सेवा में,

मुख्य चिकित्सा अधिकारी
जनपद–बदायूँ।

पत्रांकः एस0पी0एम0यू0 / एन0एच0एम0 / एस0एस0–विजिट / 2022–23 / 9101 दिनांकः 28-02-2023

विषयः– दिनांकः 08.02.2023 से दिनांकः 11.02.2023 तक राज्य स्तरीय दल द्वारा किये गये सहयोगात्मक पर्यवेक्षण की आख्या प्रेषण।

महोदय,

अवगत कराना है कि राज्य स्तरीय सहयोगात्मक पर्यवेक्षण दल द्वारा दिनांकः 08.02.2023 से दिनांकः 11.02.2023 तक आपके जनपद में चिकित्सा इकाईयों पर प्रदान की जा रही स्वास्थ्य सेवाओं को बेहतर किये जाने के उद्देश्य से भ्रमण किया गया तथा भ्रमण दल द्वारा चिकित्सा इकाईयों पर प्रदान की जा रही सेवाओं में सुधार लाने हेतु आवश्यक सुझाव दिये गये (भ्रमण आख्या संलग्न)।

आपसे अनुरोध है कि राज्य स्तरीय भ्रमण दल द्वारा पायी गयी कमियों का निराकरण कराते हुए 01 सप्ताह में अनुपालन आख्या प्रेषित करना सुनिश्चित करें।

संलग्नः यथोक्त

भवदीया

(अपर्णा यू0)
मिशन निदेशक

पत्रांकः एस0पी0एम0यू0 / एन0एच0एम0 / एस0एस0–विजिट / 2022–23 / तद्दिनांकः

प्रतिलिपिः निम्न को सादर सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित–

1. महानिदेशक, चिकित्सा एवं स्वास्थ्य सेवाये, उ0प्र0।
2. जिलाधिकारी / अध्यक्ष , जिला स्वास्थ्य समिति, जनपद बदायूँ।
3. समस्त महाप्रबंधक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0 लखनऊ को इस आशय से कि अपने कार्यक्रम से सम्बन्धित बिन्दुओं पर आवश्यक कार्यवाही हेतु जनपद को अपने स्तर से निर्देशित करने का कष्ट करे।
4. मण्डलीय अपर निदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, मण्डल बरेली।
5. मण्डलीय परियोजना प्रबन्धक, एन0एच0एम0, बरेली।
6. जिला कार्यक्रम प्रबंधक, एन0एच0एम, जनपद बदायूँ को इस निर्देश के साथ कि पत्र के साथ संलग्न आख्या का अनुपालन करा कर ससमय अनुपालन आख्या इस कार्यालय को प्रेषित करना सुनिश्चित करे।

(अपर्णा यू0)
मिशन निदेशक

जनपद– बदायूँ की सहयोगात्मक पर्यवेक्षण की संक्षिप्त आख्या निम्नवत् है–

<table>
<tr><th>क्र. स.</th><th>अवलोकन बिन्दु</th><th>सुधारात्मक कार्यवाही</th><th>कार्यवाही का स्तर</th></tr>
<tr><td colspan="4">सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र,बिनाबर–घटपुरी,
(भ्रमण तिथि 08.02.2023)</td></tr>
<tr><td>1</td><td>• सी0एच0सी0 पर गत् माह कुल ओ0पी0डी0 2205 थी तथा कुल आई0पी0डी0 444 थी।
• सी0एच0सी0 पर गत् माह कुल प्रसव 222 था।
• कुल 142 न्यू बोर्न को बी0सी0जी0, ओ0पी0वी0, हेपेटाइटिस बी0 की खुराक दी गयी।
• लेबर रूम एवं न्यू बार्न केयर कार्नर की व्यवस्थायें मानकानुसार नहीं पायी गयी।
• केन्द्र पर लेबर रूम व्यवस्थित नहीं था।लेबर रजिस्टर एवं डिस्चार्ज तिथि अधतन नहीं थी।
• प्रसव कक्ष में 7 ट्रे थी परन्तु मानकानुसार व्यवस्थित नहीं थी।
• केन्द्र पर केस शीट में पाटोग्राफ, डिस्चार्ज तिथि अकिंत नहीं की जा रही थी।
• प्रसव उपरान्त 11 महिलायें वार्ड में होनी चाहिये थी लेकिन 03 ही महिला उपस्थित पायी गयी। डाइट का रजिस्टर मॉगने पर नहीं मिला जिससे डाइट का रिकार्ड का सत्यापन नहीं किया जा सका।
• रेफरल रजिस्टर का नियमित अधतन नहीं किया जा रहा है।
• स्वास्थ्य केन्द्र में एक चीफ फार्मासिस्ट एवं दो फार्मासिस्ट तैनात हैं किन्तु इसके उपरान्त भी गत् छः माह से ड्रग स्टाक रजिस्टर अपडेट नहीं किया गया है।
• केन्द्र पर कोल्ड चेन में ईविन लॉगर कार्यरत् है।</td><td>लेबर रूम को नियमानुसार व्यवस्थित करने तथा सभी आवश्यक रिकार्ड को नियमित रुप से अधतन करने एवं अन्य कमियों को दूर करने हेतु स्थानीय स्तर पर सम्बन्धित को निर्देशित किया गया।</td><td>चिकित्सा अधीक्षक / बी0पी0एम0यू0</td></tr>
</table>

