प्रेषक,

मिशन निदेशक,
16,मंडी परिषद भवन, ए.पी.सेन रोड,
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, लखनऊ उत्तर प्रदेश।

सेवा में,

मुख्य चिकित्सा अधिकारी,
श्रावस्ती।

पत्र संख्या : एस0पी0एम0यू0 / क्यू.ए. / 2022–23 / SS / / 363   दिनांक : 17.04.2023

विषयः राज्य स्तरीय सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा चिन्हित गैप / समस्याओं के निराकरण हेतु सुधारात्मक कार्यवाही किये जाने के सम्बन्ध में।

महोदय,

आप अवगत हैं कि राज्य स्तरीय सपोर्टिव सुपरविजन टीम द्वारा दिनांकः 20–22 मार्च 2023 को जनपद श्रावस्ती की चिकित्सा इकाइयों का भ्रमण किया गया। टीम द्वारा दिनांक 21 मार्च 2023 को जिलाधिकारी एवं मुख्य चिकित्सा अधिकारी, अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी एवं डी0पी0एम0यू0 को फीडबैक साझा किया गया विस्तृत विवरणात्मक आख्या पत्र के साथ संलग्न कर आपको सुधारात्मक कार्यवाही हेतु प्रेषित की जा रही है।

उक्त के संबंध में आपको निर्देशित किया जाता है कि भ्रमण के दौरान टीम द्वारा चिन्हित कमियों के संबंध में सुधारात्मक कार्यवाही कराते हुए अनुपालन आख्या एक सप्ताह में अधोहस्ताक्षरी को प्रेषित किया जाना सुनिश्चित करें।

संलग्नकः यथोक्त–

भवदीया,

(अपर्णा उपाध्याय)
मिशन निदेशक
तद्दिनांक

पत्र संख्या : एस0पी0एम0यू0 / क्यू.ए. / 2022–23 / SS / /

प्रतिलिपिः– निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित :–

1. जिलाधिकारी / अध्यक्ष, जिला स्वास्थ्य समिति, श्रावस्ती।
2. मण्डलीय अपर निदेशक, चि0 स्वा0 एवं परिवार कल्याण, गोण्डा।
3. संबंधित महाप्रबंधक, एस.पी.एम.यू., एन.एच.एम., लखनऊ।
4. मण्डलीय / जनपदीय कार्यक्रम प्रबंधक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, गोण्डा / श्रावस्ती, उत्तर प्रदेश।
5. संबंधित चिकित्सा अधीक्षक, सामु0 स्वा0 केन्द्र श्रावस्ती।
6. संबंधित प्रभारी चि0 अधिकारी, प्रा0 स्वा0 केन्द्र, श्रावस्ती।

(डा0 अनामिका मिश्रा)
मण्डलीय नोडल अधिकारी
सपोर्टिव सुपरविजन
गोण्डा मण्डल

भ्रमण आख्या जनपद– श्रावस्ती

दिनांकः 20 से 22 मार्च 2023

भ्रमण दल के सदस्य – श्री0 आर0एस0 चौरसिया– परामर्शदाता– क्वालिटी एश्योरेन्स अनुभाग।
– श्री0 शुभम डिमरी – परामर्शदाता– ई0एम0टी0एस0, अनुभाग।

मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन उ0प्र0 से प्राप्त निर्देशों के क्रम में अवगत कराना है कि राज्य स्तरीय सपोर्टिव सुपरविजन टीम (श्री शुभम डिमरी परामर्शदाता–ई0एम0टी0एस0, अनुभाग एवं श्री आर0एस0 चौरसिया परामर्शदाता, क्वालिटी एश्योरेन्स अनुभाग.) द्वारा दिनांकः 20–22 मार्च 2023 को जनपद श्रावस्ती की चिकित्सा इकाइयों का भ्रमण किया गया। उक्त टीम द्वारा प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र हरिहरपुरानी , सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र इकौना , हेल्थ एण्ड वेलनेस सेन्टर : उपकेन्द्र, लम्बुइया एवं हरिहरपुररानी–2 , जिला संयुक्त चिकित्सालय एवं ग्राम स्वास्थ्य पोषण दिवस सत्र दिकौली एवं तेन्दुआ पंडित का सहयोगात्मक पर्यवेक्षण किया गया।

