

भारत सरकार द्वारा सी0आर0एम0 भ्रमण किये जाने के परिवेश में दिनांक 31.10.2022-
02.11.2022 को जनपद चित्रकूट में क्वालिटि रूथोरेंस अनुभाग, एस0पी0एम0यू0,
एन0एच0एम0 की टीम द्वारा किये गये पर्यवेक्षण की भ्रमण आख्या।

भ्रमण टीम के सदस्यों के नाम एवं पदनाम

1. डा0 कृष्ण कुमार धवन – परामर्शदाता, क्यू0ए0
2. श्री अरूणेश तिवारी – परामर्शदाता, क्यू0ए0

क- जिला संयुक्त चिकित्सालय, जनपद चित्रकूट में की गयी भ्रमण आख्या

दिन्दु सं0	चिन्हित मुख्य गैप	कार्यवाही का स्तर
1	अस्थाई निर्मित चारदीवारी कई जगहों पर जर्जर व क्षीण पायी गयी जिससे आवारा पशु अन्दर आ जाते है, तदैव धूमने वाले कैटिल कैचर की व्यवस्था की जाये।	सी0एम0एस0
2	गेट के मुख्य द्वारा पर खड़े अव्यवस्थित वाहन हास्पिटल आने वाले रोगियों व चिकित्सा वाहन के सुचारु आगमन में बाधा उत्पन्न कर रहे हैं। पूर्ण रूप से कार्यरत पार्किंग की व्यवस्था कराये।	सी0एम0एस0
3	आकस्मिक चिकित्सा के मुख्य द्वारा पर अव्यवस्थित वाहन तथा अनावश्यक व्यक्तियों की भीड आकस्मिक रोगियों एवं एम्बुलेंस आने के मार्ग में बाधित कर रहें।	सीएमएस
5	हास्पिटल में सिटिजन चार्टर नहीं पाया गया।	सीएमएस
6	चिकित्सालय में शौचालय अत्यन्त गन्दे पाया गये।	क्लीनिंग सुपरवाइजर
7	आकस्मिक ड्यूटी बोर्ड पर चिकित्सक तथा नर्स के नाम अंकित नहीं थे।	सिपट इन्चार्ज
8	अग्नि शमन सुरक्षा उपकरण की वैद्यता समाप्त थी जिसे रिफिल कराया जाना है।	सीएमएस
9	चिकित्सालय में बिजली के तार लटकते हुये पाये गये।	सीएमएस
10	अस्पताल में प्रकाश व्यवस्था दुरुस्त नहीं पायी गयी।	सीएमएस
11	स्ट्रेचर एवं क्लीन चेरर में जंग लगा पाया गया एवं अपने यथा स्थान पर नहीं पाये गये।	सीएमएस
12	वार्ड के कूडेदान अत्यन्त गन्दे थे तथा उसमे बैग भी नहीं लगे थे।	क्लीनिंग सुपरवाइजर
13	चिकित्सालय में कण्डम समाप्ती एवं उपकरण निर्धारित स्थान पर नहीं पाये गये।	स्टोर इन्चार्ज

बिन्दु सं०	चिन्हित मुख्य गैप	कार्यवाही का स्तर
14	स्टाफ के रिफ्रेशर प्रशिक्षण की आवश्यकता पायी गयी	डीसीक्यू0ए0
15	एसएनसीयू में लगा आर0ओ0 अक्रियाशील पाया गया।	सीएमएस
16	पावर आडिट, रिफरल आडिट, मेडिकल आडिट एवं प्रिस्क्रिप्शन आडिट नहीं पाया गया	सीएमएस
17	लेबर रूम में मानक के अनुसार प्रोटोकाल पोस्टर की कमी पायी गयी।	सीएमएस
18	लेबर रूम में निर्धारित कलर कोडेड बिन्स एवं लाइनर की कमी पायी गयी।	क्लीनिंग सुपरवाइजर
19	लेबर रूम में मानक के अनुसार प्रकाश व्यवस्था में नहीं पायी गयी।	सीएमएस
20	जननी सुरक्षा योजना का सूचना पट अस्पष्ट था।	स्टाफनर्स
21	ब्लड बैंक का लाइसेन्स का वैधता समाप्त पायी गयी।	ब्लड बैंक इनचार्ज / सीएमएस
22	चिकित्सालय मे लगी खिडकियों के कांच टूटे पाये गये एवं अत्यन्त गन्दे पाये गये।	सीएमएस / क्लीनिंग सुपरवाइजर

