प्रेषक

मिशन निदेशक
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन
उ0प्र0 लखनऊ।

सेवा में

मुख्य चिकित्साधिकारी
जनपद– उन्नाव

पत्रांकः एस0पी0एम0यू0 / एन0एच0एम0 / सहयोगात्मक पर्यवेक्षण / 2019–20 / 2328 दिनांक 14 .06.2019

विषयः राज्य स्तरीय दल द्वारा माह मई 2019 में किये गये पर्यवेक्षण की आख्या पर कार्यवाही किये जाने के संबंध मे।

महोदय,

अवगत कराना है कि दिनांक 28.05.2019 से 30.05.2019 को राज्य स्तरीय टीम के द्वारा जनपद उन्नाव के चिकित्सकीय इकाईयों का स्थलीय पर्यवेक्षण किया गया। स्थलीय पर्यवेक्षण के आधार पर भ्रमण आख्या पत्र के साथ संलग्न कर सुधारात्मक कार्यवाही हेतु आपको प्रेषित की जा रही है।

उक्त के क्रम में संबंधित बिन्दुओं पर कार्यवाही करते हुये अनुपालन आख्या एक सप्ताह के अन्दर एस0पी0एम0यू0 कार्यालय को उपलब्ध करायें। यह भी संज्ञान में लाना है कि माह जनवरी एवं फरवरी 2019 में किये गये पर्यवेक्षण की अनुपापलन आख्या अभी तक आपके स्तर से अपेक्षित है।

अतः आपसे अनुरोध है कि सहयोगात्मक पर्यवेक्षण के दौरान दृष्टिगत बिन्दुओं को संज्ञान में लेते हुये अपने जनपद की समस्त चिकित्सा ईकाईयों पर उनका निराकरण शीघ्र कराने हेतु आवश्यक कार्यवाही सुनिश्चित करें।

संलग्नक–पर्यवेक्षण आख्या।

भवदीय

(पंकज कुमार)
मिशन निदेशक

पत्रांकः एस0पी0एम0यू0 / एन0एच0एम0 / सहयोगात्मक पर्यवेक्षण / 2019–20 / 2328-6 तददिनांक

प्रतिलिपिः निम्नलिखित को सूचनार्थ प्रेषित –

1. अपर मिशन निदेशक, एन0एच0एम0, एस0पी0एम0यू0 लखनऊ।
2. जिलाधिकारी, जनपद उन्नाव।
3. मण्डलीय अपर निदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण लखनऊ मण्डल, लखनऊ।
4. अधिशासी अभियन्ता, समस्त महाप्रबन्धक, अनुभागाध्यक्ष एस0पी0एम0यू0, एन0एच0एम0 उ0प्र0।
5. मण्डलीय कार्यक्रम प्रबन्धक, एन0एच0एम0, लखनऊ मण्डल।
6. जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, जनपद उन्नाव को आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।

(पंकज कुमार)
मिशन निदेशक

सहयोगात्मक पर्यवेक्षण

जनपद– उन्नाव

दिनांक– 28.05.2019 से 30.05.2019

पर्यवेक्षक–

- रणधीर सिंह, सहायक अभियन्ता, एस0पी0एम0यू0, एन0एच0एम0, लखनऊ।
- विपिन कुमार श्रीवास्तव, कार्यक्रम सहायक, निर्माण अनुभाग, एस0पी0एम0यू0, एन0एच0एम0, लखनऊ।

दिनांक 28.05.2019 से 30.05.2019 को उक्त पर्यवेक्षको द्वारा जनपद उन्नाव के निम्नांकित चिकित्सा इकाइयों/सामुदायिक स्तर कार्यक्रमों का पर्यवेक्षण किया गया –

- ✓ दिनांक 28.05.2019 को जनपद उन्नाव मे प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र हिलौली, सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र मौरावां का पर्यवेक्षण किया गया।
- ✓ दिनांक 29.05.2019 को सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र मियागंज का पर्यवेक्षण किया गया। अपर मुख्य चिकित्साधिकारी, जनपद उन्नाव से चिकित्सा इकाईयों मे पर्यवेक्षण के दौरान दृष्टिगत आई बिन्दुओं से अवगत कराया गया।
- ✓ दिनांक 30.05.2019 को सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र नवाबगंज एवं नवीन प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र चमरौली का पर्यवेक्षण किया गया।