दिनांक 21 मार्च 2023 को टीम द्वारा जिलाधिकारी एवं मुख्य चिकित्सा अधिकारी, अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी एवं डी0पी0एम0यू0 को फीडबैक साझा किया गया ।

क्र. सं.	गतिविधि/कार्यक्रम का नाम तथा चिन्हित किये गैप	अपेक्षित कार्यवाही
1	**सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र इकौना**	
	• ब्लड स्टोरेज यूनिट कियाशील नहीं है। • इमेरजेन्सी में इमेरजेन्स–ट्रे, ड्रग–ट्रे, बायोमेडिकल वेस्ट निस्तारण हेतु बकेट एवं पोस्टर आदि उपलब्ध नहीं है। • इमेरजेन्सी वार्ड की पृथक से कोई व्यवस्था नहीं है। • हाथ धुलने के लिये डीप सिंक एवं इमेरजेन्सी में निरीक्षण के दौरान मरीजों को बाहर की लिखी हुई इवाइयाँ पायी गयी। जिसकी कीमत लगभग 1200/ रुपया थी। जबकि उनमें से ज्यादातर इवाइयाँ चिकित्सालय में उपलब्ध थी। • जननी सुरक्षा योजना के अन्तर्गत अधिकांश लाभार्थी 24 घण्टे से पहले ही (अधिकांशतः 6 घण्टे में) डिस्चार्ज/लामा हो जाते है। • लेबर रूम में जोनिंग नही किया गया है। केससीट पूर्णतया नहीं भरी जा रही है। • जे0एस0एस0के0 कार्याकम के अन्तर्गत बीच–बीच में सेवाप्रदाता द्वारा भोजन की व्यवस्था बंद कर दी जाती है। • लेबर रूम में पानी का निकास न होने के कारण अपेक्षित सफाई नही हो पा रही है। • लेबर रूम का पंखा एवं घड़ी खराब है। मैट्रेस और पर्दे की स्थिति खराब है, बदलने की आवश्यकता है। • प्रसव कक्ष में आवश्यकता से डिलिवरी ट्रे कम है। • MgSo4 की सप्लाई गत एक वर्ष से नहीं है। • बर्थ अटेंडेन्ट के पोस्टर एवं प्रोटोकॉल उपलब्ध नही है। • लिक्विड हैण्डवाश, सेनीटाइजर एवं डिसइन्फेक्टेन्ट की उपलब्धता नगण्य है। • सी0बी0 नाड कियाशील नहीं है।	• ब्लड स्टोरेज यूनिट कियाशील किया जाना है। • इमेरजेन्सी में इमेरजेन्स–ट्रे, ड्रग–ट्रे, बायोमेडिकल वेस्ट निस्तारण हेतु बकेट एवं पोस्टर आदि की उपलब्धता सुनिश्चित किया जायें। • चिकित्सकों द्वारा बाहर से दवा न लिखी जायें तथा डा0 ए.के. तिवारी जिनके द्वारा टीम के भ्रमण के समय मरीज को दवा बाहर से लिखी गयी थी, के संबंध में कड़ी कार्यवाही सुनिश्चित किया जायें। • वार्ड में आवश्यक सुविधाये सुनिश्चित की जायें जिससे कि मरीज कम से कम 48 घन्टें चिकित्सा की देख – रेख में चिकित्सालय मे रूकें। मरीजो को प्रति दिन भोजन की व्यवस्था सुनिश्चित किया जायें। • फ्यूमीगेशन हेतु क्वाटेनरी अमोनियम कम्पाउण्ड का उपयोग फॉगर मशीन के साथ किया जाये। • लेबर रूम में पानी के निकास की व्यवस्था यथाशीघ्र सुनिश्चित किया जायें। • EDL के अनुसार आवश्यक औषधियों एवं पी.पी.ई. की पर्याप्त आपूर्ति सुनिश्चित की जाये। • CBNAAT क्रियाशील करने हेतु कार्यवाही अपेक्षित है।

