प्रेषक,

मिशन निदेशक,
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन,
उत्तर प्रदेश।

सेवा में,

मुख्य चिकित्साधिकारी,
जनपद – चन्दौली ।

पत्रांकः–एस.पी.एम.यू. / कम्यू.प्रो. / एम.एण्ड.ई.भ्रमण / 2018–19 / 105 / 3450 दिनांकः 16.07.2019

**विषयः– राज्य स्तरीय दल द्वारा माह जून 2019 में किये गये पर्यवेक्षण की आख्या पर कार्यवाही किये जाने के सम्बन्ध में।**

महोदय,

मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उत्तर प्रदेश के निर्देशानुसार (कार्यालय पत्र संख्या एस0पी0एम0यू0 / एन0एच0एम0 / एम0 एण्ड ई0 / 2018–19 / 04 / 10262 दिनांक–31.12.2018) राज्य स्तरीय टीम के द्वारा दिनांक 17 से 19 जून 2019 तक जनपद चन्दौली का सहयोगात्मक पर्यवेक्षण किया गया। राज्य स्तरीय दल द्वारा जनपद के स्थलीय पर्यवक्षण के दौरान प्रकाश में आये बिन्दुओं के आधार पर भ्रमण आख्या प्रस्तुत की गयी है जो कि पत्र के साथ संलग्न कर सुधारात्मक कार्यवाही हेतु प्रेषित की जा रही है।

उक्त के कम में आपसे अपेक्षा है कि संबंधित बिन्दुओं पर कार्यवाही करते हुये अनुपालन आख्या एक सप्ताह के अन्दर अधोहस्ताक्षरी को उपलब्ध कराने का कष्ट करें।

संलग्नकः पर्यवेक्षण आख्या।

भवदीय

(थमीम अंसरिया ए.)
अपर मिशन निदेशक
तद्दिनांकः

पत्रांकः–एस.पी.एम.यू. / कम्यू.प्रो. / एम.एण्ड.ई.भ्रमण / 2018–19 / 105

**प्रतिलिपिः** निम्नलिखित को सूचनार्थ प्रेषित–

1. मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0।
2. अपर मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0।
3. जिलाधिकारी, चन्दौली, उ0प्र0।
4. मण्डलीय अपर निदेशक, चि0स्वा0 एवं प0क0, वाराणसी मण्डल।
5. अधिशासी अभियन्ता, समस्त महाप्रबन्धक / अनुभागाध्यक्ष, एस0पी0एम0यू0, एन0एच0एम0, उ0प्र0।
6. मण्डलीय कार्यक्रम प्रबन्धक, एन0एच0एम0, वाराणसी मण्डल को आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।
7. जिला कार्यक्रम प्रबन्धन इकाई, चन्दौली को आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।

(डा0 राजेश झा)
महाप्रबन्धक, कम्यू0प्रो0

## दिनांक 17 जून से 19 जून 2019 तक जनपद–चन्दौली की भ्रमण आख्या

मिशन निदेशक महोदय द्वारा दिये गये निर्देशों के क्रम में दिनांक 17 जून से 19 जून 2019 तक जनपद–चन्दौली में वित्तिय वर्ष 2019–20 में सहयोगात्मक पर्यवेक्षण हेतु भ्रमण किया गया। भ्रमण टीम में डा0 राजेश झा, महाप्रबन्धक, कम्युनिटी प्रोसेस, गौरव सहगल, सलाहकार, कम्युनिटी प्रोसेस और डा0 अनीता कुमारी, सलाहकार, कम्युनिटी प्रोसेस और मृगेन्द्र रीजनल मैनेजर आशा, वाराणसी मण्डल द्वारा भ्रमण किया गया।