दिनांक	Major Findings from the Visit Site	Intervention/Activities Identified	Level of Intervention
प्रथम दिवस दिनांक 28.05.2019	**प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र हिलौली** • चिकित्सा प्रभारी पर्यवेक्षण के दौरान उपस्थित थे। • इकाई पर 02 चिकित्सक, 02 आयुष चिकित्सक, 02 स्टाफ नर्स, 01 नर्स मेन्टर, 02 एन0एन0एम0 एवं 01 फार्मासिस्ट हैं। • इकाई के अन्तर्गत कुल 21 उपकेन्द्र आते हैं। सभी उपकेन्द्रों पर ए0एन0एम0 की तैनाती है। कुल 21 ए0एन0एम0 में से 10 संविदा पर कार्यरत है। • स्टाफ नर्स का एस0बी0ए0 प्रशिक्षण अभी नहीं हुआ है। • परिवार नियोजन संबंधी सेवाओं में माला एन एवं कन्डोम का वितरण किया जा रहा है। • बच्चों का टीकाकरण किया जा रहा है।	 परिवार नियोजन की सेवाएं	प्रभारी चिकित्सा अधीक्षक के स्तर से कार्यवाही अपेक्षित।

प्रथम दिवस 28.05.2019	• उच्च जोखिम वाली गर्भवती महिलाओं हेतु HRP Register बनाया गया है। माह अप्रैल में कुल 19 एवं माह मई में कुल 16 HRP का चिन्हिकृत किया गया। **ANC Ward/ PNC Ward** • माह मई में कुल 72 सामान्य प्रसव हुये, जिनमें से 01 नवजात Low Birth weight है। • कुल 72 जीवित नवजात शिशुओं में से 01 शिशु सामान्य वजन से कम वजन का पाया गया। • सामान्य वजन से कम वजन के नवजात शिशुओं हेतु कंगारू मदर केयर पद्धति का उपयोग किया जा रहा है। • आई0ई0सी0/समस्त प्रोटोकाल पोस्टर की कमी पायी गयी। • PNC Ward 04 बेड का है। वार्ड से अटैच शौचालय में पानी की सप्लाई न होने के कारण उपयोग में नहीं था। **Labour Room** • इमजेन्सी ट्रे, आई0यू0सी0डी0 ट्रे उपलब्ध थी। • रेडियन्ट वार्मर क्रियाशील था। • आक्सीजन सिलेण्डर क्रियाशील अवस्था में था। • नवजात शिशु को वजन करने हेतु Weighing Machine क्रियाशील अवस्था उपलब्ध थी। • Bio waste हेतु 3 Coated Bins उपलब्ध था। • साफ सफाई का समुचित प्रबन्ध था। • Privacy हेतु मानकानुसार पर्दे लगाये गये थे। • बिजली का समुचित प्रबन्ध था। • खिडकियों पर पर्दे लगे थे। • लाभार्थी को एम्बूलेन्स की सुविधा प्राप्त हो रही है।	अधिक जोखिम वाली गर्भवती महिलाओं (एचआरपी) को चिन्हिकृत करके अलग से एक रजिस्टर बनाकर संकलित किया जायें। उनका फालोअप संबंधित क्षेत्र की आशा द्वारा कराया जाये। एवं उनका सुरक्षित संस्थागत प्रसव सुनिश्चित कराने हेतु रणनीति तैयार करने हेतु सुझाव दिया गया। लेबर रूम लेबर टेबल	