2	**सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द(एफआरयू),बिल्सी, (भ्रमण तिथि 09.02.2023)**		
	• सी0एच0सी0 पर गत् माह कुल ओ0पी0डी0 4163 थी तथा कुल आई0पी0डी0 769 थी। • सी0एच0सी0 पर गत् माह कुल प्रसव 330 था। • कुल 41 न्यू बोर्न को बी0सी0जी0, ओ0पी0वी0, हेपेटाइटिस बी0 की खुराक दी गयी। • लेबर रूम एवं न्यू बार्न केयर कार्नर की व्यवस्थायें मानकानुसार नहीं पायी गयी। • केन्द्र पर लेबर रूम व्यवस्थित नहीं था। लेबर रजिस्टर एवं डिस्चार्ज तिथि अधतन नहीं थी। • प्रसव कक्ष में 7 ट्रे थी परन्तु मानकानुसार व्यवस्थित नहीं थी। • केन्द्र पर केस शीट में पाटोग्राफ, डिस्चार्ज तिथि अकिंत नहीं की जा रही थी। • दिनांक 07 फरवरी से 09 फरवरी, 2023 प्रसव रजिस्टर अनुसार 23 प्रसव हुये थे परन्तु प्रसव उपरान्त एक भी महिला वार्ड मे उपस्थित नहीं पायी गयी। डाइट का रजिस्टर मॉगने पर नहीं मिला जिससे डाइट का रिकार्ड का सत्यापन नहीं किया जा सका। चिकित्सा अधीक्षक द्वारा बताया गया कि वेन्डर ने अप्रैल 2022 से भुगतान हेतु कोई बीजक प्रस्तुत नहीं किया है, इस कारण डाइट का रजिस्टर नहीं है और न ही कोई भुगतान किया गया है। • रेफरल रजिस्टर का नियमित अधतन नहीं किया जा रहा है। • स्वास्थ्य केन्द्र पर ड्रग स्टाक रजिस्टर अपडेट नहीं किया गया है। • केन्द्र पर कोल्ड चेन में ईविन लॉगर कार्यरत् है। • पीएमएसए डे का आयोजन किया जा रहा था। जिसमें दिशा निर्देशो के अनुसार प्रचार प्रसार सामग्री प्रदर्शित नहीं थी। • पीएमएसए डे आयोजन स्थल पर लाभार्थीयों हेतु जलपान की कोई व्यवस्था नहीं थी।	अवलोकन बिन्दु के कम में सम्बन्धित को आवश्यक कार्यवाही करने हेतु निर्देशित किया गया।	मुख्य चिकित्साधिकारी /चिकित्सा अधीक्षक
3	**सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द(एफआरयू),बिसौली, (भ्रमण तिथि 09.02.2023)**		
	• सी0एच0सी0 पर गत् माह कुल ओ0पी0डी0 4998 थी तथा कुल आई0पी0डी0 287 थी। • •सी0एच0सी0 पर गत् माह कुल प्रसव 199 था। • •कुल 41 न्यू बोर्न को बी0सी0जी0, ओ0पी0वी0, हेपेटाइटिस बी0 की खुराक दी गयी। • •लेबर रूम एवं न्यू बार्न केयर कार्नर की व्यवस्थायें मानकानुसार नहीं पायी गयी।	अवलोकन बिन्दु के कम में सम्बन्धित को आवश्यक कार्यवाही करने हेतु निर्देशित किया गया।	मुख्य चिकित्साधिकारी /चिकित्सा अधीक्षक