2	• प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र–हरिहरपुररानी	
	• पर्याप्त स्थान होने के बावजूद भी 02 मेडिकल आफिसर एक ही कक्ष में ओ0पी0डी0 कर रहे है। • ओ0पी0डी0 कक्ष में वयस्क एवं बच्चों की वजन मशीन बी0पी0 इन्ट्रूमेन्ट उपलब्ध नहीं है। • बाथरूम में एग्झास्ट फैन एवं सिस्टर्न नहीं लगी है। • बायोमेडिकल वेस्ट निडिल प्रिंक जे0एस0एस0के0, जे0एस0वाई0 हेण्ड हाईजीन आदि के पोस्टर निर्धारित जगह पर नहीं लगे है। • फार्मेसी रूम में नियर एक्पायरी दवाओं की लिस्ट अपडेट नहीं की गयी है तथा इन्जेक्शन लाबेटालाल, आई0एफ0ए0 जिनकी एक्पायरी इसी माह में प्रचुर मात्रा में (इन्जेक्शन, लाबेटालाल 12, आई0एफ0ए0 700) पाये गये। • फार्मेसी में एल0ए0एस0ए0, एफ0आई0एफ0ओ0, एल0एफ0ओ0 वी0ई0डी0, जी0ए0पी0 आदि के पोस्टर नहीं लगे है और न ही इसका उपयोग दैनिक रूप से किया जा रहा है। • हाई अल्टर ड्रग की सूची एवं डोज तथा ड्रग फारमुलरली उपलब्ध नहीं पाया गया। • इमेरजेन्सी रूम में पंक्चर प्रूफ बौक्स बी0एम0डब्लू0 बकेट, इमेरजेन्सी ट्रे आदि उपलब्ध नहीं पायी गयी। • कायाकल्प अवार्ड स्कीम के अन्तर्गत 2 लाख का बजट अभी तक व्यय नहीं किया गया है। • लेबर रूम में सक्सेन मशीन, बेबी वजन मशीन तथा बाथरूम में सिस्टर्न खराब पाये गये। • रेफ्रिरेटर में टम्परेचर मापने के लिये थर्मामीटर नहीं लगाया गया है। • ब्लड स्पिल तथा मर्करी स्पिल पीट उपलब्ध नहीं पायी गयी। • बर्थ कम्प्लीकेशन, जे0एस0एस0के0, जे0एस0वाई0 के पोस्टर प्रोटोकॉल निर्धारित जगहों पर नहीं लगे है। • स्टेरलाईजेशन आटोक्लेविंग नियमानुसार नहीं किया जा रहा है।	• प्रत्येक चिकित्सक को अलग– अलग बैठने की व्यवस्था सुनिश्चित किया जायें तथा प्रत्येक चिकित्सक की कक्ष में आवश्यक उपकरण : वजन मशीन, बी0पी0 इन्ट्रूमेन्ट आदि की उपलब्धता सुनिश्चित की जायें। • दिशा– निर्देशो के अनुरूप आवश्यक पोस्टर /प्रोटोकॉल एवं आई.ई.सी.को डिस्पले किया जायें। • फार्मेसी में औषधियों की एक्पायरी होने के 03 माह पूर्व खपत का आंकलन करते हुए अन्य चिकित्सा इकाईयों को हस्तान्तरित कर दिया जायें तथा ड्रग फार्मुलरी के गाई–लाईन के अनुसार रख–रखाव, वितरण एवं मरीजो को दिया जाना सुनिश्चित किया जायें। • बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेंट तथा इफेक्शन कन्ट्रोल प्रेक्टिसेस का अनुपालन करने हेतु सेवा–प्रदाताओ को आवश्यक प्रशिक्षण तथा नियमित रूप से अनुश्रवण सुनिश्चित किया जायें। • फ्यूमीगेशन हेतु क्वॉटेनरी अमोनियम कम्पाउण्ड का उपयोग फॉगर मशीन के साथ किया जाये। • EDL के अनुसार आवश्यक औषधियों एवं पी.पी.ई. की पर्याप्त आपूर्ति सुनिश्चित की जाये। • आटोंक्लेविंग प्रोटोकॉल के अनुसार कार्यवाही सुनिश्चित किया जाये।
3	उपकेन्द्र परसेन्डी (हेल्थ एण्ड वेलनेस सेन्टर) हरिहरपुररानी.II	
	• एच0डब्लू0सी0 भवन निर्मित न होने की कारण सी0एच0ओ0 द्वारा पी0एच0सी0 पर कार्य किया जा रहा है। • CHO द्वारा ऑन–लाइन उपस्थिति नियमित	• एच0डब्लू0सी0 भवन निमार्ण शीघ्र पूर्ण किये जाने हेतु आवश्यक कार्यवाही की जायें।