	Immunization Ward • नवजात शिशुओं को बी0सी0जी0, ओ0पी0वी0 एवं हेपेटा0 बी0 के टीके लगाये जा रहे हैं। औषधि स्टोर • ORS, Zinc and IFA Syp. की उपलब्धता नहीं है। आर0बी0एस0के0 • आर0बी0एस0के0 कार्यक्रम के अन्तर्गत दोनों टीम उपलब्ध थी। • टीम के द्वारा मोविंग रजिस्टर के अनुसार ही फील्ड विजिट किया जा रहा है। फील्ड विजिड हेतु दोनो टीम को 01–01 गाड़ियां उपलब्ध करायी गयी है। फील्ड पर टीम द्वारा बच्चों का आंकलन किया जा रहा है। **Movement register** का अवलोकन किया गया। टीम द्वारा **RBSK App** का उपयोग किया जा रहा है। **Team B** द्वारा विगत माह में 01 शिशु एस0एन0सी0यू0 में, 02 शिशु एन0आर0सी0 में एवं 08 शिशु के0जी0एम0सी0 में रेफर किये गये है।	 Drugs & Vaccines Pre-Sterilized instuments	
प्रथम दिवस दिनांक 28.05.2019	सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र मौरावां • चिकित्सा इकाई पर 08 चिकित्साधिकारी, 02 महिला चिकित्साधिकारी, 03 स्टाफ नर्स, 02 ए0एन0एम0, 02 फार्मासिस्ट एवं 01 लैब टैक्निशियन की तैनाती है। 03 स्टाफ नर्स में से 01 स्टाफ नर्स की **NSSK,** 01 स्टाफ नर्स PPIUCD प्रशिक्षित है। किसी भी स्टाफ नर्स की SBA प्रशिक्षण नही हुआ है। • चिकित्सा प्रभारी पर्यवेक्षण के दौरान उपस्थित नही थे। • विगत माह में मात्र 04 सामान्य प्रसव कराये गये है। जिनमें से 04 जीवित नवजात शिशु है।		चिकित्सा इकाई की गुणवत्ता में सुधारात्मक कार्यवाही चिकित्सा प्रभारी के स्तर से अपेक्षित।

	• लाभार्थी को एम्बुलेन्स की सुविधा का लाभ दिया जा रहा है। • आई0ई0सी0 एवं समस्त प्रोटोकाल पोस्टर का समुचित प्रदर्शन नहीं पाया गया। • साफ सफाई का समुचित प्रबन्ध नहीं था। • **Bio waste** हेतु 3 **Coated Bins** उपलब्ध नहीं था। • **Labour room** में 02 बेड थे। जिन पर फटा हुआ कैलिसपेड एवं चादर बिछा हुआ था। रूम में इमरजेन्सी ट्रे, आक्सीजन सिलेण्डर उपलब्ध था। • वार्ड में प्राइवेसी के लिए मानकानुसार पर्दे नही लगाये गये थे। • विद्युत हेतु पावर बैकअप की सुविधा उपलब्ध है। • **Bio waste** प्रबन्धन हेतु गाडी उपलब्ध है। सप्ताह में 02 बार निस्तारण किया जा रहा है। **Bio waste register update** नहीं है। किसी सक्षम अधिकारी से सत्यापित नहीं पाया गया। • इकाई के सामने की चहारदीवारी लगभग 10 मीटर टूटी हुयी है, जो सुरक्षा के दृष्टिकोण से उचित नहीं है। **Immunization Ward** • नवजात शिशुओं का टीकाकरण नहीं किया जा रहा है। निकट की पी0एच0सी0 हिलौली मे टीकाकरण कराया जा रहा है। औषधि स्टोर • IFA & Zinc की उपलब्धता नहीं है।	 लेबर टेबल ड्रग इन्डेन्ट टूटी हुयी सामने की बाउन्ड्रीवाल इमरजेन्सी ट्रे	अपर मुख्य चिकित्साधिकारी को स्थिति से अवगत कराया गया। प्रभारी चिकित्सक से अपेक्षा की गयी कि सुरक्षा का ध्यान में रखकर यथाशीघ्र चहारदीवारी का कार्य पूर्ण करायें। इसकी सूचना मुख्य चिकित्साधिकारी के माध्यम से मिशन निदेशालय को सूचित करायें।
द्वितीय दिवस दिनांक 29.05.2019	सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र मियांगंज • चिकित्सा इकाई पर चिकित्सा प्रभारी उपस्थित थे। • चिकित्सा इकाई पर 06 चिकित्साधिकारी, 01 LMO, 04 स्टाफ नर्स, 01 ए0एन0एम0 उपलब्ध है। • सभी स्टाफ नर्स SBA प्रशिक्षित है। • चिकित्सा इकाई के अन्तर्गत 25 उपकेन्द्र आते हैं, जिनमें से 12 उपकेन्द्रों पर ए0एन0एम0 का पद रिक्त है।		