	एवं डिस्चार्ज तिथि अधतन नहीं थी। • प्रसव कक्ष में 7 ट्रे थी परन्तु मानकानुसार व्यवस्थित नहीं थी। • केन्द्र पर केस शीट में पाटोग्राफ, डिस्चार्ज तिथि अकिंत नहीं की जा रही थी। • डाइट का रजिस्टर मॉगने पर नहीं मिला जिससे डाइट का रिकार्ड का सत्यापन नहीं किया जा सका। चिकित्सा अधीक्षक एवं लेबर रुम में तैनात स्टाफ नर्स द्वारा बताया गया कि इकाई पर गत दो वर्षो से वेन्डर द्वारा डाइट उपलब्धउ नही कराया गया है। अवगत कराया गया कि माह फरवरी2023 से स्वयं सहायता समूह द्वारा डाइट की व्यवस्था करायी जा रही है। मौके पर कोई प्रसूमा वार्ड में नहीं थी।रेफरल रजिस्टर का नियमित अधतन नहीं किया जा रहा है। • स्वास्थ्य केन्द्र पर ड्रग स्टाक रजिस्टर अपडेट किया गया है। • केन्द्र पर कोल्ड चेन में ईविन लॉगर कार्यरत् है। • पीएमएसए डे का आयोजन किया जा रहा था। जिसमें दिशा निर्देशो के अनुसार प्रचार प्रसार सामग्री प्रदर्शित नहीं थी। • पीएमएसए डे आयोजन स्थल पर लाभार्थीयों हेतु जलपान की कोई व्यवस्था नहीं थी। • मानव संसाधन से सम्बन्धित अधतन सूचना उपलब्ध नहीं थी।		
4	**सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, सैदपुर (भ्रमण तिथि 09.02.2023)**		
	• सी0एच0सी0 पर गत् माह कुल ओ0पी0डी0 7447 थी तथा कुल आई0पी0डी0 499 थी। • केन्द तीस बेड अनुमोदित है। • सी0एच0सी0 पर ए0एन0सी0 पंजीकरण सॅ0 652 थी। • सी0एच0सी0 पर गत् माह कुल प्रसव 237 था। • कुल 152 को बी0सी0जी0, ओ0पी0वी0, हेपेटाइटिस बी0 की खुराक दी गयी। • एच0आर0पी0 के 13 केस रिपोर्ट किये गये थे। • लेबर रूम एवं न्यू बार्न केयर कार्नर की व्यवस्थायें सन्तोजनक पायी गयी। • केन्द्र पर परिवार नियोजन से सम्बन्धित लॉजिस्टिक उपलब्ध है। • केन्द्र पर लेबर रूम व्यवस्थित है। लेबर रजिस्टर एवं डिस्चार्ज तिथि अधतन थी। • केन्द्र पर केस शीट उपलब्ध थी एवं नियमानुसार समस्त बिन्दुओ पर सूचना अंकित की जा रही थी।	• अधिकतर व्यवस्थायें संतोषजनक पायीं गयी।	चिकित्सा अधीक्षक / बी0पी0एम0यू0

