प्रेषक,

मिशन निदेशक,
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन,
16—ए0पी0 सेन0, रोड, लखनऊ।

सेवा मे,

मुख्य चिकित्सा अधिकारी,
जनपद—हापुड़

पत्र संख्या : 01/एस.पी.एम.यू./सहयोगात्मक पर्यवेक्षण/हापुड़/2022—23/19586 दिनांक 15-03-2023

विषय : सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा चिन्हित गैप्स/समस्याओं के निराकरण के सम्बंध में।

महोदय,

अधोहस्ताक्षरी द्वारा प्रेषित पत्रांक—एस0पी0एम0यू0/एन0एच0एम0/एम0 एण्ड ई0/2022—23/04/2566—2 दिनांक 19.07.2022 के अनुपालन में राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के राज्य स्तरीय दल द्वारा दिनांक 27 फरवरी से 03 मार्च, 2023 के मध्य सहयोगात्मक पर्यवेक्षण के अन्तर्गत जनपद—हापुड़ का भ्रमण, संचालित स्वास्थ्य सेवाओं एवं व्यय की समीक्षा की गई।

पर्यवेक्षण दल द्वारा उपलब्ध कराया गया भ्रमण आख्या इस पत्र के साथ संलग्न कर इस आशय से प्रेषित की जा रही है कि, उक्त आख्या पर आवश्यक कार्यवाही कर बिन्दुवार अनुपालन एक सप्ताह के अन्दर अधोहस्ताक्षरी एवं उपमहाप्रबन्धक क्यू0ए0/नोडल अधिकारी—अनुश्रवण एवं मूल्यांकन, हापुड़, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उत्तर प्रदेश को उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें।
संलग्नक—यथोक्त।

भवदीया

Aparna-U

(अपर्णा उपाध्याय)
मिशन निदेशक

पत्र संख्या : 01/एस.पी.एम.यू./सहयोगात्मक पर्यवेक्षण/हापुड़/2022—23 तददिनांक

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।

1. अपर मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उत्तर प्रदेश।
2. जिलाधिकारी/अध्यक्ष जिला स्वास्थ्य समिति, हापुड़।
3. मण्डलीय अपर निदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, मेरठ मण्डल।
4. महाप्रबन्धक, अनुश्रवण एवं मूल्यांकन, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उत्तर प्रदेश लखनऊ।
5. मण्डलीय कार्यक्रम प्रबन्धक, मेरठ मण्डल।
6. जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, जिला लेखा प्रबन्धक, जिला अरबन कोअर्डीनेटर, हापुड़।

(अपर्णा उपाध्याय)
मिशन निदेशक

प्रेषक,

मिशन निदेशक,
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन,
16–ए0पी0 सेन0, रोड, लखनऊ।

सेवा मे,

मुख्य चिकित्सा अधिकारी,
जनपद–हापुड़

पत्र संख्या : 01 / एस.पी.एम.यू. / सहयोगात्मक पर्यवेक्षण / हापुड़ / 2022–23 दिनांक 15-03-2023

विषय : सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा चिन्हित गैप्स / समस्याओं के निराकरण के सम्बंध में।

महोदय,

अधोहस्ताक्षरी द्वारा प्रेषित पत्रांक–एस0पी0एम0यू0 / एन0एच0एम0 / एम0 एण्ड ई0 / 2022 –23 / 04 / 2566–2 दिनांक 19.07.2022 के अनुपालन में राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के राज्य स्तरीय दल द्वारा दिनांक 27 फरवरी से 03 मार्च, 2023 के मध्य सहयोगात्मक पर्यवेक्षण के अन्तर्गत जनपद–हापुड़ का भ्रमण, संचालित स्वास्थ्य सेवाओं एवं व्यय की समीक्षा की गई।

पर्यवेक्षण दल द्वारा उपलब्ध कराया गया भ्रमण आख्या इस पत्र के साथ संलग्न कर इस आशय से प्रेषित की जा रही है कि, उक्त आख्या पर आवश्यक कार्यवाही कर बिन्दुवार अनुपालन एक सप्ताह के अन्दर अधोहस्ताक्षरी एवं उपमहाप्रबन्धक क्यू0ए0 / नोडल अधिकारी–अनुश्रवण एवं मूल्यांकन, हापुड़, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उत्तर प्रदेश को उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें।
संलग्नक–यथोक्त।