	• इकाई पर विगत माह 171 सामान्य प्रसव कराये गये है। कुल 179 नवजात जीवित शिशु है, जिनमें से 18 शिशु सामान्य वजन से कम वजन के चिन्हित किये गये। • विगत माह में कोई स्टिल बर्थ नहीं है। • विगत माह में कोई मातृ मृत्यु नही है। • परिवार नियोजन संबंधी सेवाएं प्रदान की जा रही है। विगत माह में 26 PPIUCD, 17 Interval सेवाएं दी गयी है। • Bio waste प्रबन्धन हेतु गाडी उपलब्ध है। सप्ताह में 02 बार निस्तारण किया जा रहा है। **<u>Labour Room</u>** • इमजेन्सी ट्रे, आई0यू0सी0डी0 ट्रे उपलब्ध थी। • रेडियन्ट वार्मर कियाशील था। • आक्सीजन सिलेण्डर कियाशील अवस्था में था। • नवजात शिशु को वजन करने हेतु Weighing Machine कियाशील अवस्था उपलब्ध थी। • Bio waste हेतु 3 Coated Bins उपलब्ध था। • साफ सफाई का समुचित प्रबन्ध था। • आई0ई0सी0 का प्रदर्शन किया गया था। • Instruments को Sterilized करने के लिए बॉयलर का उपयोग किया जा रहा था। • बिजली एवं पानी का उचित प्रबन्धन पाया गया। • शौचालय में Water Supply की समस्या पायी गयी। **<u>ANC Ward</u>** • वार्ड में 09 बेड थे। भ्रमण के समय 02 लाभार्थी थे। • वार्ड में सभी प्रोटोकाल आई0ई0सी0 (स्तनपान, जे0एस0एस0के0 डाइट, परिवार नियोजन कार्यक्रम, आर0आई0 कार्यक्रम) लगी हुयी थी। • वार्ड से अटैच शौचालय बहुत गन्दा पाया गया। • PNC वार्ड में शौचालय बना है, परन्तु जलभराव एवं जलरिसाव के कारण उपयोग करने योग्य नहीं था।	 PNC Ward Labour Room Toilet near Labur room	प्रभारी चिकित्सक अपेक्षा की जा रही है कि समस्या का शीघ्र निराकरण करायें। इसकी सूचना मुख्य चिकित्साधिकारी के माध्यम से मिशन निदेशालय को सूचित करें।