	• अवगत कराया गया कि बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेंट एजेन्सी द्वारा उचित प्रकार से सेवाएं दी जा रही है। • केन्द्र पर कोल्ड चेन में ईविन लॉगर कार्यरत् है। • बी0सी0जी0 एवं आई0पी0वी0 वैक्सीन उपलब्ध नहीं थी। • परिसर में साफ–सफाई संतोषजनक थी। • मरीजो एवं तीमारदरों हेतु उचित व्यवस्थायें उपलब्ध थीं। • केन्द्र पर रिकार्ड उचित प्रकार से व्यवस्थित थे। • स्टाफ का आवासीय परिसर भी साफ सुथरा तथा व्यवस्थित था। • चिकित्सा अधीक्षक एवं स्टाफ का व्यवहार सहयोगात्मक था।		
5	**जिला महिला चिकित्सालय / 100 शैययायुक्त एम0सी0एच0 विंग, जनपद–बदायूँ (भ्रमण तिथि 10.02.2023)**		
	• 100 शैययायुक्त एम0सी0एच0विंग एवं जिला महिला चिकित्सालय एक ही इकाई के रूप में क्रियाशील है। • गत् माह कुल ओ0पी0डी0 4682 थी तथा कुल आई0पी0डी0 1242 थी। • गत् माह कुल प्रसव 419 था एवं सिजेरियन प्रसवों की संख्या 45 थी। • कुल 392 को बी0सी0जी0, ओ0पी0वी0, हेपेटाइटिस बी0 तीनों की खुराक दी गयी। • लेबर रूम एवं न्यू बार्न केयर कार्नर की व्यवस्थायें सन्तोषजनक थी। • पी0एन0सी0 वार्ड का रजिस्ट्रर अपडेट नहीं था। डिलीवरी एवं केस शीट में डिस्चार्ज डेट अकित नही थीं • केन्द्र पर 12 बेड का एस0एन0सी0यू0 संचालित है एवं एक के0एम0सी0 यूनिट संचालित है। गत माह में कुल 27 इनबोर्न एवं 67 आउटबोर्न पजीकरण हुये। • चिकित्सको द्वारा सिजेरियन वार्डो में कोई फालोअप विजिट नहीं की जा रही है। • केन्द्र पर परिवार नियोजन से सम्बन्धित लॉजिस्टिक उपलब्ध है। • अर्श काउन्सलर का पद रिक्त है। • केन्द्र पर आवश्यक वैक्सीन उपलब्ध हैं। • केन्द्र पर फेसिलिटी ब्राडिंग की गयी थी। • अवगत कराया गया कि बयोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेंट एजेन्सी द्वारा उचित प्रकार से सेवाएं दी जा रही है। केन्द्र पर मैकनाइज्ड क्लीनिंग नही होती है। • साफ–सफाई व्यवस्था संतोषजनक थी।	अवलोकन बिन्दु के क्रम में सम्बन्धित को आवश्यक कार्यवाही करने हेतु निर्देशित किया गया।	मुख्य चिकित्साधिकारी / चिकित्सा अधीक्षक

	गैकनाइज्ड क्लीनिंग नही होती है। • साफ–सफाई व्यवस्था संतोषजनक थी।		
6	**नगरीय स्वास्थ्य केन्द्र/हैल्थ वैलेनेस सेन्टर, नेकपुर जनपद–बदायूँ (भ्रमण तिथि–10.02.2023)**		
	• नगरीय स्वास्थ्य केन्द्र, हेल्थ एण्ड वेलेन्स सेंटर के रूप में अधिकृत है। • नगरीय स्वास्थ्य केन्द्र, में लेबर रूम संचालित न होने के कारण डिलीवरी नही हो रही है। • केन्द्र पर बायोमैट्रिक मशीन संचालित नही है। • केन्द्र पर एक चिकित्सा अधिकारी सहित कुल 14 स्टाफ कार्यरत् है। • केन्द्र पर हेल्थ एण्ड वेलनेस सेंटर की ब्रान्डिंग की गयी हैं। • केन्द्र पर साफ–सफाई संतोषजनक है। • अवगत कराया गया कि गत् माह कुल ओ0पी0डी0 1020 थी। • पी0सी0वी0 एवं आई0पी0वी0 वैक्सीन उपलब्ध नहीं थी।	• पायी गयी समस्त कमियों को दूर करने हेतु स्थानीय स्तर पर सम्बन्धित को निर्देशित किया गया।	मण्डलीय एवं जिला शहरी स्वास्थ्य समन्वयक
7.	**हैल्थ वैलेन्स सेन्टर, दुगरैया विकासखण्ड सालारपुर, जनपद–बदायूँ (भ्रमण तिथि–11.02.2023)**		
	• सेन्टर पर सी0एच0ओ0 उपस्थित थी तथा 03 मरीज सेन्टर पर मौजूद थे। • सेन्टर पर बिजली का कनेक्शन नहीं हुआ है। • पानी की उचित व्यवस्था नहीं है। • कम्प्यूटर एवं इन्वर्टर नहीं है। • आवश्यक जॉचे सी0एच0ओ0 द्वारा की जा रहीं थी। • सेन्टर पर पर्याप्त लाजिस्टक तथा सी0एच0सी0 स्तर से प्र्याप्त पर्यवेक्षण की आवश्यकता है।	अवलोकन बिन्दु के क्रम में सम्बन्धित को आवश्यक कार्यवाही करने हेतु निर्देशित किया गया।	मुख्य चिकित्साधिकारी /प्रभारर चिकित्सा अधिकारी
8.	**वी0एच0एन0डी0–कैली, विकास खण्ड–सालारपुर जनपद–बदायूँ (भ्रमण तिथि 11.02.2023)**		
	• स्नेहलता आशा का मोबाइल चोरी होने के कारण रिकार्ड अधतन नहीं था। • ऑगनवाडी द्वारा बच्चो की ग्रोथ मानीटर नहीं की जा रही थी। • आशा द्वारा अवगत कराया गया कि उसका पूर्व का फेमिली फोल्डर का भुगतान अभी तक प्राप्त नहीं हुआ है। • नियमित टीकाकरण निर्धारित स्थान पर नहीं हो रहा था। • नियमित टीकाकरण का कार्य सुचारु रुप से चल रहा था। • नियमित टीकाकरण निर्धारित स्थान पर नहीं हो रहा	अवलोकन बिन्दु के क्रम में सम्बन्धित को आवश्यक कार्यवाही करने हेतु निर्देशित किया गया।	मुख्य चिकित्साधिकारी /प्रथारी चिकित्सा अधिकारी

