अवलोकित गतिविधियां	प्रदान किया गया सहयोगात्मक कार्यवाही एवं सुझाव	कार्यवाही हेतु सम्बन्धित अधिकारी / कर्मचारी एवं निर्धारित समय सीमा
   • पूरे उपकेन्द्र में सीलन तथा गंदगी पायी गई। • प्रसव कक्ष में रोशनी की पर्याप्त व्यवस्था नहीं थी।	उपकेन्द्र स्तर पर सभी अभिलेखों की व्यवस्था हेतु डी0पी0एम0 एवं डी0सी0पी0एम0 को अवगत कराया गया।	DPM & BPM
• ए0एन0एम0 के पास उपकेन्द्र स्तर पर रहने वाले आवश्यक अभिलेख यथा उपकेन्द्र पंजिका, एलिजबल कपिल पंजिका, ग्रामवार आर0सी0एम0 पंजिका आदि उपलब्ध नहीं था।	अरबन कोआर्डिनेटर को राज्य स्तर पर चिकित्सक के चयन हेतु पुनः अनुस्मारक प्रेषित करने हेतु अवगत कराया गया।	Urban Coordinator & ACMO Urban(With in 15 Days)
	डी0पी0एम0 तथा अरबन कोआर्डिनेटर को मेन स्टोर से समन्वय स्थापित कर ब्लड सुगर जाँच स्ट्रिप / किट की व्यवस्था कराने हेतु अवगत कराया गया।	Urban Coordinator & UPHC Pharmacist
<u>नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र बरदहिया बाजार</u> • भ्रमण के समय टीम के संज्ञान में आया कि जनपद बस्ती में दो नगरीय प्राथमिक स्वा0 केन्द्र स्थापित है। • भ्रमण किये गये नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र बरदहिया पर मेडिकल ऑफिसर की नियुक्ति नहीं है। • फार्मासिस्ट द्वारा ही ओ0पी0डी0 का कार्य किया जा रहा है। • नगरीय प्राथ0स्वा0 केन्द्र पर 01 फार्मासिस्ट, 01 एल0टी0, 01 स्टाफ नर्स, 05 ए0एन0एम0 तथा 14 आशा कार्यकत्री कार्यरत है।		

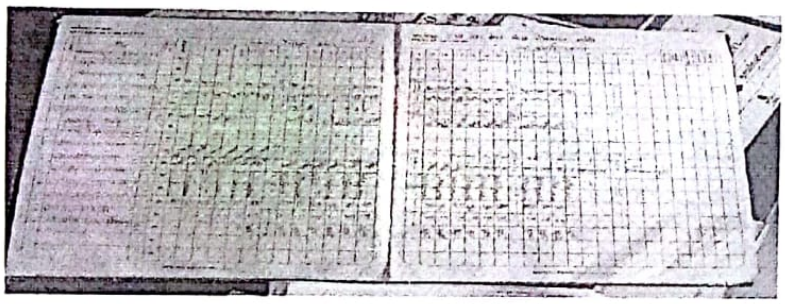
Scanned by CamScanner

अवलोकित गतिविधियां	प्रदान किया गया सहयोगात्मक कार्यवाही एवं सुझाव	कार्यवाही हेतु सम्बन्धित अधिकारी/कर्मचारी एवं निर्धारित समय सीमा
• केन्द्र पर एल0टी0द्वारा कुल 10 प्रकार की रक्त जाँच यथा हीमोग्लोबिन, यूरिन ग्लूकोज, यूरिन प्रोटीन, यूरिन प्रेगनेन्सी टेस्ट, एच0आई0बी0, एच0बी0एस0ए0जी0, मलेरिया, विडाल, बी0डी0आर0एल0 एवं ब्लड ग्रप की जाँच की जा रही है। एल0टी0 द्वारा बताया गया कि पिछले 03 माह से ब्लड सुगर जाँच स्ट्रिप/किट न होने के कारण ब्लड सुगर की जाँच नहीं की जा रही है। 	मानकारूप प्रसव कक्ष स्थापित कराने के उपरान्त ही प्रसव सेवा प्रारम्भ करने हेतु सुझाव दिया गया जिससे किसी भी अप्रिय स्थिति से बचा जा सके व गुणवत्तापूर्ण सेवायें प्रदान की जाय।	Urban Coordinator/ ACMO Urban
• भ्रमण के समय पाया गया कि केन्द्र पर 01 प्रसव कराया गया है तथा इकाई को प्रसव हेतु चिन्हित कराया गया है।	फार्मासिस्ट को FEFO के अनुसार दवाइयों के उपयोग हेतु अवगत कराया गया।	
• केन्द्र पर प्रसव हेतु मानकारूप व्यवस्था भ्रमण के समय नहीं पायी गई।	अरबन कोआर्डिनेटर को अवगत कराया गया कि चूकिं इकाई पर प्रसव की सेवा अभी प्रारम्भ की जा रही है तथा प्रसव लोड भी कम है तो उचित होगा कि आवश्यकतानुसार 05 वायल इन्जेशन Oxtitoxin की उपलब्धता चिकित्सा इकाई पर रखी जाय शेष वायल मेन स्टोर को वापस कर दिया जाय, जिससें दवाइयों के अपव्यय से बचा जा सके व अन्य किसी चिकित्सा इकाई को आवश्यकतानुसार उपलब्ध हो सके। साथ ही साथ यह भी अवगत कराया कि Inj. Oxtitoxin को रेफ्रिजरेटर में रखा जाय।	Concern Pharmacist
• एक कक्ष में जिसमें स्टाफ नर्स गर्भवती महिलाओं की जाँच करती है व परामर्श सेवायें प्रदान करती है वही पर लेवर टेबल लगाकर प्रसव कराया गया है।		
• ल्रेबर टेबल पर कैलिसपैड नहीं था, न ही कक्ष में रनिंग वाटर, नवजात देखभाल कार्नर, गोपनीयता आदि की सुविधायें नहीं पाई गई।		Pharmacist & Urban Coordinator(Immediate)
• फार्मासिस्ट द्वारा दवाइयों के रख–रखाव से सम्बन्धित अभिलेखों का अवलोकन कराया गया।		
• केन्द्र पर Inj. Oxtitoxin की 50 वायल पायी गई जो कि खुले में अलमारी में रखी गई थी।		
	मेडिसिन स्टोर रूम में पर्याप्त स्थान है अतः अरबन कोआर्डिनेटर तथा फार्मासिस्ट	Pharmacist & Urban

