

प्रेषक,

मिशन निदेशक,  
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन,  
उत्तर प्रदेश, लखनऊ।

सेवा में,

मुख्य चिकित्सा अधिकारी,  
जनपद- बागपत, उत्तर प्रदेश।

पत्र संख्या :एस.पी.एम.यू./सहयोगात्मक पर्यवेक्षण/मेरठ मण्डल/19-20/1980

दिनांक :31-05-19

विषय : राज्य स्तरीय भ्रमण दल द्वारा मई 2019 में किये गये सहयोगात्मक पर्यवेक्षण की आख्या पर कार्यवाही किये जाने के सम्बन्ध में।

महोदया,

अवगत कराना है कि राज्य स्तरीय सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा दिनांक 21 से 23 मई 2019 के मध्य आपके जनपद में चिकित्सा इकाईयों पर प्रदान की जा रही स्वास्थ्य सेवाओं को बेहतर किये जाने के उद्देश्य से भ्रमण किया गया था।

भ्रमण दल द्वारा चिकित्सा इकाईयों पर प्रदान की जा रही सेवाओं में सुधार लाने हेतु सुझाव सम्बंधित इकाईयों के प्रभारियों तथा जनपदीय टीम को दिये गये। (विवरण संलग्न)

कृपया भ्रमण दल द्वारा इंगित कमियों को एवं दिये गये सुझावों के सम्बन्ध में कृत कार्यवाही से शीघ्र ही अधोहस्ताक्षरी को अवगत करायें।

संलग्नक-भ्रमण आख्या।

भवदीय

(पंकज कुमार)  
मिशन निदेशक

तददिनांक

पत्र संख्या :एस.पी.एम.यू./सहयोगात्मक पर्यवेक्षण/मेरठ मण्डल/19-20/

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सादर सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित :-

1. महानिदेशक प0क0, उ0प्र0, लखनऊ।
2. मण्डलायुक्त, मेरठ मण्डल, मेरठ।
3. जिला अधिकारी/अध्यक्ष जिला स्वास्थ्य समिति, बागपत।
4. मण्डलीय अपर निदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, मेरठ मण्डल।
5. समस्त महाप्रबन्धक/उप महाप्रबन्धक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0, लखनऊ।
6. मण्डलीय कार्यक्रम प्रबन्धक, एन0एच0एम0, मेरठ मण्डल, मेरठ।
7. जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, एन0एच0एम0, बागपत।

(डा0 पंकज सक्सेना)

मण्डलीय नोडल -मेरठ  
महाप्रबन्धक-परिवार नियोजन

# जनपद बागपत की मई माह की सपोर्टिव सुपरविजन विजिट आख्या

भ्रमण अवधि— दिनांक 21.05.2019 से 23.05.2019

## राज्य स्तरीय टीम

1. श्री अरविन्द उपाध्याय, परामर्शदाता, परिवार नियोजन।
2. श्री अखिलेश कुमार श्रीवास्तव, कार्यक्रम समन्वयक, परिवार नियोजन।

## पर्यवेक्षण के दौरान आच्छादित की गई इकाईयाँ

1. जिला संयुक्त चिकित्सालय—बागपत।
2. सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र — बागपत व बरौत।
3. प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र — खेकड़ा।
4. नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र— पठानकोट, बरौत।
5. ग्राम स्वास्थ्य एवं पोषण दिवस सत्र, ग्राम व उपकेन्द्र — फिरोजपुर, ब्लाक—खेकड़ा।

मिशन निदेशक, एन0एच0एम0 द्वारा दिये गये निर्देश के क्रम में उपरोक्त टीम द्वारा दिनांक 21—23 मई 2019 के मध्य जनपद बागपत का भ्रमण कर एल—3, एल—2 व एल—1 स्तर की स्वास्थ्य इकाईयाँ, नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र तथा सामुदायिक गतिविधियों का अवलोकन किया गया। भ्रमण के प्रथम व अन्तिम दिन मुख्य चिकित्सा अधिकारी से सम्पर्क कर डिब्रीफिंग भी किया गया। भ्रमण रिपोर्ट निम्नानुसार है—