भवदीया

/

(अपर्णा उपाध्याय)
मिशन निदेशक

पत्र संख्या : 01 / एस.पी.एम.यू. / सहयोगात्मक पर्यवेक्षण / हापुड़ / 2022–23 / 9586-6 तद्दिनांक

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।

1. अपर मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उत्तर प्रदेश।
2. जिलाधिकारी / अध्यक्ष जिला स्वास्थ्य समिति, हापुड़।
3. मण्डलीय अपर निदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, मेरठ मण्डल।
4. महाप्रबन्धक, अनुश्रवण एवं मूल्यांकन, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उत्तर प्रदेश लखनऊ।
5. मण्डलीय कार्यक्रम प्रबन्धक, मेरठ मण्डल।
6. जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, जिला लेखा प्रबन्धक, जिला अरबन कोअर्डीनेटर, हापुड़।

Aparna U

(अपर्णा उपाध्याय)
मिशन निदेशक

पर्यवेक्षण आख्या जनपद–हापुड़
भ्रमण दिनांक 27 फरवरी से 03 मार्च, 2023

मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उत्तर प्रदेश के पत्रांक–एस0पी0एम0यू0/एन0एच0एम0/एम0 एण्ड ई0/2022–23/04/2566–2 दिनांक 19.07.2022 के अनुपालन में राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के राज्य स्तरीय दल द्वारा दिनांक 27 फरवरी से 03 मार्च, 2023 के मध्य सहयोगात्मक पर्यवेक्षण के अन्तर्गत जनपद–हापुड़ का भ्रमण, संचालित स्वास्थ्य सेवाओं एवं व्यय की समीक्षा की गई।

टीम के सदस्य–

1. श्री अश्वनी कुमार सिंह, सलाहकार, मातृ स्वास्थ्य, एस.पी.एम.यू.,एन.एच.एम,।
2. श्री जमाल अहमद, कार्यक्रम समनव्यक, जनसूचना, एस.पी.एम.यू., एन.एच.एम,।

राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के राज्य स्तरीय दल द्वारा दिनांक 11–15 अक्टूबर, 2022 के मध्य सहयोगात्मक पर्यवेक्षण के उपरान्त मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0 लखनऊ के पत्र संख्याः 01/एस.पी.एम.यू./सहयोगात्मक पर्यवेक्षण/बुलन्दशहर/ 2022–23/6532 दिनांक 07.12.2022 द्वारा राज्य स्तरीय दल द्वारा भ्रमण आख्या पत्र के साथ संलग्न कर इस आशय से प्रेषित की गई थी कि, उक्त आख्या पर आवश्यक कार्यवाही कर बिन्दुवार अनुपालन आख्या एक सप्ताह के अन्दर मुख्य चिकित्साधिकारी, हापुड़ के स्तर से उपलब्ध कराया जाएगा, परन्तु अनुपालन आख्या अभी तक अप्राप्त है।

सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र–गढ़मुक्तेश्वर
(एफ0आर0यू0)
दिनांक 28.02.2023

भ्रमण बिन्दु	सुझाव/सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
• सी0एच0सी0, गढ़मुक्तेश्वर एफ0आर0यू0 के रूप में कियाशील है। परन्तु यहां पर ब्लड स्टोरेज यूनिट लाईसेंस के अभाव में क्रियाशील नहीं है। स्वास्थ्य इकाई द्वारा एफ0डी0ए0 को आवेदन दिया जा चुका है एवं Drug Inspector द्वारा 19. 02.2022 को Assesment उपरान्त निरीक्षण आख्या एफ0डी0ए0 को प्रेषित की जा चुकी है।		स्टेट ब्लड सेल, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0 लखनऊ
• **लेबर रूम के बाहर Shoe Rack, Shoe Cover, Mask आदि की व्यवस्था नहीं की गई है जिस कारण लेबर रूम में इंफेक्सन का खतरा बना रहता है।**		चिकित्सा अधीक्षक, गढ़मुक्तश्वर एवं जिला मातृ स्वास्थ्य परामर्शदाता, जनपद– हापुड़।
• **स्टाफ नर्स को बायो मेडिकल वेस्ट से सम्बन्धित जानकारी**		