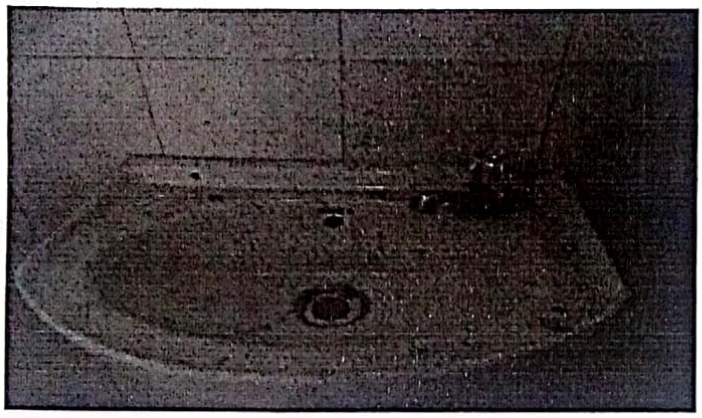
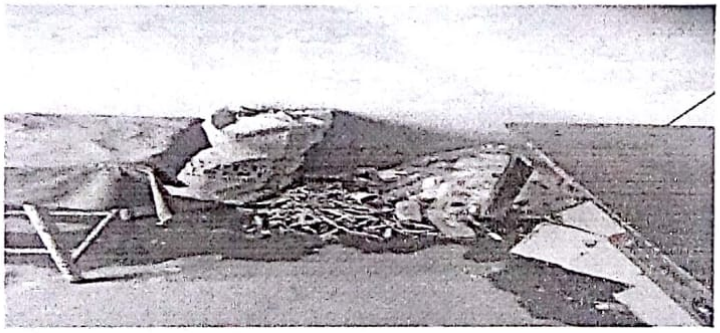
Scanned by CamScanner

अवलोकित गतिविधियां	प्रदान किया गया सहयोगात्मक कार्यवाही एवं सुझाव	कार्यवाही हेतु सम्बन्धित अधिकारी / कर्मचारी एवं निर्धारित समय सीमा
	को सुझाव दिया गया कि बीच में कर्टन का पॉरटीसन कराकर एक तरफ दवाइयां तथा दूसरी तरफ निष्प्रयोज सामाग्री को अलग–अलग रखा जाय तथा नियमित रूप से कक्ष मे सफाई करायी जाय।	Coordinator(With in 15 days)
• केन्द्र पर मेडिसिन स्टोर में ही अकियाशील उपकरण एवं सामाग्री रखी गई थी तथा हर तरफ अव्यवस्था व्याप्त थी।	चिकित्सा इकाई पर कार्यरत कर्मियों का विवरण तथा सिटिजन चार्टर लगाने हेतु अरवन कोआर्डिनेटर को अवगत कराया गया।	Urban Coordinator & ACMO Urban (With in 15 days)
	चिकित्सा इकाई पर उपलब्ध दवाइयों का विवरण तथा टीकाकरण चार्ट लगाने हेतु फार्मासिस्ट एवं अरवन कोआर्डिनेटर को अवगत कराया गया।	Concerm Pharmacist (With in 10 days)
• चिकित्सा इकाई पर कार्यरत कर्मियों तथा सिटिजन चार्टर की सूचना का प्रदर्शन नहीं था। • चिकित्सा इकाई पर उपलब्ध दवाइयों की सूची का भी प्रदर्शन नहीं किया गया था। • चिकित्सा इकाई पर टीकाकरण कार्यक्रम व अन्य आई0सी0 का भी प्रदर्शन हीं था।	स्टाफ नर्स को चिकित्सा इकाई से मासिक रूप पर प्रेषित की जाने वाली समस्त सूचनाओं की एक प्रति अवलोकन / कार्यवाही हेतु केन्द्र पर फाइल में रखने हेतु जानकारी प्रदान की गई तथा ए0एन0सी0 / प्रसव पंजिका में मासिक सूचना का संक्षिप्त विवरण भी बनाने हेतु अवगत कराया गया।	Staff Nurse & Urban Coordinator (Immediate)
• स्टाफ नर्स से भ्रमण टीम द्वारा पिछले माह तक की प्रगति सूचना पूछे जाने पर कोई भी सूचना व अभिलेख / सूचना उपलब्ध नहीं कराया गया तथा बताया गया कि सभी सूचना मुख्य चिकित्सा अधिकारी कार्यलय में जमा है, केन्द्र पर डुप्लीकेट प्रति भी नहीं है।	अरवन कोआर्डिनेटर को चिकित्सा इकाई के रोगी कल्याण से सम्बन्धित अभिलेखों को इकाई पर ही रखने हेतु अवगत कराया गया।	Urban Coordinator (Immediate)
• केन्द्र पर रोगी कल्याण समिति से सॅम्बन्धित भी कोई अभिलेख उपलब्ध नहीं था। टीम को जानकारी प्रदान की गई कि सम्बन्धित अभिलेख मुख्य चिकित्सा अधिकारी कार्यलय में है।	अप्रेन्टिस के अन्तर्गत कार्यरत कर्मियों का विवरण इकाई के अभिलेख में उपलब्ध हो तथा एक प्रति सम्बन्धित कर्मी के पास भी हो जिससे अवलोकन पर आने वाले अधिकारियों / कर्मचारियों को उपलब्ध कराया जा सके।	MOIC & BPMU Team