	था। • टीम के रहने तक डयू लिस्ट के अनुसार कुल लक्ष्य का 25 प्रतिशत टीकाकरण किया जा चुका था।		
9.	**प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र–कुँवरगॉव, विकास खण्ड–सालारपुर जनपद–बदायूँ (भ्रमण तिथि 11.02.2023)**		
	• केन्द्र पर उचित प्रकार से ब्रान्डिंग नहीं की गयी थी। • केन्द्र पर स्टाफ की कमी होने के कारण कार्य प्रभावित हो रहा था • केन्द्र पर 24 घ0 बिजली की व्यवस्था नहीं है।	अवलोकन बिन्दु के कम में सम्वन्धित को आवश्यक कार्यवाही करने हेतु निर्देशित किया गया।	मुख्य चिकित्साधिकारी /चिकित्सा अधिकारी

राज्य स्तरीय दल द्वारा मुख्य चिकित्साधिकारी से दिनांक 10.02.2023 को बैठक आयोजित की गयी। क्त बैठक में भ्रमण दल द्वारा भ्रमण की गयी स्वास्थ्य इकाईयों के विषय में आख्या प्रस्तुत की गयी जिस पर मुख्य चिकित्सा अधिकारी महोदय द्वारा उचित कार्यवाही करने का आश्वासन दिया गया ।

उक्त के अतिरिक्त मुख्य चिकित्साधिकारी, बदायूँ संज्ञानार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु मुख्य बिन्दु–

1. सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द(एफआरयू), बिल्सी में प्रसवोपरान्त कोई भी प्रसूता वार्ड में नहीं थी मुख्य चिकित्सा अधीक्षक द्वारा जे0एस0एस0के कार्यक्रम के अर्न्तगत दिये जा रहे भोजन के सम्बन्ध में बताया गया कि सभी को भोजन दिया जा रहा परन्तु डायट रजिस्ट्रर उपलब्ध नहीं था तथा जे0एस0एस0के कार्यक्रम के अर्न्तगत डायट हेतु अनुबन्धित एजेन्सी का माह अप्रैल, 2022 से भुगतान नहीं किया गया बताया गया कि एजेन्सी ने अपना बिल प्रस्तुत नहीं किया गया।
2. सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द(एफआरयू), बिसौली में प्रसवोपरान्त कोई भी प्रसूता वार्ड में नहीं थी मुख्य चिकित्सा अधीक्षक द्वारा जे0एस0एस0के कार्यक्रम के अर्न्तगत दिये जा रहे भोजन के सम्बन्ध में बताया गया कि एक वर्ष से किसी को भोजन दिया जा रहा तथा न ही किसी अन्य प्रकार की भोजन व्यवस्था है।

Adesh

आदेश शर्मा
कार्यक्रम समन्वयक, मुख्यालय
एस०पी०एम०यू०, एन०एच०एम०, उ०प्र०

Bishambhar Dayal
Consultant-HR (MH)
SPMU, NHM, Lko.