### जिला संयुक्त चिकित्सालय—बागपत

सम्पर्क अधिकारी— डा0 आर0एल0एस0 कुशावाहा, मुख्य चिकित्सा अधीक्षक।

अवलोकन बिन्दु	सुझाव/कृत सुधारात्मक कार्यवाही	जिम्मेदारी
<b>चिकित्सालय परिसर:—</b>		
परिसर व कक्ष साफ—सुथरे पाये गये।	नियमित रूप से परिसर की साफ—सफाई को मॅण्टेन करने का सुझाव दिया गया।	मुख्य चिकित्सा अधीक्षक
परिसर के अन्दर शिकायत पेटिका लगी थी, किन्तु शिकायत नहीं पायी गयी।	शिकायत निवारण कमेटी का गठन व रिकार्ड मॅण्टेन करने का सुझाव दिया गया।	मुख्य चिकित्सा अधीक्षक
5'5 मैट्रिक्स डिस्प्ले नहीं था। ई0डी0एल0 का प्रदर्शन किया गया था, किन्तु तिथि का अंकन नहीं था।	जनपद स्तर से 5'5 मैट्रिक्स प्राप्त करने तथा अपडेटेड ई0डी0एल0 का प्रदर्शन प्रतिदिन करने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक/फार्मासिस्ट
<b>आई0ई0सी0:—</b>		
परिसर में भ्रमण के दौरान समस्त कार्यक्रमों की विभिन्न आई0ई0सी0 उपलब्ध थी। किन्तु पर्याप्त नहीं थी।	विभिन्न कार्यक्रमों की अपडेटेड आई0ई0सी0 जनपद स्तर से प्राप्त कर यथास्थान डिस्प्ले कराये जाने का सुझाव दिया गया। जनपद पर टीम द्वारा दिये गये अपडेटेड आई0ई0सी0 को जनपद से प्रेषित करने हेतु डी0सी0पी0एम0 को सुझाव दिया गया।	मुख्य चिकित्सा अधीक्षक
पंजीकरण कक्ष के बाहर गर्भवती महिलाओं के निःशुल्क पंजीकरण का डिस्प्ले नहीं था।	गर्भवती महिलाओं के निःशुल्क पंजीकरण का डिस्प्ले करने व गर्भवती महिलाओं से पंजीकरण शुल्क न लिये जाने का सुझाव दिया गया।	मुख्य चिकित्सा अधीक्षक
<b>बायोमैडिकल वेस्ट—</b>		मुख्य चिकित्सा अधीक्षक
चिकित्सालय में Bins उपलब्ध थीं। डस्ट बिन में अलग—अलग रंग की पॉलीथिन थी। सही प्रकार से उपयोग भी किया जा रहा था।	बायोमैडिकल वेस्ट मैनेजमेण्ट पर सम्बन्धित समस्त स्टाफ का रिफ्रेशर प्रशिक्षण कराने का सुझाव दिया गया।	मुख्य चिकित्सा अधीक्षक
<b>मातृत्व स्वास्थ्य:—</b>		
<b>लेबर रूम:—</b> पी0पी0एच0के प्रबन्धन के बारे में स्टाफ नर्सों को जानकारी नहीं थी। प्रसव कक्ष में पी0पी0एच0 किट की आवश्यकतानुसार व्यवस्था नहीं थी। रजिस्टर के अन्त में संक्षिप्त जानकारी प्रपत्र के बारे में उपस्थित स्टाफ नर्सों को भी उचित जानकारी नहीं थी।	एम0एन0एच0 टूल का अध्ययन करने व सेवन (सात) ट्रे, एस0बी0ए0 प्रोटाकाल पोस्टर्स आदि लगवाने का सुझाव दिया गया। प्रसव कक्ष में पी0पी0एच0 किट की व्यवस्था करने का सुझाव दिया गया। प्रत्येक माह के अन्त में माह की रिपोर्ट का अंकन करने हेतु निर्देशित किया गया साथ ही जानकारियाँ प्रदान की गईं।	सम्बन्धित स्टाफ
प्रसव कक्ष में डिजिटल घड़ी, हाइटोमीटर आदि उपलब्ध नहीं था।	प्रसव कक्ष में डिजिटल घड़ी, हाइटोमीटर आदि उपलब्ध कराने का सुझाव दिया गया।	मुख्य चिकित्सा अधीक्षक
रेफरल सिस्टम व्यवस्थित रूप से नहीं पाया गया।	रेफरल सिस्टम को सुदृढ़ किये जाने हेतु सुझाव दिया गया। रेफरल इन व आउट के रिकार्ड रखने की जानकारी दी गई।	सम्बन्धित स्टाफ
जे0एस0एस0के0 डार्इट के अन्तर्गत लाभार्थियों को	जे0एस0एस0के0 डार्इट के अन्तर्गत लाभार्थियों को	मुख्य चिकित्सा अधीक्षक