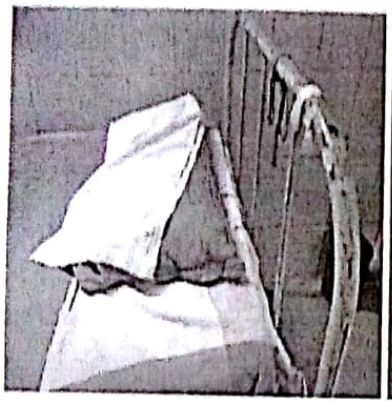
Scanned by CamScanner

अवलोकित गतिविधियां	प्रदान किया गया सहयोगात्मक कार्यवाही एवं सुझाव	कार्यवाही हेतु सम्बन्धित अधिकारी / कर्मचारी एवं निर्धारित समय सीमा
नवीन प्राथ0 स्वा0 केन्द्र ओरवारा • भ्रमण के समय चिकित्सा इकाई पर खुले बरामदे में मरीजों को देखा जा रहा था। • चिकित्सा इकाई पर भ्रमण के समय एल0ए0 व एक सहयोगी स्टाफ उपस्थिति पाये गयें। • भ्रमण के समय चिकित्सा इकाई पर दवा वितरण कक्ष एवं मरहम पट्टी कक्ष में अप्रेन्टिस के अन्तर्गत दो कर्मियों द्वारा (श्री पुनीत कुमार एवं उर्मिला चौधरी) सेवायें प्रदान की रही थी, किन्तु अप्रेन्टिस से सम्बन्धित कोई आदेश उक्त कर्मियों द्वारा / एल0ए0 द्वारा उपलब्ध नही कराया गया।	अवकाश पर जाने वाले कर्मचारियों द्वारा अपने नोडल से अवकाश स्वीकृत कराकर ही अवकाश पर जाया जाय तथा अवकाश का विवरण हस्ताक्षर पंजिका में अवश्य अंकित हो कालम को खाली न रखा जाय। प्रार्थना पत्र के अनुसार टीम द्वारा अपने सम्मुख उक्त कर्मियों का अवकाश पजिका मे अंकित कराया गया।	ACMO RCH & MOIC
• भ्रमण के समय चिकित्सा अधिकारी, सटाफ नर्स के अवकाश पर होने की सूचना एल0ए0 द्वारा प्रदान की गई। उपस्थित पंजिका में उक्त दोनों कर्मियों के अवकाश से सम्बन्धित सूचना का अंकन नहीं था। पंजिका में अवकाश प्रार्थना पत्र पीछे की तरफ लगा हुआ पाया गया। 	जिस भी फर्म से Renovation का कार्य कराया जा रहा है नियमित रूप से कार्य की प्रति की समीक्षा की जाने तथा सभी खिडकियों पर आवश्यकतानुसार जाली, शीशे, पर्दा, विजली के स्विच वोर्ड आदि को सही कराया जाने हेतु आनकारी प्रदान की गई।	CMO / ACMO/CHC Suptt.
• चिकित्सा इकाई हेल्थ एवं वेलनेस सेन्टर के अन्तर्गत चयनित है। • चिकित्सा इकाई पर निर्माण का कार्य चल रहा है तथा सभी तरफ अव्यवस्था फैली हुई थी। • चिकित्सा इकाई पर विधुत व्यवस्था की भी प्र्याप्त सुविधा नहीं थी। सभी कमरो में स्विच बोर्ड टूटे एवं खुले पाये गयें। • कमरों में खिडकियों के कांच टूटे थे तथा किसी भी खिड़की पर जाली, दरवाजा एवं परदा नहीं लगा था। • चिकित्सा इकाई के शौचालय अत्यन्त गंदे एवं दुर्गन्ध युक्त थे। • वास बेसिन में भी गंदगी थी।	शौचालय, वाश वेसिन आदि की सफाई हेतु निर्देश प्रदान किया गया तथा नियमित रूप पर सफाई को बनाये रखने हेतु अवगत कराया गया।	MOIC & Team MOIC & Tram (Immediate)