तृतीय दिवस दिनांक 30.05.2019	**<u>सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र नवाबगंज</u>** • इकाई पर चिकित्सा प्रभारी उपस्थित थे। • चिकित्सा इकाई पर 08 चिकित्साधिकारी, 03 LMO, 10 स्टाफ नर्स, 01 ए0एन0एम0/एच0वी0, 01 परिवार नियोजन परामर्शदाता, 01 लैब टेक्निशियन, 02 फार्मासिस्ट उपलब्ध है। • 10 स्टाफ नर्स के सापेक्ष केवल 01 स्टाफ नर्स एस0बी0ए0 प्रशिक्षित है। बाकी स्टाफ नर्स को प्रशिक्षण की आवश्यकता है। • इकाई के अन्तर्गत कुल 03 प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र एवं 20 उपकेन्द्र आते हैं। • विगत माह में कुल 149 केस का जे0एस0वाई0 का भुगतान हुआ है। • विगत माह आशा का औसत भुगतान रू0 3232 है। • जे0एस0एस0के0 डाइट रजिस्टर का अवलोकन किया गया। 06–17 अप्रैल तथा 21–26 मई तक लाभार्थियों को डाइट नहीं दिया गया। • विगत माह में कुल 166 सामान्य प्रसव हुये हैं। • कुल 166 नवजात जीवित शिशु है, जिनमें से 37 शिशु सामान्य वजन से कम वजन के चिन्हित किये गये। • विगत माह में कोई मातृ मृत्यु नहीं है। • उच्च जोखिम वाली गर्भवती महिलाओं हेतु HRP Register का अवलोकन किया गया। विगत माह में कुल 11 HRP चिन्हित किये गये। • जे0एस0एस0के0 डाइट दिया जा रहा है। • जे0एस0वाई0 योजना के अन्तर्गत लाभार्थी को एवं आशाओं को दी जाने वाली प्रोत्साहन धनराशि हेतु आई0ई0सी0 लगाया गया था। • आर0बी0एस0के0 टीम के द्वारा मोबिंग रजिस्टर के अनुसार ही फील्ड विजिट किया जा रहा है। फील्ड विजिड हेतु दोनो टीम को 01–01 गाडियां उपलब्ध करायी गयी है। फील्ड पर टीम द्वारा बच्चों का सही–सही आंकलन किया जा रहा है। विगत माह में 3 केस रेफर किया गया।	प्रशिक्षण का महत्व बताते हुये प्रभारी चिकित्सक को अवगत कराया गया। अपेक्षा की गयी कि भविष्य में होने वाले प्रशिक्षण में स्टाफ नर्स को एस0बी0ए0 प्रशिक्षण हेतु नामित कराया जाये। अधिक जोखिम वाली गर्भवती महिलाओं (एचआरपी) को चिन्हिकृत करके अलग से एक रजिस्टर बनाकर संकलित किया जाये। उनका फालोअप संबंधित क्षेत्र की आशा द्वारा कराया जाये एवं उनका सुरक्षित संस्थागत प्रसव सुनिश्चित कराने हेतु रणनीति तैयार करने हेतु सुझाव दिया गया।	प्रभारी चिकित्सक से अपेक्षा की जा रही है कि डाइट रजिस्टर का समय–समय पर अवलोकन कर सत्यापन करना सुनिश्चित करें, ताकि किसी प्रकार की वित्तीय अनियमितता न हो सके।

	• NBSU 08 बेड का बना हुआ है। यूनिट हवादार, साफ–सुथरा पाया गया। Color Coated Bins उपलब्ध था। • इकाई पर HMIS Portal पर डाटा Import करने में कठिनाई आ रही है।	एन0बी0एस0यू0 यूनिट अपेक्षा किया गया कि वे HMIS Portal पर डाटा Import में आ रही कठिनाई को शीघ्र दूर करायें।	
तृतीय दिवस दिनांक 30.05.2019	**नवीन प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र, चमरौली, नवाबगंज** • इकाई पर चिकित्सा प्रभारी उपस्थित नहीं थे। • इकाई पर 01 चिकित्साधिकारी (प्रभारी), 01 फार्मासिस्ट, 01 लैब अटेन्डेन्ट एवं 01 ए0एन0एम0 की नियुक्ति है। ए0एन0एम0 अवकाश पर थी। • चिकित्सा इकाई परिसर साफ एवं स्वच्छ पाया गया। • अप्रैल माह में कुल 01 सामान्य प्रसव हुये। • फर्मासिस्ट द्वारा अवगत कराया गया कि निकट ही सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र नवाबगंज होने के कारण अधिकतर ए0एन0सी0 एवं प्रसव सी0एच0सी0 पर ही करायी जाती है। • लैब अटेन्डेन्ट द्वारा अवगत कराया गया कि आवश्यक ड्रग्स उपलब्ध करायी जा रही है।	 	विगत पर्यवेक्षण के दौरान संज्ञान में आया कि इकाई पर आवश्यक ड्रग्स उपलब्ध नहीं हो पा रही थी। लैब अटेन्डेन्ट द्वारा अवगत कराया गया कि आवश्यक ड्रग्स उपलब्ध करायी जा रही है।

(विपिन कुमार श्रीवास्तव)
कार्यक्रम सहायक

(रणधीर सिंह)
सहायक अभियन्ता