दिए जाने वाले भोजन का साईन बोर्ड पी0एन0सी0 वार्ड में लगा हुआ पाया गया। लाभार्थियों को नाश्ता व भोजन दिया जा रहा है।	दिए जाने वाले भोजन की गुणवत्ता मेण्टेन करने का सुझाव दिया गया।	
<b>बाल स्वास्थ्य:-</b>		
टीका करण कक्ष के बाहर प्रचार-प्रसार सम्बन्धी प्रदर्शन पर्याप्त नहीं था। समस्त फीज कार्य करते हुए पाये गये तथा उनमें वैक्सीन उपयुक्त प्रकार से रखी हुई पाई गई। लागबुक मेण्टेन थीं।	आई0ई0सी0 सामग्री को यथा स्थान पर प्रदर्शित किया जाये।	सम्बन्धित स्टाफ
<b>परिवार नियोजन-</b>		
कण्डोम बाक्स लगा था। किन्तु कण्डोम भरे हुए नहीं पाये गये।	कण्डोम बाक्स प्रतिदिन भरने का सुझाव दिया गया।	फार्मासिस्ट
पी0पी0आई0यू0सी0डी0 इन्सर्शन फालोअप के रिकार्ड सही प्रकार से मेण्टेन नहीं किये जा रहे हैं। फालोअप की वास्तविक तिथि का अंकन कई जगह नहीं भरा था।	पी0पी0आई0यू0सी0डी0 इन्सर्शन फालोअप का फालोअप की वास्तविक तिथि का अंकन किये जाने हेतु सुझाव दिया गया।	सम्बन्धित स्टाफ
पी0पी0आई0यू0सी0डी0 इन्सर्शन हेतु लाभार्थियों को प्रदान की जाने वाली प्रोत्साहन/क्षतिपूर्ति राशि का भुगतान नियमित रूप से नहीं हो रहा है।	सेवाप्रदाताओं व लाभार्थियों को प्रदान की जाने वाली प्रोत्साहन/क्षतिपूर्ति राशि का भुगतान नियमित रूप से किये जाने हेतु सुझाव दिया गया।	मुख्य चिकित्सा अधीक्षक
<b>प्रयोगशाला-</b>		
प्रयोगशाला में साफ-सफाई व संक्रमण से बचाव के प्रोटोकाल्स फालो किये जा रहे थे।	सम्बन्धित को साफ-सफाई व संक्रमण से बचाव के प्रोटोकाल्स नियमित रूप से फालो करने हेतु सुझाव दिया गया।	मुख्य चिकित्सा अधीक्षक / लैब टेक्निशियन
<b>प्रिण्टिंग सामग्री-</b>		
नसबन्दी रिकार्ड अवलोकन के उपरान्त पाया गया कि नवीन प्रारूप सहमति पत्र व मेडिकल रिकार्ड चेकलिस्ट आदि समस्त प्रपत्र बुकलेट में उपलब्ध थे। मेडिकल रिकार्ड चेकलिस्ट पूर्ण भरा हुआ नहीं पाया गया।	समस्त नवीन प्रपत्र पर दस्तावेजीकरण किये जाने का सुझाव दिया गया। सहमति पत्र के साथ भरे हुए मेडिकल रिकार्ड चेकलिस्ट व प्रमाण-पत्र दिये जाने के उपरान्त प्रमाण-पत्र की फोटोकापी संलग्न की जाये तथा फालोअप कार्ड अवश्य दिये जायें।	सम्बन्धित स्टाफ
<b>इन्जेक्शन कक्ष-</b>		
इन्जेक्शन कक्ष में इथम साइलेट विगत दो माह से उपलब्ध नहीं है।	मानकानुसार नियमित रूप से माँग करते हुए निरन्तरता बनाये रखने का सुझाव दिया गया।	सम्बन्धित स्टाफ
<b>स्टोर रूम-</b>		
स्टोर रूम में दवाईयों आदि को व्यवस्थित रूप से नहीं रखा गया था व लेबलिंग भी काफी पुरानी थी। रैक भी पर्याप्त मात्रा में उपलब्ध नहीं थे।	नियमानुसार रख रखाव करने का सुझाव दिया गया।	फार्मासिस्ट