	रूप से नहीं की जा रही है। • CHO द्वारा समस्त जॉचे किट की अनुपलब्धता के कारण नहीं किया जा रहा है।	• CHO की उपस्थिति ऑन– लाइन तथा जॉच – किटों की उपलब्धता सुनिश्चित की जायें।
4	**संयुक्त जिला चिकित्सालय**	
	• लेबर रूम में बेबी टैग उपलब्ध है परन्तु उपयोग नहीं किया जा रहा है। मदर टैग उपलब्ध नहीं है। • थ्री–बकेट सिस्टेम की उपलब्धता नहीं है जिससे सफाई सुचारु रूप से नहीं हो पा रही है। • माईको बायोलॉजिकल सर्विलान्स 6 माह पहले कराया गया था। जबकि प्रत्येक 3 माह में कराया जाना होता है। • डर्टी यूटिलिटी रूम उपलब्ध नहीं है। • नार्मल प्रसव वाले मरीजों को अधिकांशतः 4–6 घण्टे में लामा हो जाते है जबकि उनका डिस्चार्ज 24 से 48 घंटे में दिखाया जाता है। • MgSo4 की सप्लाई कई माह से नहीं हो रही है। • लेबर रूम का फोन पिछले कई माह से खराब है। • बयोमेडिकल वेस्ट बिन एवं लाईनर पर्याप्त मात्रा में उपलब्ध नहीं है। • क्लीनिंग एजेन्सी द्वारा सफाई के लिये थ्री–बकेट सिस्टम पिछले 3 साल से उपलब्ध नहीं कराया गया है। • लण्ड्री की व्यवस्था पर्याप्त एवं सुचारू रूप से नहीं है।	• दिशा– निर्देशो के अनुरूप आवश्यक पोस्टर /प्रोटोकॉल एवं आई.ई.सी.को डिस्पले किया जायें। • बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेंट तथा इफेक्शन कन्ट्रोल प्रेक्टिसेस का अनुपालन करने हेतु सेवा–प्रदाताओ को आवश्यक प्रशिक्षण तथा नियमित रूप से अनुश्रवण सुनिश्चित किया जायें। • फ्यूमीगेशन हेतु क्वार्टेनरी अमोनियम कम्पाउण्ड का उपयोग फॉगर मशीन के साथ किया जाये। • लेबर रूम का फोन ठीक कराने हेतु अधीक्षक को सूचित किया गया जो कि कई माह से खराब है। • EDL के अनुसार आवश्यक औषधियों एवं पी.पी.ई. की पर्याप्त आपूर्ति सुनिश्चित की जाये। • आटोंक्लेविंग प्रोटोकॉल के अनुसार कार्यवाही सुनिश्चित किया जाये। • निःशुल्क भोजन की उपलब्धता एवं बिसंगति की जॉच कराकर आवश्यक कार्यवाही की जायें।
5	**हेल्थ एण्ड वेलनेस सेन्टर लम्बुइया**	
	• केंन्द्र पर प्रसव सेवाएं दी जा रही है। किन्तु मूलभूत उपकरण एवं कन्ज्यूमेबल्स की आपूर्ति नहीं है। • केन्द्र पर प्रसव रजिस्टर, रेफरल रजिस्टर, स्टाक रजिस्टर, अनटाइडड फण्ड व्यय रिकार्ड आदि उपलब्ध नहीं है। • किट की अनुपलब्धता के कारण कम्युनिटी हेल्थ आफीसर द्वारा एच0आई0वी0, डेंगू एवं मलेरिया की जाँचे नहीं की जा रही है। • सी0एच0ओ0 द्वारा भरे सी0बी0ए0सी0 फार्म के सापेक्ष स्क्रीनिंग कम है। • परिवार नियोजन हेतु आवश्यक सप्लाई आवश्यकता के अनुरूप नहीं है। • आशाओं को आवश्यक औषधियों एवं कन्ज्यूमेबल्स उपलब्ध नहीं कराया जा रहा है। आई0एफ0ए0 एवं कैल्सियम टैबलेट की आपूर्ति आवश्यकता के सापेक्ष कम है।	• केंन्द्र मूलभूत उपकरण की आपूर्ति सुनिश्चित किया जाये। • आवश्यक अभिलेख केन्द्र पर सुरक्षित रखा जायें। • CBAC फार्म की फीडिंग अद्यतन कर स्क्रीनिंग पूर्ण की जायें तथा मरीजों का नियमित फाओअप किया जायें। • आशाओं एवं CHO को आवश्यक औषधियॉ एवं कन्ज्यूमेबल्स की पर्याप्त सुनिश्चित किया जायें।