ख - पी0एच0सी0 सीतापुर, जनपद चित्रकूट में की गयी भ्रमण आख्या

बिन्दु सं०	चिन्हित मुख्य गैप	कार्यवाही का स्तर
1	चिकित्सालय परिसर में अन्तरिक एवं बाह्य साफ-सफाई व्यवस्था ठीक नहीं पायी गयी, एवं चिकित्सालय में लगें पंखे भी गंदे थे।	बीपीएम / एमओआईसी
2	लेबर रूम में सफाई व्यवस्था संतोषजनक पायी गयी, लेबर रूम में रखे दो लेबर टेबल पर मैट्रेस एवं कैलिसपैड नहीं लगाये गये। जिसे ठीक कराने हेतु स्टाफनर्स को कहा गया।	बीपीएम / एमओआईसी
3	लेबर रूम के हैण्डवासिंग एरिया में लगें वासबेसिन उखड गया एवं उस पर एलबो टैप भी नहीं लगा है।	बीपीएम / एमओआईसी
4	ब्लीचिंग घोल तैयार करने से संबंधित लाग बुक अपडेट करने को कहा गया।	बीपीएम / एमओआईसी
5	ट्रायेज रूम स्थापित नहीं था।	बीपीएम / एमओआईसी
6	रेफरल की प्रक्रिया सुचारू से लागू कराये जाने हेतु बताया गया।	बीपीएम / एमओआईसी
7	चिकित्सालय के वार्ड में दो लेबर टेबल के बीच प्राइवैसी हेतु पार्टीशन करवाना है।	बीपीएम / एमओआईसी
8	नर्सिंग स्टेशन में बने वास बेसिन पर एलबो टैप लगवाने हेतु कहा गया।	बीपीएम / एमओआईसी
9	नर्सिंग स्टेशन में किट द्वारा टेस्ट किये जाने हेतु कहा गया।	बीपीएम / एमओआईसी
10	चिकित्सालय में BIO MEDICAL WASTE MANAGEMENT का कार्य संतोषजनक नहीं पाया गया, जिसमें सुधार लाने की	बीपीएम / एमओआईसी

बिन्दु सं०	चिन्हित मुख्य गैप	कार्यवाही का स्तर
	आवश्यकता है।	
11	सभी स्टाफ के MEDICAL CHECK-UP हर 6 माह में कराने का आग्रह प्रभासी चिकित्सा अधिकारी से किया गया।	बीपीएम / एमओआईसी
12	एम्बुलेंस और स्टाफ पार्किंग की जगह निर्धारित होनी चाहिए।	बीपीएम / एमओआईसी
13	डिलिवरी रजिस्टर अधूरा था एवं स्टाफ को पूरी जानकारी नहीं थी।	बीपीएम / एमओआईसी
14	चिकित्सालय की चारदीवारी टूटी हुयी थी।	बीपीएम / एमओआईसी

ग - जनपद चित्रकूट क्वालिटटी अनुभाग में कार्यरत डिबीजनल एवं डिस्ट्रिक्ट कंसल्टेंट के साथ बैठक।

1. क्वालिटटी अनुभाग के सदस्यों के साथ जनपद चित्रकूट के चिकित्सा इकाईयों का एन0क्यू0ए0एस0 एवं कायाकल्प के मानक को पूर्ण करने का निर्देश दिया गया।
2. एन0क्यू0ए0एस0 एवं कायाकल्प के निर्धारित चेकलिस्ट से इन्टर्नल असेसमेंट करते हुए पाये गये गैप के अनुसार एक्शन प्लान तैयार करके संबंधित फ़ैसलिटी इंचार्ज को प्रेषित किया जाये।
3. सभी चिकित्सा इकाईयों का भ्रमण कर एक्शन प्लान के अनुसार सुधारात्मक कार्यवाही सुनिश्चित किया जाये।
4. एक्शन प्लान में क्वालिटटी संबंधित गतिविधियों जैसे हैंडवाश ट्रेनिंग, बायोमेडिकल ट्रेनिंग, 5एस ट्रेनिंग, डिपार्टमेंटल एस0ओ0पी0, आउटकम इंडिकेटर आदि को ससमय समस्त चिकित्सा इकाईयों में पूर्ण किया जाये।

Kandir
 4/11/22
 Consultant
 (Dr. K. K. Phawar)

Shilpa
 Arunesh Tiwari
 (Langulhand - DM)