#### संलग्न- चेकलिस्ट।



सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र -बागपत,

सम्पर्क अधिकारी- डा0 विभाष राजपूत, चिकित्सा अधीक्षक।

अवलोकन बिन्दु	सुझाव/कृत सुधारात्मक कार्यवाही	जिम्मेदारी
<b>चिकित्सालय परिसर:-</b>		
चिकित्सा अधीक्षक का कक्ष काफी साफ-सुथरा व वेलमेण्टेन था। जबकि परिसर के अन्दर विशेषकर लेबर रूम स्टाफ ड्यूटी रूम व लाण्ड्री आदि कक्ष में साफ-सफाई का काफी अभाव था।	सम्बन्धित स्टाफ द्वारा परिसर के अन्दर नियमित साफ-सफाई करने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक
5'5 मैट्रिक्स डिस्प्ले नहीं था। ई0डी0एल0 का प्रदर्शन था, किन्तु अपडेट नहीं था।	जनपद स्तर से 5'5 मैट्रिक्स प्राप्त करने तथा अपडेटेड ई0डी0एल0 का प्रदर्शन प्रतिदिन करने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक / फार्मासिस्ट
<b>आई0ई0सी0:-</b>		
परिसर में भ्रमण के दौरान समस्त कार्यक्रमों की विभिन्न आई0ई0सी0 उपलब्ध नहीं थी।	विभिन्न कार्यक्रमों की अपडेटेड आई0ई0सी0 जनपद स्तर से प्राप्त कर यथास्थान डिस्प्ले कराये जाने का	चिकित्सा अधीक्षक

	सुझाव दिया गया। जनपद पर टीम द्वारा दिये गये अपडेटेड आई0ई0सी0 को जनपद से प्रेषित करने हेतु डी0सी0पी0एम0 को सुझाव दिया गया।	
<b>बायोमेडिकल वेस्ट—</b>		
चिकित्सालय में Bins उपलब्ध थीं। डस्ट बिन में अलग-अलग रंग की पॉलीथिन थी। बायो मेडिकल वेस्ट मैनेजमेण्ट पर सम्बन्धित स्टाफ का ओरिएण्टेशन कराये जाने की जरूरत है।	बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेण्ट पर सम्बन्धित समस्त स्टाफ का अभिमुखीकरण कराये जाने व Colour Coded Bins की उपलब्धता सुनिश्चित करने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक
<b>मातृत्व स्वास्थ्य:—</b>		
प्रसव कक्ष में डिजिटल घड़ी, हाइटोमीटर आदि उपलब्ध नहीं था।	प्रसव कक्ष में डिजिटल घड़ी, हाइटोमीटर आदि उपलब्ध कराने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक
<b>बाल स्वास्थ्य:—</b>		
टीकाकरण कक्ष के बाहर प्रचार-प्रसार सम्बन्धी प्रदर्शन पर्याप्त नहीं था।	आई0ई0सी0 सामग्री को यथा सीन पर प्रदर्शित किया जाये।	सम्बन्धित स्टाफ
<b>परिवार नियोजन—</b>		
कण्डोम बाक्स लगा था। किन्तु कण्डोम भरे हुए नहीं पाये गये।	कण्डोम बाक्स प्रतिदिन भरने का सुझाव दिया गया।	फार्मासिस्ट