6	ग्राम स्वास्थ्य पोषण दिवस सत्र तेन्दुआ पंडित	
	• सत्र पर कैल्सियम एवं आयरन सिरप उपलब्ध नही था। • आशा द्वारा अवगत कराया गया कि जननी सुरक्षा योजना के अन्तर्गत 4 लाभार्थियों का भुगतान नहीं मिला है। • ए०एन०एम० को एच०आर०पी० ट्रैकिंग एवं फालोअप हेतु 4 वर्षो से इंसेन्टिव नहीं मिला है। • परिवार नियोजन की आपूर्ति कई माह से नहीं है। • ए०वी०डी० का भुगतान नहीं मिला है। • ए०एन०एम० का वार्षिक मानदेय बढोत्तरी एवं लायल्टी बोनस सेवाकाल के अनुसार नहीं है।	• EDL के अनुसार आवश्यक औषधियों एवं पी.पी.ई. की पर्याप्त आपूर्ति सुनिश्चित की जाये। • ए०एन०एम० का वार्षिक मानदेय बढोत्तरी एवं लायल्टी बोनस समीक्षा कर आवश्यक कार्यवाही किया जायें। • सेवा– प्रदाताओं एवं लाभार्थियों का भुगतान समय से किया जाना सुनिश्चित किया जायें।
7	ग्राम स्वास्थ्य पोषण दिवस सत्र दिकौली, गिगौला	
	• ड्यू लिस्ट (बच्चे–11, गर्भवती महिलाए–6) के सापेक्ष 11 बजे तक टीकाकरण उपलब्धि शून्य थी। • आशाओं द्वारा पोस्ट नेटल केयर की सूचना एम०सी०पी० कार्ड में अपडेट नहीं की जा रही है। • ऑगनबाडी कार्यकर्ती द्वारा बच्चों का वजन एवं ग्रोथ चार्ट नहीं भरा जा रहा है तथा कुपोषित बच्चों की ट्रैकिंग कर एन०आर०सी० को संदर्भित नहीं किया जा रहा है। • आशा ललिता देवी ने बताया कि उनका 6 माह से इंसेन्टिव का भुगतान लम्बित है। • आशा द्वारा सी०बी०ए०सी० फार्म भरने के बाद एन०सी०डी० के अन्तर्गत स्क्रीनिंग किये गये मरीजों की सूची एवं फालोअप नहीं किया जा रहा है।	• अभिलेखो को मानकानुसार सुनिश्चित किया जायें। • ऑगनबाडी कार्यकर्ती द्वारा बच्चों का वजन एवं ग्रोथ चार्ट अपडेट करने तथा कुपोषित बच्चों की ट्रैकिंग कर एन०आर०सी० को संदर्भित करने हेतु आई०सी०डी०एस० विभाग से समन्वयन कर सुनिश्चित किया जायें। • चिन्हित मरीजों का संदर्भ एवं फालोअप किया जायें। • आशाओं एवं CHO को आवश्यक औषधियों एवं कन्ज्यूमेबल्स की पर्याप्त सुनिश्चित किया जायें।