नहीं थी। Three Bucket System follow नही किया जा रहा है। • प्रसव कक्ष में Digital Wall Clock खराब पाया गया, Digital Weighing Machine सही पाया गया। • प्रसव मेज़ पर गन्दे Rubber Mackintosh Sheet बिछे थे Kelis Pad पंचर था। • प्रसव कक्ष में Labled 07 ट्रे एवं Delivery Set नहीं पाया गया। • प्रसव कक्ष मे सफाई की व्यवस्था ठीक नहीं थी। • उपकरणों के स्ट्रलइजेशन का डाटा अंकन हेतु ऑटोक्लेव रजिस्टर नहीं बनाया गया था। • समुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, गढ़मुक्तेश्वरपर ए0एन0सी0 रजिस्टर एवं एच0आर0पी0 रजिस्टर उपलब्ध है। परन्तु ए0एन0सी0 रजिस्टर पर आर0सी0एच0 नम्बर नहीं अंकित की जा रही है। • ब्लॉक स्तर पर एच0आर0पी0 के डाटा का विषलेश्न नहीं किया जा रहा है, जिसके फलस्वारूप एच0आर0पी0 ट्रेकिंग चिकित्सक द्वारा एच0आर0पी0 महिलाओं के चार आवश्यक ए0एन0सी0 नहीं हो पा रही है। • MaNTrA Application पर प्रसव सम्बन्धित सभी सूचनायें स्टॉफ नर्स द्वारा अंकित की जा रही हैं।		
• पांच वर्ष तक के आयु के बच्चों के Diarrhoea एवं Pneumonia से सम्बन्धित कोई रिकार्ड नहीं पाया गया।	चिकित्सा अधीक्षक, सी0एच0सी0, गढ़मुक्तेश्वर को सुझाव दिया गया कि इस सम्बन्ध में सम्बन्धित को निर्देशित करने का कष्ट करें।	चिकित्सा अधीक्षक, सी0एच0सी0, गढ़मुक्तेश्वर
• अग्निशामक यंत्र लगा है, सभी पर एक्सपाईरी की तिथि अंकित है साथ ही अग्निशामक यंत्र के संचालन हेतु सभी अधिकारी/ कर्मी प्रशिक्षित है।		
• औषिधि का भण्डारण ठीक प्रकार		

<table>
<tr>
<td>से किया जा रहा है। परन्तु भण्डारण हेतु उपलब्ध कमरा में कुछ दवाओं के कार्टन आईरन रेक की कमी होने के कारण जमीन पर रखे थे।
• First Come first out System, follow किया जा रहा है।
• Red Zone corner (Near expiry) बनाया गया है।</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td colspan="3">नोट–

ठेके के माध्यम से जे.एस.एस.के. के अर्न्तगत लाभार्थी को दिया जाने वाले डाईट की व्यवस्था की गई है, एवं डाईट चार्ट Display किया गया है।
➢ प्रिन्टेड डाईट रजिस्टर नहीं पाया गया। एक साधारण नोट बुक(कापी) पर डाईट चढ़ाया जा रहा है।
➢ रजिस्टर के अनुसार प्रसव उपरान्त अधिकतर लाभार्थी 48 घंटे केन्द्र पर रूक रहे हैं और उन्हें नियामानुसार समय पर डाईट भी दिया जा रहा है। परन्तु दो लाभार्थी सुश्री बुशरा एवं सुश्री प्रीति जिनका प्रसव एवं छुट्टी कमशः 19–21 फरवरी एवं 25–27 फरवरी रजिस्टर पर दर्शाया गया है। मुख्य चिकित्सा अधिकारी हापुड़ की मौजूदगी में उनके मोबाईल नं0 8171222019 एवं 7906382855 पर बात करने से पता चला कि, उनके प्रसव के उपरान्त उसी दिन छुट्टी दे दी गई थी।
उपर्युक्त के दृष्टिगत मुख्य चिकित्साधिकारी द्वारा डा0 दिनेश भारती, चिकित्सा अधीक्षक, सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, गढ़मुक्तेश्वर, हापुड़ से दो दिनो के भीतर स्पष्टीकरण प्रस्तुत करने हेतु आदेशित किया गया है। साथ ही सभी स्वास्थ्य केन्द्रों के चिकित्सा अधीक्षकों/प्रभारी चिकित्साधिकारियों हेतु प्रसव के उपरान्त महिलाओं को 48 घंटे चिकित्सा केन्द्र पर ठहराव सुनिश्चित करने हेतु कार्यालय आदेश भी जारी किया गया है।</td>
</tr>
</table>