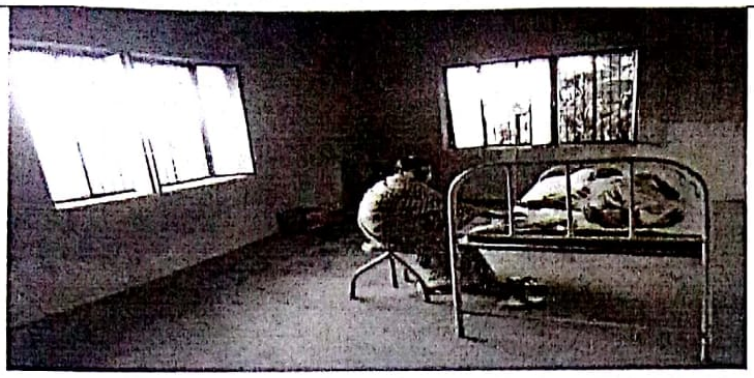
Scanned by CamScanner

अवलोकित गतिविधियां	प्रदान किया गया सहयोगात्मक कार्यवाही एवं सुझाव	कार्यवाही हेतु सम्बन्धित अधिकारी / कर्मचारी एवं निर्धारित समय सीमा
		CMO/ACMO RCH/DPM/Cons.Quality (With in month)
	वेस्ट मैटेरियल मैनेजमेन्ट हेतु पिट बनाकर निस्तारण कराने हेतु जानकारी प्रदान की गई।	MOIC. & Staff Nurse(Immediate)
• कमरों में बेस्ट डिस्पोजल यथा इस्तेमाल की हुई सिरिंजे, ग्लूकोज की बोतलें व अन्य खुले में रखा गया था। 	मानकारूप प्रसव कक्ष स्थापित कराने हेतु सुझाव दिया गया जिससे किसी भी अप्रिय स्थिति से बचा जा सके व गुणवत्तापूर्ण सेवायें प्रदान की जाय। यथा सम्भव प्रकाश की व्यवस्था, दीवारों पर रंगाई–पुताई तथा प्रसव हेतु आवश्यक उपकरण की सुनिश्चित कराने हेतु डी0सी0पी0एम0 को सुझाव दिया गया।	Pharmacist (Immediate)
• केन्द्र पर कुल 07 कमरे तथा 02 बरामदा है। • केन्द्र प्रसव इकाई के रूप में चिन्हित है तथा भ्रमण माह तक कुल 21 प्रसव हुए है। • केन्द्र पर स्थापित प्रसव कक्ष मानकारूप नहीं पाया गया, 01 लेबर टेबल प्रसव कक्ष में पायी गयी जिन पर सिर्फ मेटनकास ही पड़ा था, लेबर टेबल पर कैलिसपैड नहीं था। प्रसव कक्ष में सीलन व्याप्त थी, प्रकाश की समुचित व्यवस्था नहीं थी, दुर्गन्ध आ रही थी, तथा मानकारूप 07 ट्रे, रनिंग वाटर, बेबी कार्नर आदि भी नहीं था।	पी0एन0सी0 वार्ड में साफ–सफाई तथा बेड की रंगाई व साफ सुथरे गद्दे व चादर की व्यवस्था कराने हेतु डी0सी0पी0एम0 को अवगत कराया गया।	MOIC/CHC Suptt/CMO & ACMO RCH

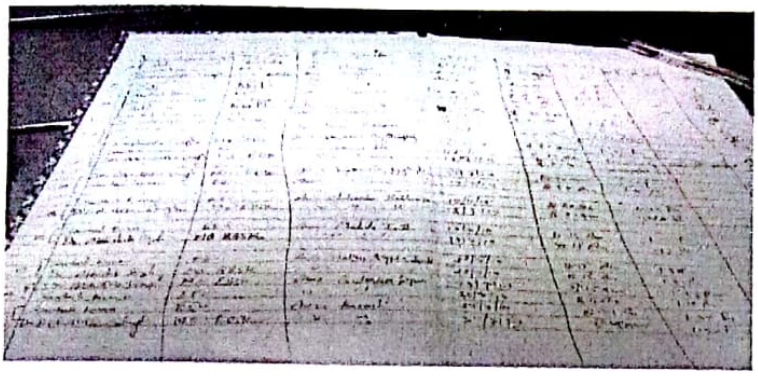
Scanned by CamScanner

अवलोकित गतिविधियां	प्रदान किया गया सहयोगात्मक कार्यवाही एवं सुझाव	कार्यवाही हेतु सम्बन्धित अधिकारी / कर्मचारी एवं निर्धारित समय सीमा
 • प्रसव कक्ष के ही निकट पी0एन0सी0 वार्ड बना था, जिसमें 02 बेड पड़े थे। बेड जंग लगी हुई थी तथा बहुत ही गंदी अवस्था में बेड पर चादर एवं कम्बल रखा गया था। 		CHC Suptt.
• प्रसव कक्ष में नवम्बर, 2018 की एक्सपायरी माला डी का पूरा पैकेट रखा था।	तत्काल एक्सपायरी दवाओं की सूची तैयार कर उनको हटाया जाय तथा स्वयं के सामने प्रसव कक्ष से एक्सपायरी दवाओं को हटवाया गया।	CMO & ACMO RCH
• केन्द्र पर एक मरीज श्रीमती सावित्री पत्नी --श्री विशम्भर कुमार भ्रमण के समय भर्ती पायी गई जो डायरिया से ग्रसित थी और ग्लूकोज चढ़ाया जा रहा था। पूछने पर कि डाक्टर अवकाश पर है मरीज को किसने देखा तो एल0ए0 द्वारा बताया गया कि बाहर से प्रइवेट फार्मासिस्ट को बुलाकर मरीज को चिकित्सालय में दिखाया गया है।	किसी भी परिस्थित में चिकित्सा इकाई में बाहर से डाक्टर या अन्य स्टाफ को बुलाकर मरीजों का उपचार न कराया जाय इस हेतु भ्रमण के समय उपस्थिति कर्मचारियों को निर्देश प्रदान किया गया।	CMO & Team

Scanned by CamScanner

अवलोकित गतिविधियां	प्रदान किया गया सहयोगात्मक कार्यवाही एवं सुझाव	कार्यवाही हेतु सम्बन्धित अधिकारी / कर्मचारी एवं निर्धारित समय सीमा
		
सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र–मुण्डेरवा,		
• भ्रमण टीम अपराहन 12.30 पर जब सामु0स्वा0केन्द्र मुण्डेरवा पहुँची उस समय चिकित्सालय में डाक्टर ओ0पी0डी0 में मरीजों को देख रहे थे। • पर्चा काउन्टर पर सीरियल नम्बर 14551 चल रहा था तथा भ्रमण के समय तक कुल 103 मरीजों के पर्चे बन चुके थे। • पर्चा काउन्टर पर कहीं पर भी जे0एस0वाई0 लाभार्थियों के निःशुल्क पर्चे बनाने के सम्बन्ध में सूचना प्रदर्शित नहीं की गई थी।	पर्चा काउन्टर पर जे0एस0वाई के अन्तर्गत निःशुल्क पर्चे हेतु प्रदर्शन हेतु चिकित्सा अधीक्षक को अवगत कराया गया।	CHC Suptt. CMO & Team
• चिकित्सा इकाई में भ्रमण के दौरान बताया गया कि यहां पर प्रशासनिक मुद्दे ज्यादा है। वर्तमान पदेन चिकित्सा अधीक्षक स्वयं चिकित्सा इकाई अधिकांश कर्मचारी, बी0पी0एम0यू0 का स्टॉफ, आ0बी0एस0के0 की एक टीम स्वास्थ्य केन्द्र–बनकटी में बैठते है और वहीं से कार्यो का सम्पादन करते है। • ए0एन0एम0 तथा आशा की साप्ताहिक बैठक भी बनकटी में ही होती है। • भ्रमण में सहयोग हेतु बी0पी0एम0यू0 कर्मचारी बी0पी0एम0 व बी0सी0पी0एम0 को जनपद स्तर से बार–बार निर्देश देने के उपरान्त भी उनके द्वारा सामु0स्वा0 केन्द्र–मुण्डेरवा पर नहीं आया गया और जिस कारण टीम बी0पी0एम0यू0 से सम्बन्धित कोई भी कार्य व अभिलेख का अवलोकन नहीं कर पायी।	प्रशासनिक मुद्दे पर मुख्यचिकित्सा अधिकारी से वार्ता कर स्वयं के स्तर से कार्यवाही हेतु अनुरोध किया गया। जनपद स्तर अधिकारियों के निर्देश के उपरान्त भी बी0पी0एम0यू0 के किसी भी कर्मचारी द्वारा इकाई पर आकर टीम को सहयोग प्रदान न करने पर मुख्य चिकित्सा अधिकारी को अवगत कराया गया तथा स्वयं के स्तर से कार्यवाही हेतु अनुरोध किया गया।	CMO & Team
• आर0बी0एस0के0 टीम में एक चिकित्सक एवं एक अन्य स्टाफ(डा0 अभिषेक सिंह एवं संतोष कुमार) चिकित्सा इकाई पर उपस्थित पाये गयें। • आर0बी0एस0के0 टीम द्वारा ऐप पर भ्रमण दिवस के दिन किये गये कार्यों को टीम को दिखाया गया। • आर0बी0एस0के0 टीम के भ्रमण पंजिका का अवलोकन करने पर टीम के संज्ञान में आया कि द्वितीय चिकित्सा अधिकारी डा0 सिप्रा एवं ए0एन0एम0 जूली चिकित्सा इकाई मुण्डेरवा नहीं आती एवं अन्यत्र इकाई बनकटी से ही अपनी सेवायें प्रदान कर रही है।	आर0बी0एस0के0 टीम के सभी सदस्यों द्वारा आवंटित / कार्यरत चिकित्सा इकाई से ही एक साथ भ्रमण पर जाने हेतु अवगत कराया गया अन्यथा की स्थिति में ऐसा प्रतीत होता है कि टीम के सदस्यों द्वारा संदेहास्पद कृत्य किया जा रहा है।	CMO , Nodal RBSK & DEIC Manager

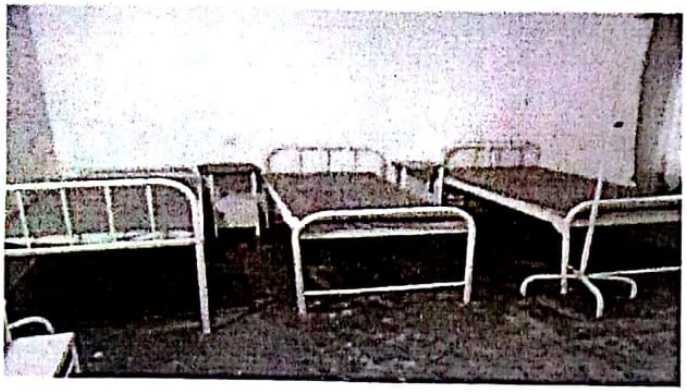
Scanned by CamScanner

अवलोकित गतिविधियां	प्रदान किया गया सहयोगात्मक कार्यवाही एवं सुझाव	कार्यवाही हेतु सम्बन्धित अधिकारी / कर्मचारी एवं निर्धारित समय सीमा
		
• ओ0पी0डी0 में महिला चिकित्सक द्वारा महिलाओं को देखा जा रहा था। महिलि चिकित्सक द्वारा सादे रजिस्टर में ही गर्भवती की सूचनाओं का अंकन किया जा रहा था तथा माह की 9 तारीख को आयोजित प्रधानमंत्री सुरक्षित मातृत्व अभियान से सम्बन्धित सभी महिलाओं की भी सूचना इसी पंजिका में दर्ज की जा रही है। एच0आर0पी0 से सम्बन्धित कोई भी सूचना महिला चिकित्सक द्वारा उपलब्ध नही कराई जा सकी। • चिकित्सा इकाई पर एन0एच0एम0 द्वारा निर्दिष्ट ए0एन0सी0 पंजिका उपलब्ध नहीं थी।	एन0एच0एम0 द्वारा प्रदत्त ए0एन0सी0 पंजिका बनाने हेतु जानकारी प्रदान की गई। माह के अन्त में एक संक्षिप्त विवरण तैयार किया जाय कि माह में कुल कितनी गर्भवती महिलाओं द्वारा भ्रमण किया गया, कितनों में एच0आर0पी0 के लक्षण मिले, कितनों को हाइयर केन्द्र पर रेफर किया गया आदि।	LMO & ANM & Staff Nurse
• चिकित्सा इकाई के लेबर रूम के बाहर चप्पल के स्टैण्ड एवं लाल एवं हरे बल्ब नहीं लगे पाए गए। • लेबर रूम में 02 लेबर टेबल थी जिनके बीच पार्टीसन /पर्दे लगे थे। लेबर टेबल पर सिर्फ मेटनकास पडा था, कैलिस पैड नहीं पाए गए। • भ्रमण के समय प्रसव हेतु लाभार्थी श्रीमती कुसुम प्रसव कक्ष में भर्ती थी। • लेबर रूम में साफ सफाई की व्यवस्था संतोषजनक थी।	प्रसव कक्ष के बाहर सू स्टैण्ड एवं चप्पल की व्यवस्था हेतु चिकित्सा अधिकारी एवं महिला चिकित्सक को अवगत कराया गया।	CHC Suptt. & LMO
• प्रसव कक्ष में नवजात शिशुओं हेतु रेडियेन्ट वार्मर की जगह 200 वाट बल्ब का इस्तेमाल किया जा रहा था। • प्रसव कक्ष में 7 ट्रे की जगह 5 ट्रे ही पाए गए और ये भी प्रसव कक्ष से लगे अलग कमरे में रखे थे।	नवजात देखभाल हेतु जनपद पर वार्ता कर रेडियन्ट वार्मर की व्यवस्था हेतु डी0सी0पी0एम0 को अवगत कराया गया।	CHC Suptt & DPM
• बेबी ट्रे में बेबी को रैप करने हेतु रखी गई टावल गन्दी अवस्था में पाई गई।	बेबी ट्रे में नवजात हेतु स्वच्छ एवं साफ सुथरी टावल की व्यवस्था हेतु अवगत कराया गया तथा गंदी टावल को हटवाया गया।	Staff Nurse