दिनांक 21 मार्च 2023 को टीम द्वारा जिलाधिकारी एवं मुख्य चिकित्सा अधिकारी, अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी एवं डी०पी०एम०यू० को फीडबैक साझा किया गया तथा चिकित्सा इकाईयों पर आवश्यकतानुसार हैण्ड–होडिंग की गयी, जिसका विवरण निम्नवत् है:–

- भ्रमण के दौरान बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेंट, इंकेक्शन कन्ट्रोल प्रैक्टिसेस पर टीम द्वारा हैण्ड–होल्डिंग किया गया तथा डिस्ट्रिक्ट कंसल्टेंट क्वालिटी एश्योरेंस को प्रशिक्षण कराने हेतु सुझाव दिया गया।
- भ्रमण के समय लेबर रूम, ओ०टी० एवं अन्य क्रिटीकल विभागों में मर्करी स्पिल मैनेजमेंट, ब्लड स्पिल मैनेजमेंट किट बनाने हेतु प्रोटोकॉल उपलब्ध कराया गया तथा प्रोटोकॉल अनुसार कार्य करने हेतु सुझाव दिया गया।
- सपोर्टिव सुपरविजन हेतु वाहन टेण्डर न होने के कारण कार्यकम का अनुश्रवण एवं आवश्यक मानीटॅरिंग नहीं हो पा रही है। अतः शीघ्र–अति–शीघ्र टेण्डर कराये जाने हेतु अनुरोध किया गया।
- चिकित्सालय के सफाई हेतु टेण्डर न होने के कारण चिकित्सालय की सफाई सुचारू रूप से नहीं हो पा रही है, आवश्यक कार्यवाही किये जाने हेतु सुझाव दिया गया।

* प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर बायोमेडिकल वेस्ट संग्रह एवं निस्तारण की पर्याप्त व्यवस्था नहीं है जिससे सेवा प्रदाता एवं लाभार्थी को इन्फेक्शन होने का खतरा है। अतः इन्फेक्शन के रोकथाम हेतु आवश्यक कार्यवाही किये जाने का अनुरोध किया गया।

12.04.2023

आर.एस. चौरसिया
परामर्शदाता-क्यू.ए.

(श्री0 शुभम डिमरी)
– परामर्शदाता–ई0एम0टी0एस0, अनुभाग।
एन0एच0एम0, लखनऊ

(श्री आर0एस0 चौरसिया)
परामर्शदाता, क्वालिटी एश्योरेन्स अनुभाग,
एन0एच0एम0, लखनऊ