वी0एच0एन0डी0(सामुदायिक गतिविधियां)
कन्डोला, धौलाना ब्लॉक
दिनांक–01.03.2023

- ग्राम कन्डोला में चल रहे वी0एच0एन0डी0(सामुदायिक गतिविधियां) सत्र के दौरान ए0एन0एम0 श्रीमती सरस्वती जोशी, आशा श्रीमती राजरानी, श्रीमती अनीता एवं श्रीमती राधा उपस्थित थीं।
- वी0एच0एन0डी सत्र पर बैनर लगे थे।
- वी0एच0एन0डी टीम द्वारा आई0पी0सी0 की जा रही थी।
- एच0आई0वी0 किट के लिए अलग से वैक्सिन कैरियर नहीं लाया गया था।
- किशोरियों से वार्तालाप के उपरान्त ज्ञात हुआ कि आशा द्वारा उन्हें स्वास्थ्य एवं सफाई सम्बन्धित जानकारी नहीं दी गई है।
- भ्रमण के समय के Due list अनुसार बहुत कम टीकाकरण हुआ था।
- आशा श्रीमती राजरानी को किसी भी प्रोग्राम एवं इन्सेन्टिव की जानकारी नहीं है।

हेल्थ एण्ड वेलनेस सेन्टर (उपकेन्द्र)
कन्डोला, धौलाना ब्लॉक
दिनांक–01.03.2023

- हेल्थ एवं वेलनेस सेन्टर (उपकेन्द्र) सरकारी भवन में स्थित है।
- Electricity Connection है, साथ ही Power Backup की व्यकल्पिक व्यवस्था भी की गई है।
- 24X7 रनिंग वाटर की सुविधा उपलब्ध है।
- हेल्थ एवं वेलनेस सेन्टर पर संस्थागत प्रसव का प्राविधान नहीं है। केवल OPD की सेवायें दी जा रही हैं।
- मरीज़ों के जांच हेतु पर्दे की व्यवस्था नहीं की गई है।
- प्रथमिक चिकित्सा केन्द्र पर सभी दवाईयां उपलब्ध हैं, परन्तु नियामानुसार ई0डी0एल0 नहीं दर्शाया गया है।
- एन.सी.डी. स्क्रिनिंग एवं ट्रीटमेंट हेतु एन.सी.डी. पोर्टल पर ऑन लाईन अपडेट किया जा रहा है। परन्तु सी0एच0ओ0 को सर्वाइकल एवं ब्रेस्ट कैंसर की स्क्रिनिंग का टारगेट स्पष्ट नहीं है।
- योगा एवं अन्य वेलनेस गतिविधियों हेतु कोई कार्ययोजना उपलब्ध नहीं पाई गई, जबकि इस गतिविधि हेतु पर्याप्ता स्थान उपलब्ध है।
- प्रोटोकॉल पोस्टर पाए गए।
- ई–संजीवनी Tele Consultation के माध्यम से मरीज़ों को सी0एच0ओ0 द्वारा चिकित्सकीय परामर्श उपलब्ध कराया जा रहा है। जनपद में कार्यरत सभी विशेषज्ञों का Tele Consultation हेतु रोस्टर बनाया गया है। आशा, ए.एन.एम. एवं सी.एच.ओ. की एन.सी.डी. ट्रेनिंग हो चुकी है।
- उपलब्ध दवाओं का रख रखाव ठीक प्रकार से किया जा रहा है।

सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र पिलखुआ)–हापुड़
दिनांक–01.03.2023

भ्रमण बिन्दु	सुझाव / सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
• सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र पिलखुआ, हापुड पर कोई भी विशेषज्ञ चिकित्सक की तैनाती नहीं की गई है। • स्वास्थ्य केन्द्र पर एक माह में केवल 8–10 प्रसव कराये जा रहें है। • स्वास्थ्य केन्द्र पर चिकित्सक एवं अन्य कर्मी हेतु आवास के निर्माण नहीं होने के कारण 24× 7 सेवायें प्रदान नहीं की जा रही हैं। • उपकरणों को ऑटोक्लेब हेतु ऑटोक्लेव स्टरलाइजेशन इण्डीकेटर उपलब्ध नहीं है। • जे.एस.एस.के. के अर्न्तगत	कार्यरत स्टॉफ नर्सों को लेबर रूम प्रोटोकॉल/ सेफ्टी प्रोटोकॉल, एवं इंफेक्सन कन्ट्रॉल की जानकारी हेतु Re-orientation कराया जाए।	चिकित्सा अधीक्षक, सी0एच0सी0, पिलखुआ एवं मातृ स्वास्थ्य परामर्शदाता, जनपद– हापुड़।