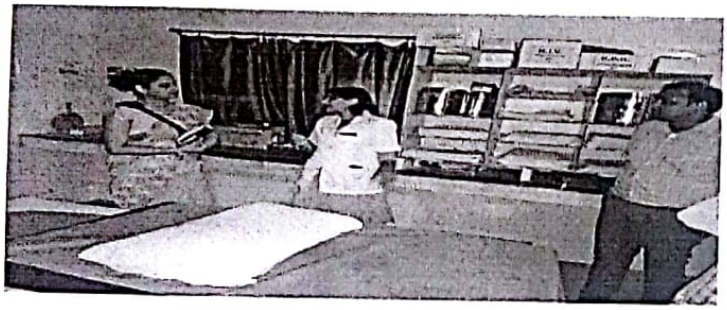
Scanned by CamScanner

अवलोकित गतिविधियां	प्रदान किया गया सहयोगात्मक कार्यवाही एवं सुझाव	कार्यवाही हेतु सम्बन्धित अधिकारी / कर्मचारी एवं निर्धारित समय सीमा
• प्रसव कक्ष में Inj. Oxtitoxin खुले में अलमारी पर रखी गई थी। • भ्रमण दिनांक तक कुल 26 प्रसव हुए है।	Inj. Oxtitoxin को खुले में न रखने हेतु निर्देश प्रदान किया गया। रेफ्रिजरेटर में रखने हेतु अवगत कराया गया।	LMO, Suptt. & Staff Nurse
• स्टाफ नर्स द्वारा एन0एच0एम0 द्वारा उपलब्ध कराई गई नवीन प्रसव पंजिका पर सूचनाओं का अंकन किया जा रहा है। • स्टाफ नर्स द्वारा विगत माह तक की प्रगति सूचना मांगे जाने पर उपलब्ध नहीं कराया गया यह बताया गया कि नवीन पंजिका में मासिक सारांश का कोई विकल्प नहीं है इस कारण नहीं बनाया गया है।	नवीन प्रसव पंजिका में मासिक सारांश हेतु व्यवस्था न होने की दशा में एक अलग पंजिका में मासिक सूचना का अंकन किये जाने हेतु स्टाफ नर्स को अवगत कराया गया, जिससें भ्रमण दल व अन्य किसी भी अधिकारी / कर्मचारी द्वारा अवलोकन हेतु मांगे जाने पर उपलब्ध कराया जा सके।	Staff Nurse
• चिकित्सा इकाई पर के0एम0सी0 हेतु कक्ष चिन्हित किया गया है किन्तु उक्त चिन्हित कक्ष में कोई भी व्यवस्था नहीं पायी गई।	के0एम0सी0 कक्ष में मानकारूप व्यवस्था कराने हेतु अवगत कराया गया।	Staff Nurse
• प्रसव कक्ष में रनिंग वाटर की कोई व्यवस्था नहीं है, साथ लगे एक अन्यत्र कक्ष में वास बेसिन बनी है और उसमें भी एलबो टैप नहीं है। • प्रसव कक्ष में कोई भी प्रोटोकाल का प्रदर्शन नहीं था।	प्रसव कक्ष में राज्य स्तर से निर्धारित प्रोटोकाल के पोस्टर लगाने हेतु उपस्थिति कर्मचारियों को अवगत कराया गया।	CHC Suptt./ LMO & Staff Nurse (With in 15 days)
• प्रसव कक्ष का शौचालय बहुत ही गंदी अवस्था में पाया गया।	प्रसव कक्ष के शौचालय की नियमित सफाई हेतु सम्वन्धित को अवगत कराया गया।	LMO & Staff Nurse (Immediate)
• 102 व 108 से सम्बन्धित अभिलेख उपलब्ध नही थे ।	102 तथा 108 के पेसेन्ट इन व पेसेन्ट आउट के रिकार्ड हेतु प्रमुख सचिव के स्तर से प्रदत्त निर्देशानुसार ही पंजिका तैयार करने हेतु अवगत कराया गया।	CHC Suptt/ Staff Nurse & 102 & 108 EMT
• पी0एन0सी0 वार्ड में कुल 03 बेड लगे थे। वार्ड में प्रकाश एवं Vantilation की पर्याप्त व्यवस्था नही थी। • वार्ड में आई0ई0सी0 का प्रदर्शन नही था।	पी0एन0सी0 वार्ड में बेड को सही से लगाने, प्रकाश की समुचित व्यवस्था तथा माता	