**संलग्न— चेकलिस्ट।**



**सामुदायिक गतिविधियाँ : ग्राम स्वास्थ्य एवं पोषण दिवस सत्र।**

**ग्राम—** फिरोजपुर, **स्थान—** ऑगनबाड़ी केन्द्र।

**ब्लाक—** खेकड़ा।

**सम्पर्क : ए.एन.एम.—**श्रीमती दीपा।

टीम द्वारा वी0एच0एन0डी0 सत्र का अवलोकन किया गया। सामुदायिक स्तर की गतिविधियों के आकलन हेतु टीम द्वारा दिये गये निर्देशों के अनुरूप विभिन्न विधाओं के सेवाप्राप्त लाभार्थियों से सम्पर्क किया गया।

- ए0एन0सी0 चेक अप हेतु स्थान उपलब्ध था, किन्तु चेकअप नहीं किया जा रहा था।
- बी0पी0मापक यंत्र उपलब्ध थे।
- हाई रिस्क प्रेगनेन्सी रजिस्टर उपलब्ध नहीं था। प्रसूती रिकार्ड, लक्षित दम्पत्ति सूची, आदि उपलब्ध नहीं पायी गयी
- सत्र सील पर गर्भनिरोधक सामग्री उपलब्ध था, किन्तु वितरण नहीं किया जा रहा था।
- कुपोषित बच्चों के परीक्षण के लिये एम0यू0ऐ0सी0 टेप उपलब्ध नहीं था।
- पोषाहार का वितरण भी नहीं किया जा रहा था। अवगत कराया गया कि जनपद में पोषाहार वितरण हेतु जनपद स्तर से तिथियों का निर्धारण किया गया है।

**संलग्न— चेकलिस्ट।**



अवलोकन बिन्दु	सुझाव/कृत सुधारत्मक कार्यवाही	जिम्मेदारी
<b>चिकित्सालय परिसर:-</b>		
परिसर में साफ-सफाई व्यवस्था संतोषजनक नहीं पायी गयी। चिकित्सक कक्ष के छत आदि टूटे हुए हैं।	नियमित रूप से परिसर की साफ-सफाई व मरम्मत कराये जाने का सुझाव दिया गया।	प्रभारी
परिसर के अन्दर शिकायत पेटिका लगी थी, किन्तु शिकायतें नहीं पायी गयीं। शिकायत निवारण कमेटी का गठन रिकार्ड भी देखने को नहीं मिला।	शिकायत निवारण कमेटी का गठन व रिकार्ड मेण्टेन करने का सुझाव दिया गया।	प्रभारी
हेल्पडेस्क की व्यवस्था नहीं थी।	हेल्पडेस्क की व्यवस्था करने का सुझाव दिया गया।	प्रभारी
5'5 मैट्रिक्स डिस्प्ले नहीं था। ई0डी0एल0 का प्रदर्शन फार्मासिस्ट कक्ष के अन्दर किया गया था।	जनपद स्तर से 5'5 मैट्रिक्स प्राप्त करने तथा अपडेटेड ई0डी0एल0 का प्रदर्शन दवा वितरण कक्ष के बाहर प्रतिदिन करने का सुझाव दिया गया।	फार्मासिस्ट
<b>आई0ई0सी0:-</b>		प्रभारी
परिसर में भ्रमण के दौरान समस्त कार्यक्रमों की विभिन्न आई0ई0सी0 उपलब्ध नहीं थी।	विभिन्न कार्यक्रमों की अपडेटेड आई0ई0सी0 जनपद स्तर से प्राप्त कर यथास्थान डिस्प्ले कराये जाने का सुझाव दिया गया। जनपद पर टीम द्वारा दिये गये अपडेटेड आई0ई0सी0 को जनपद से प्रेषित करने हेतु डी0पी0एम0 को सुझाव दिया गया।	प्रभारी
<b>बायोमेडिकल वेस्ट-</b>		प्रभारी
चिकित्सालय में Bins उपलब्ध थीं। डस्ट बिन में अलग-अलग रंग की पॉलीथिन थी। बायो मेडिकल वेस्ट मैनेजमेण्ट पर सम्बन्धित स्टाफ का ओरिएण्टेशन कराये जाने की जरूरत है।	बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेण्ट पर सम्बन्धित समस्त स्टाफ का अभिमुखीकरण कराये जाने व Colour Coded Bins की उपलब्धता सुनिश्चित करने का सुझाव दिया गया।	प्रभारी
<b>मातृत्व स्वास्थ्य:-</b>		प्रभारी
<b>लेबर रूम:-</b> पी0पी0एच0के प्रबन्धन के बारे में स्टाफ नर्सों को जानकारी नहीं थी। प्रसव कक्ष में पी0पी0एच0 किट की व्यवस्था नहीं थी। रजिस्टर के अन्त में संक्षिप्त जानकारी प्रपत्र के बारे में उपस्थित स्टाफ नर्सों को भी उचित जानकारी नहीं थी।	एम0एन0एच0 टूल का अध्ययन करने व सेवन (सात) ट्रे, एस0बी0ए0 प्रोटाकाल पोस्टर्स आदि लगवाने का सुझाव दिया गया। प्रसव कक्ष में पी0पी0एच0 किट की व्यवस्था करने का सुझाव दिया गया। प्रत्येक माह के अन्त में माह की रिपोर्ट का अंकन करने हेतु निर्दिष्ट किया गया साथ ही जानकारियों प्रदान की गईं।	प्रभारी
<b>बाल स्वास्थ्य:-</b>		
टीका करण कक्ष के बाहर प्रचार-प्रसार सम्बन्धी प्रदर्शन पर्याप्त नहीं था। समस्त फ्रीज कार्य करते हुए पाये गये तथा उनमें वैक्सीन उपयुक्त प्रकार से रखी हुई पाई गई। लागबुक मेण्टेन थी।	आई0ई0सी0 सामग्री को यथा सीन पर प्रदर्शित किया जाये।	सम्बन्धित स्टाफ
<b>परिवार नियोजन-</b>		
कण्डोम बाक्स लगा था। किन्तु कण्डोम बाक्स में कण्डोम निकालने वाले सीन पर कम जगह होने के कारण कण्डोम निकालना असम्भव था।	कण्डोम बाक्स प्रतिदिन भरने का सुझाव दिया गया। कारपेन्टर बुलाकर सही कराने का सुझाव दिया गया।	फार्मासिस्ट / सम्बन्धित स्टाफ