लाभार्थी को दिया जाने वाले डाईट की व्यवस्था नहीं की गई है। • लेबर रूम के बाहर Shoe Rack, Shoe Cover, Mask आदि की व्यवस्था नहीं पायी गई है • प्रसव कक्ष में Digital Wall Clock खराब पाया गया, Digital Weighing Machine सही पाया गया। • प्रसव मेज़ पर गन्दे Rubber Mackintosh Sheet नहीं बिछे थे Kelis Pad पंचर था। • प्रसव कक्ष में Labled 07 ट्रे एवं Delivery Set नहीं पाया गया। • Hand wash protocol poster नहीं पाया गया।	जोनिंग किये जाने हेतु सुझाव दिया गया। उपकरणों को ऑटोक्लेब हेतु ऑटोक्लेव स्टरलाइजेशन इण्डीकेटर उपलब्ध कराये जाने हेतु सुझाव दिया गया।	
• पांच वर्ष तक के आयु के बच्चों के Diarrhoea एवं Pneumonia से सम्बन्धित कोई रिकार्ड नहीं पाया गया।	चिकित्सा अधीक्षक, सी0एच0सी0, पिलखुआ को सुझाव दिया गया कि इस सम्बन्ध में सम्बन्धित को निर्देशित करने का कष्ट करें।	चिकित्सा अधीक्षक, सी0एच0सी0, पिलखुआ

नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र, मजीदपुरा
दिनांक 02.03.2023

- अर्बन हेल्थ सेन्टर, मजीदपुरा, किराये के भवन में स्थित है।
- दिन के समय संस्थागत प्रसव की सेवा दी जा रही हैं। परन्तु इसकी संख्या काफी कम है।
- ओ0पी0डी0 में मरीज़ों संख्या काफी है।
- लेबर रूम में कुछ कमियां थी जिसे टीम द्वारा स्टाफ नर्स को अवगत करा दिया गया। स्टॉफ नर्स द्वारा आश्वासन दिया गया कि वे इन कमियों को जल्द ठीक कर लेंगी।
- Electricity Connection है Power Backup की व्यकल्पिक व्यवस्था भी है। परन्तु
- 24ग7 रनिंग वाटर की सुविधा है।
- Wash Basin के पास Handwash Protocol Poster नहीं लगाया गया है। Liquid Soap, Towel आदि की भी व्यवस्था नहीं की गई है।
- लैब के वाश बेशिन में Elbow Type नलका नहीं लगाया गया है। Slide Stand/Tube Stand उपलब्ध नहीं है।
- प्रोटोकॉल पोस्टर पाए गए।

अनुश्रवण एवं मूल्यांकन के अन्तर्गत जिला एवं ब्लॉक स्तर के अधिकारियों/कर्मियों द्वारा सहयोगात्मक पर्यवेक्षण से सम्बन्धित कोई भी नहीं रिर्पोट एवं भरे चेकलिस्ट नहीं पाया गया। जिससे प्रतीत होता है कि नियमित रूप से ब्लॉक स्तर के अधिकारियों/कर्मियों द्वारा सहयोगात्मक पर्यवेक्षण नहीं किया जा रहा है।	नोडल अनुश्रवण एवं मूल्यांकन, हापुड़/ मुख्य चिकित्साधिकारी, हापुड़

समीक्षा बैठक

जनपद के विभिन्न चिकित्सा स्वास्थ्य केन्द्रों, के पर्यवेक्षण के उपरान्त राज्य स्तरी पर्यवेक्षण टीम द्वारा, मुख्य चिकित्साधिकारी, जनपद–हापुड़, एवं जिला कार्यक्रम प्रबन्धन इकाई के अधिकारियों के साथ बैठक की गई। बैठक के दौरान राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन से सम्बन्धित चल रहे कार्यक्रमों को और भी बेहतर करने हेतु चर्चा की गई।

मुख्य चिकित्साधिकारी हापुड़ द्वारा टीम को आश्वस्त किया गया कि टीम द्वारा उपलब्ध कराये गए रिपोर्ट के आधार पर समस्त गैप्स को जल्द ही दूर करा दिया जाएगा।

जमाल अहमद,
कार्यक्रम समन्वयक, जनसूचना

अश्वनी कुमार सिंह,
सलाहकार, मातृ स्वास्थ्य,