Scanned by CamScanner

अवलोकित गतिविधियां	प्रदान किया गया सहयोगात्मक कार्यवाही एवं सुझाव	कार्यवाही हेतु सम्बन्धित अधिकारी / कर्मचारी एवं निर्धारित समय सीमा
• भ्रमण के समय वार्ड में कोई भी लाभार्थी भर्ती नही थी। 	व शिशु देखभाल तथा स्तनपान से सम्बन्धित प्रचार–प्रसार सामाग्री लगाने हेतु उपस्थित कर्मचारियों तथा डी0सी0पी0एम0 को अवगत कराया गया।	CHC Suptt & Team
• चिकित्सा इकाई पर प्रसूताओं को जे0एस0एस0के0 के अन्तर्गत भोजन नहीं दिया जा रहा है।	जे0एस0एस0के0 के अन्तर्गत प्रसूताओं को भोजन की व्यवस्था कराने हेतु प्रभारी अधिकारी एवं डी0पी0एम0 को अवगत कराया गया।	ACMO RCH,DPM & CHC Suptt.
• चिकित्सा इकाई में नियमित टीकाकरण की सारणी नहीं पाई गई।	चिकित्सालय के बाहरी दीवार पर टीकाकरण चार्ट की वाल पेंन्टिंग कराने हेतु अवगत कराया गया।	CHC Suptt & Team
• चिकित्सा इकाई पर गर्भवती महिलाओं के अल्ट्रासाउण्ड हेतु पी0पी0पी0 माडल पर कोई भी सेवा नही है सभी गर्भवती को जिला चिकित्सालय अल्ट्रासाउण्ड हेतु रेफर किया जाता है।		
• चिकित्सा इकाई पर X-Ray से भी सम्बन्धित सेवा नही दी जा रही है। पूछने पर बताया गया कि X-Ray मशीन नही है ।		
• चिकित्सा इकाई पर टेलीमेडिसन की सेवा उपलब्ध है। उक्त इकाई पर भ्रमण के समय दो कर्मी उपस्थित पाये गये।	टेलीमेडिसिन से सम्बन्धित चिकित्सालय तथा क्षेत्र में प्रचार प्रसार हेतु जानकारी प्रदान की गई जिससें अधिक से अधिक लोगों को इस योजना का लाभ मिल सके।	CHC Suptt. & Tele Medicine Team
<u>सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र–कप्तानगंज</u> • भ्रमण टीम अपराहन 3.30 पर जब सामु0स्वा0केन्द्र कप्तानगंज पहुँची तो उस समय इकाई पर मेडिको लीगल की जाँच चल रही थी। • चिकित्सा अधीक्षक, स्वास्थ्य शिक्षा अधिकारी तथा बी0पी0एम0यू0 की टीम इकाई चिकित्सा इकाई पर टीम को सहयोग हेतु उपस्थित पाये गयें। • लेबर रूम में स्टाफ नर्स उपस्थित पायी गई। • प्रसव कक्ष के बाहर सू–स्टैण्ड रखा था जिसमें चप्पलें रखी थी। • प्रसव कक्ष साफ–सुथरा तथा व्यवस्थित पाया गया।		

Scanned by CamScanner

अवलोकित गतिविधियां	प्रदान किया गया सहयोगात्मक कार्यवाही एवं सुझाव	कार्यवाही हेतु सम्बन्धित अधिकारी / कर्मचारी एवं निर्धारित समय सीमा
• प्रसव कक्ष में लेबर टेबल पर हाफ साइज का फाम का गद्दा डाला गया था । • लेबर टेबल पर कैलिसपैड था किन्तु उसमें हवा नहीं थी वह पंचर था। • प्रोटोकाल के पोस्टर लगे थे तथा 07 ट्रे भी व्यवस्थित था। 	लेबर टेबल पर मानकारूप मेटनकास व कैलिसपैड आदि की व्यवस्था हेतु चिकित्सा अधीक्षक एवं स्टाफ नर्स को अवगत कराया गया।	CHC Suptt/ LMO/ Staff Nurse
• Inj. Oxtitocin को कोल्ड बाक्स में रखा गया था। • प्रसव कक्ष में जिस खिडकी पर बिन्डो ए0सी0 लगा है वहाँ पर खुले स्थान पर पर्दा नहीं लगा था। • स्टाफ नर्स से उपकरणों के स्टरलाइज्ड के बारे के पूछने पर उसके द्वारा स्टरलाइज्ड ड्रम संचालित करके दिखाया गया। • प्रसव कक्ष में रनिंग वार्टर की सुविधा नहीं है। • सायरेक्स द्वारा उपकरणों पर स्टीकर लगाया गया है । • रेडियेन्ट वार्मर पर सायरेक्स का स्टीकर लगा पाया गया। वार्मर अक्रियाशील अवस्था में है। अधीक्षक द्वारा बताया गया कि सायरेक्स के प्रतिनिधि द्वारा अवगत कराया गया है उक्त उपकरण बनने योग्य नही है।	खिडकी पर तत्काल परदे लगाने हेतु चिकित्सा अधीक्षक को अवगत कराया गया।	CHC Suptt. & Team
	निष्प्रयोज्य रेडियन्ट वार्मर के कन्डम हेतु कार्यवाही कराने हेतु चिकित्सा अधीक्षक को अवगत कराया तथा उक्त की सूचना जिले पर भी प्रेषित करने हेतु जानकारी प्रदान की गई।	CHC Suptt. & ACMO RCH
• भ्रमण दिनांक तक कुल 115 प्रसव हुए हैं, जिनमें 03 स्टिल बर्थ 01 लो बर्थ था। • पी0एन0सी0 वार्ड में प्रसूता रूबी पत्नी श्री अरबिन्द भ्रमण के समय उपस्थित पायी गई, जिसका प्रसव दिनांक 25.7.2019 को प्रातः काल में हुआ है।		
• प्रसूता से जे0एस0एस0के0 भोजन के बारे में पूछने पर बताया गया कि सुबह आधे लीटर दूध का पैकेट व बिस्कुट का पैकेट मिला था। दोपहर में भोजन नही मिला है।	पी0एन0सी0 वार्ड में भर्ती सभी प्रसूताओं को जे0एस0एस0के0 भोजन के	CHC Suptt. & Distt Team (ACMO RCH & DPM)