संलग्न- चेकलिस्ट।



अवलोकन बिन्दु	सुझाव/कृत सुधारात्मक कार्यवाही	जिम्मेदारी
<b>चिकित्सालय परिसर:-</b>		
परिसर में साफ-सफाई व्यवस्था संतोषजनक पायी गयी।	नियमित रूप से परिसर की साफ-सफाई कराये जाने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक
परिसर के अन्दर शिकायत पेटिका लगी थी, किन्तु शिकायतें नहीं पायी गयीं। शिकायत निवारण कमेटी का गठन रिकार्ड भी देखने को नहीं मिला।	शिकायत निवारण कमेटी का गठन व रिकार्ड मेण्टेन करने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक
हेल्पडेस्क की व्यवस्था नहीं थी।	हेल्पडेस्क की व्यवस्था करने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक
5'5 मैट्रिक्स डिस्प्ले नहीं था। ई०डी०एल० का प्रदर्शन किया गया था, किन्तु तिथि का अंकन नहीं था।	जनपद स्तर से 5'5 मैट्रिक्स प्राप्त करने तथा अपडेटेड ई०डी०एल० का प्रदर्शन प्रतिदिन करने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक / फार्मासिस्ट
<b>आई०ई०सी०:-</b>		
परिसर में भ्रमण के दौरान समस्त कार्यक्रमों की विभिन्न आई०ई०सी० उपलब्ध थी। किन्तु प्याप्त नहीं थी।	विभिन्न कार्यक्रमों की अपडेटेड आई०ई०सी० जनपद स्तर से प्राप्त कर यथास्थान डिस्प्ले कराये जाने का सुझाव दिया गया। जनपद पर टीम द्वारा दिये गये अपडेटेड आई०ई०सी० को जनपद से प्रेषित करने हेतु डी०सी०पी०एम० को सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक
<b>बायोमेडिकल वेस्ट-</b>		
चिकित्सालय में Bins उपलब्ध थीं। डस्ट बिन में अलग-अलग रंग की पॉलीथिन थी। बायो मेडिकल वेस्ट मैनेजमेण्ट पर सम्बन्धित स्टाफ का ओरिएण्टेशन कराये जाने की जरूरत है।	बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेण्ट पर सम्बन्धित समस्त स्टाफ का अभिमुखीकरण कराये जाने व Colour Coded Bins की उपलब्धता सुनिश्चित करने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक
<b>मातृत्व स्वास्थ्य:-</b>		
<b>लेबर रूम:-</b> पी०पी०एच०के प्रबन्धन के बारे में स्टाफ नर्सों को जानकारी नहीं थी। प्रसव कक्ष में पी०पी०एच० किट की व्यवस्था नहीं थी। प्रसव रजिस्टर में कई लाभार्थियों के एम०सी०टी०एस० सं० का अंकन नहीं था। रजिस्टर के अन्त में संक्षिप्त जानकारी प्रपत्र के बारे में उपस्थित स्टाफ नर्सों को भी उचित जानकारी नहीं थी।	एम०एन०एच० टूल का अध्ययन करने व सेवन (सात) ट्रे, एस०बी०ए० प्रोटाकाल पोस्टर आदि लगवाने का सुझाव दिया गया। प्रसव कक्ष में पी०पी०एच० किट की व्यवस्था व लाभार्थियों के एम०सी०टी०एस० सं० का अंकन करने का सुझाव दिया गया। प्रत्येक माह के अन्त में माह की रिपोर्ट का अंकन करने हेतु निर्दिष्ट किया गया साथ ही जानकारियों प्रदान की गईं।	सम्बन्धित स्टाफ
जे०एस०एस०के० डाईट के अन्तर्गत लाभार्थियों को दिए जाने वाले भोजन का साईन बोर्ड पी०एन०सी० वार्ड में लगा हुआ नहीं पाया गया। लाभार्थियों को नाश्ता व भोजन दिया जा रहा है।	जे०एस०एस०के० डाईट के अन्तर्गत लाभार्थियों को दिए जाने वाले भोजन का साईन बोर्ड पी०एन०सी० वार्ड में लगाये जाने हेतु सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक
<b>बाल स्वास्थ्य:-</b>		
टीका करण कक्ष के बाहर प्रचार-प्रसार सम्बन्धी प्रदर्शन पर्याप्त नहीं था। समस्त फ्रीज कार्य करते हुए पाये गये तथा उनमें वैक्सीन उपयुक्त प्रकार से रखी हुई पाई गईं। लागबुक मेण्टेन थीं।	आई०ई०सी० सामग्री को यथा स्थान पर प्रदर्शित किया जाये।	सम्बन्धित स्टाफ
<b>परिवार नियोजन-</b>		
फेमिली वेलफेयर काउन्सलर के रिकार्ड अधूरे पाये गये। काउन्सलिंग कक्ष व्यवस्थित था।	काउन्सलिंग रजिस्टर में समस्त सूचनायें अंकित करने का सुझाव दिया गया।	फेमिली वेलफेयर काउन्सलर
कण्डोम बाक्स लगा था। किन्तु कण्डोम बाक्स में कण्डोम निकालने वाले स्थान पर कम जगह होने के कारण कण्डोम निकालना असम्भव था।	कण्डोम बाक्स प्रतिदिन भरने का सुझाव दिया गया। कारपेन्टर बुलाकर सही कराने का सुझाव दिया गया।	फार्मासिस्ट / सम्बन्धित स्टाफ
होम डिलीवरी आफ कान्ट्रासेप्टिव स्कीम के तहत आशा सप्लाई के गर्भनिरोधक विगत एक वर्ष से उपलब्ध नहीं है।	जनपद से शीघ्र प्राप्त करने का सुझाव दिया गया।	फार्मासिस्ट / ब्लाक कम्प्युनिटी प्रासेस प्रबन्धक
<b>प्रयोगशाला-</b>		
प्रयोगशाला में साफ-सफाई व संक्रमण से बचाव के प्रोटोकाल्स फालो नहीं किये जा रहे थे।	सम्बन्धित को साफ-सफाई व संक्रमण से बचाव के प्रोटोकाल्स फालो करना सुनिश्चित करने हेतु निर्देशित किया गया।	चिकित्सा अधीक्षक / लैब टेक्निशियन
<b>प्रिण्टिंग सामग्री-</b>		
नसबन्दी रिकार्ड अवलोकन के उपरान्त पाया गया कि नवीन प्रारूप सहमति पत्र व मेडिकल रिकार्ड चेकलिस्ट आदि समस्त नवीन प्रपत्र उपलब्ध थे।	समस्त नवीन प्रपत्र पर दस्तावेजीकरण किये जाने का सुझाव दिया गया।	सम्बन्धित स्टाफ



नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र- पठानकोट, बरौत।

सम्पर्क अधिकारी- डा० सुशील, चिकित्सक।

अवलोकन बिन्दु	सुझाव/सुधारात्मक कार्यवाही	जिम्मेदारी
<b>चिकित्सालय परिसर:-</b>		
परिसर समुदाय के मध्य स्थापित है। इलेक्ट्रिसिटी बैकअप की कोई व्यवस्था नहीं थी। चिकित्सालय में मरीजों का आना-जाना नहीं के बराबर है।	पर्याप्त व्यवस्था किये जाने का सुझाव दिया गया।	अर्बन कोआर्डिनेटर
<b>आई०ई०सी०:-</b>		
आई०ई०सी० उपलब्ध थे। परन्तु समस्त कार्यक्रमों की विभिन्न आई०ई०सी० पर्याप्त नहीं थे।	अपडेटेड आई०ई०सी० डिस्प्ले करने का सुझाव दिया गया।	अर्बन कोआर्डिनेटर
<b>ओ०पी०डी०-</b>		
ओ०पी०डी० में चिकित्सक मौजूद थे।	प्रिण्टेड ओ०पी०डी० रजिस्टर पर समस्त आवश्यक सूचनायें भरे जाने का सुझाव दिया गया।	अर्बन कोआर्डिनेटर/ चिकित्सक
<b>परिवार नियोजन-</b>		
चिकित्सालय में आशा सप्लाई के गर्भनिरोधक काफी मात्रा में पाये गये। केन्द्र से ही आशा सप्लाई के गर्भनिरोधक का वितरण किया जा रहा था।	योजनाओं का भली भांति अध्ययन करने व केन्द्र से निःशुल्क सप्लाई के गर्भनिरोधक का वितरण करने का सुझाव दिया गया। आशा सप्लाई के गर्भनिरोधक आशाओं के माध्यम से वितरित कराने का सुझाव दिया गया।	सम्बन्धित स्टाफ
<b>मातृत्व स्वास्थ्य:-</b>		
प्रसव कराये जा रहे हैं। किन्तु पर्याप्त व्यवस्थाओं का अभाव पाया गया।	पर्याप्त व्यवस्था कराये जाने का सुझाव दिया गया।	अर्बन कोआर्डिनेटर/ चिकित्सक
<b>बायोमैडिकल वेस्ट-</b>		
चिकित्सालय में Colour Coded Bins की व्यवस्था नहीं थी।	बायोमैडिकल वेस्ट मैनेजमेन्ट की इकाई के मानकानुसार व्यवस्था किये जाने का सुझाव दिया गया।	अर्बन कोआर्डिनेटर



### मुख्य चिकित्साअधिकारी के साथ बैठक

#### निम्नानुसार सुझाव दिये गये-

- राज्य स्तरीय टीम द्वारा सुझाव दिया गया कि ऑकड़ों की नियमित समीक्षा प्रत्येक स्तर के अधिकारियों द्वारा किया जाए।
- राज्य स्तरीय टीम द्वारा भ्रमण की गई चिकित्सा इकाईयों का फीडबैक साझा किया गया।
- जनपद स्तर पर प्रत्येक माह वित्तीय समीक्षा करने का सुझाव दिया गया।
- जनपद स्तर से समस्त स्वास्थ्य इकाईयों (शहरी व ग्रामीण) पर मुद्रित समस्त रजिस्टर, प्रपत्र, फालोअप कार्ड्स, वाउचर्स, प्रमाणपत्र व आई०ई०सी० सामग्री पोस्टर, पम्पलेट्स के साथ दिवार लेखन हेतु अपडेटेड आई०ई०सी० उपलब्ध कराने का सुझाव दिया गया।