Scanned by CamScanner

अवलोकित गतिविधियां	प्रदान किया गया सहयोगात्मक कार्यवाही एवं सुझाव	कार्यवाही हेतु सम्बन्धित अधिकारी / कर्मचारी एवं निर्धारित समय सीमा
	अन्तर्गत निर्धारित मानकारूप भोजन उपलब्ध कराने हेतु चिकित्सा अधीक्षक को अवगत कराया गया फिर चाहे एक ही लाभार्थी क्यों न भर्ती हो।	
• इकाई पर के0एम0सी0 वार्ड बना है। भ्रमण के समय वार्ड में गंदगी पायी गई। स्टाफ नर्स द्वारा बताया गया कि 2500 कि0ग्रा0 से कम नवजात को के0एम0सी0 की सेवा प्रदान की जाती है।	के0एम0सी0 वार्ड में नियमित साफ सफाई कराने हेतु सम्बन्धित को अवगत कराया गया।	LMO & Staff Nurse
• स्टाफ नर्स द्वारा एन0एच0एम0 द्वारा उपलब्ध कराई गई नवीन प्रसव पंजिका पर सूचनाओं का अंकन किया जा रहा है। • 102 व 108 से सम्बन्धि प्रदत्त दिशा–निर्देशानुसार अभिलेख उपलब्ध नहीं पाये गये। सादे रजिस्टर में सूचना का अंकन किया जा रहा है जो कि अपडेट नही पाया गया।	102 तथा 108 के पेसेन्ट इन व पेसेन्ट आउट के रिकार्ड हेतु प्रमुख सचिव के स्तर से प्रदत्त निर्देशानुसार ही पंजिका तैयार करने हेतु अवगत कराया गया।	CHC Suptt/ Staff Nurse & 102 & 108 EMT
• चिकित्सा इकाई पर X-Ray से भी सम्बन्धित सेवा नही दी जा रही है। पूछने पर बताया गया कि X-Ray मशीन नही है । • अधीक्षक द्वारा बताया गया कि चिकित्सा इकाई पर कोई भी सफाई कर्मी नहीं है जिस कारण से सफाई के कार्य में बहुत ही असुविधा होती है।		
• चिकित्सा इकाई के प्रथम तल पर जे0ई0 / ए0ई0एस0 वार्ड बनाया गया है। वार्ड में राउण्ड क्लाक कार्य हेतु 03 स्टाफ नर्स की नियुक्ति की गई है। वार्ड में साफ–सफाई तथा आवश्यक औषधियों की उपलब्धता पायी गई।	जे0ई0 / ए0ई0एस0 वार्ड में खिडकियों पर पर्दे लगाने हेतु चिकित्सा अधीक्षक को अवगत कराया गया।	CHC Suptt. & Team

Scanned by CamScanner

अभियुक्ति–

- मुख्य चिकित्सा अधिकारी की अध्यक्षता में सभी कार्यक्रम अधिकारियों के साथ भ्रमण किये गये केन्द्रों तथा कार्यक्रमों से सम्बन्धित गतिविधिवार सुधारात्मक बिन्दुओं पर की गई चर्चा लिए गये निर्णय को इकाई स्तर पर कृयान्वित कराना।
- प्रसव कक्ष में समय समय पर भ्रमण कर जंग लगे उपकरणों का निस्तारण किया जाय।
- पी0एन0सी0 वार्ड में साफ–सफाई तथा गोपनीयता की व्यवस्था हो।
- एच0आर0पी0 केस का फॉलोअप तथा नियमित जाँच रिकार्ड का रख–रखाव सुनिश्चित कराया जाय।
- कम वजन के बच्चों का क्षेत्रवार विवरण तैयार कर आशा व ए0एन0एम0 की मासिक समीक्षा बैठक में चर्चा की जाय।
- टीकाकरण सत्र पर दिशा–निर्देशानुसार आवश्यक उपकरण व लाजिस्टिक की व्यवस्था हो।
- पूर्ण टीकाकरण हेतु लाभार्थी को प्रदान किये जाने वाले प्रमाण पत्र में एम0आर0 तथा रोटावारयरस को सम्मिलित कराया जाय।
- जे0एस0एस0के0 के अन्तर्गत लाभार्थियों को उपलब्ध कराये जा रहे भोजन तथा भोजन की गुणवत्ता की नियमित जाँच की जाय तथा सुनिश्चित किया जाय कि वार्ड में एडमिट लाभार्थी को मानकानुरूप भोजन व नाश्ता मिलें।
- प्रसव कक्ष व पी0एन0सी0 वार्ड में चिकित्सा अधीक्षक व महिला चिकित्सा द्वारा नियमित भ्रमण कर स्वास्थ्य सेवाओं तथा साफ–सफाई की व्यवस्था की जाँच की जाय ।
- जनपद स्तर से परामर्शदाता क्वालिटी, नर्स मेन्टर की टीम बनाकर जनपद के सभी प्रसव कक्ष का निरीक्षण कराकर मानकाररूप सुदृढ़ीकरण कराया जाय।

(सुरेश कुमार मौर्य)
प्रोग्राम असिस्टेन्ट, आर0आई0

(नीलिमा पाठक)
सलाहकार, ब्लड सेल

Scanned by CamScanner