दिनांक – 17.06.2019, जिला संयुक्तचिकित्सालय चन्दौली –

| गतिविधियां | अवलोकन बिन्दु | सुधारात्मक कार्यवाही | कार्यवाही का स्तर |
|---|---|---|---|
| चिकित्सालय परिसर | • चिकित्सालय परिसर में साफ–सफाई संतोषजनक पायी गयी। | • नियमित रूप से चिकित्सालय परिसर मे सफाई कराया जाना सुनिश्चित करें। | CMS |
| प्रसव कक्ष | • प्रसव कक्ष ठीक था। लक्ष्य के दिशा–निर्देशा के अनुसार बताया गया कि प्रसव कक्ष मे शौचालय नही है। CMS द्वारा बताया गया कि इसके लिये स्थान कर लिया गया है। | • शीघ्र ही शौचालय बनाने की प्रक्रिया प्रारम्भ कर ली जाये। | CMS |
| एस.एन.सी.यू. | • SNCU मे 250 k.g. से अधिक वजन के बच्चों को भर्ती किया गया था। | • राज्य द्वारा प्राप्त दिशा–निर्देशों का पालन अवश्य किया जाये। | CMS |
| **MCH Wing** | • MCH wing के Mini skill lab को store room बनाकर रखा गया था। भारत सरकार द्वारा आपत्ति लगानें के उपरान्त भी स्थिति में सुधार नही किया गया ।<br>• CMS द्वारा औषधि की कमी बतायी गयी।<br>• Pharmasist द्वारा प्रस्तुत किये गये पत्र में खर्च का विवरण नही था इसके अतिरिक्त आवश्यकता से अधिक दवाइयों का indent किया गया था। | • तत्काल इस पत्र मे सुधार करके आगे की कार्यवाही करना सुनिश्चित करें।<br>• जल्द से जल्द उस कमरे को खाली कराकर कार्य हित के प्रयोग मे लाया जाये, और भारत सरकार द्वारा बतायें गये निर्देशों का पालन भी किया जायें। | CMS, Pharmasist |
| जननी सुरक्षा योजना | • चिकित्सालय में माह मई तक कुल 77 प्रसव हुयें है।<br>• माह मई में कुल 106 लाभार्थियों का भुगतान किया गया जिसमें 20 पेन्डिंग लाभार्थियों का भुगतान भी किया गया है। | • शेष लाभार्थियों का भुगतान शीघ्र ही कर दिया जायें। | चिकित्सा अधीक्षक / ए. आर.ओं |
| रोगी कल्याण समिती | • रोगी कल्याण समिती का रजिस्टर उपलब्ध था।<br>रोगी कल्याण समिती की कार्यवाही राज्य द्वारा भेंजे गये दिशा–निर्देशानुसार द्वारा नही किये जा रहे थे। | • रोगी कल्याण समिती के बैठक की कार्यवृत्ति राज्य द्वारा भेंजे गये दिशा–निर्देशानुसार द्वारा ही किया जाये। | चिकित्सा अधीक्षक / ए. आर.ओं |

दिनांक – 17.06.2019 को महाप्रबन्धक द्वारा मुख्य चिकित्साधिकारी कार्यालय मे समस्त **STLS** के साथ राष्ट्रीय क्षय रोग नियन्त्रण कार्यक्रम में और समस्त **BCPM** के साथ सामुदायिक गतिविधियों पर समीक्षा की गयी।

दिनांक– 18.06.2019 राजकीय महिला चिकित्यालय, मुगलसराय –

| गतिविधियां | अवलोकन बिन्दु | सुधारात्मक कार्यवाही | कार्यवाही का स्तर |
|---|---|---|---|
| चिकित्सालय परिसर | • चिकित्सालय परिसर में साफ–सफाई संतोषजनक पायी गयी। | • नियमित रूप से चिकित्सालय परिसर मे सफाई कराना सुनिश्चित करें।<br>• | चिकित्सा अधीक्षक |
| जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम | • डाइट रजिस्टर उपलब्ध था।<br>• लाभार्थियों को 3 बार डाइट दिया जा रहा था।<br>• डाइट के लिए एजेन्सी का पंजीकरण किया गया है। | • लाभार्थियों को समयानुसार डाइट दिया जायें। | चिकित्सा अधीक्षक / ब्लॉक लेखा प्रबन्धक |
| प्रसव कक्ष | • प्रसव रजिस्टर उपलब्ध था, जिसमें कुल 44 कॉलम है परन्तु रजिस्टर में कुछ कॉलम छोड़ दिये जा रहे है।<br>• प्रसव कक्ष गन्दा था।<br>• प्रसव टेबल मे काफी जंग लगा हुआ था।<br>• मैकनटॉस बहुत गन्दा था। | • जल्द से जल्द प्रसव टेबल, मैकनटॉस और रजिस्टर को सही करा लिया जाये, और लक्ष्य के दिशा–निर्देशानुसार कार्य कराया जाये। | चिकित्सा अधीक्षक / मुख्यचिकित्साधिकारी / क्वालिटी कोआर्डिनेटर |
| जननी सुरक्षा योजना | • माह– अप्रैल 2019 से अब तक कुल 186 प्रसव हुयें है। जिसमें 6 आपरेशन भी कराये गये है।<br>• मात्र 71 लाभार्थियों का भुगतान ही किया गया है।<br>• कुछ लाभार्थियों के लम्बित भुगतान भी इसमें सम्मिलित है।<br>• शेष आशाओं का भुगतान MCTS नं0 न मिलनें के कारण लम्बित है। | • लाभार्थियों का लम्बित भुगतान शीघ्र ही कर दिया जायें। | चिकित्सा अधीक्षक |

प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र (हेल्थ एंड वेलनेस केन्द्र) ,बददूपुर–

| गतिविधियां | अवलोकन बिन्दु | सुधारात्मक कार्यवाही | कार्यवाही का स्तर |
|---|---|---|---|
| चिकित्सालय परिसर | • चिकित्सालय परिसर में साफ–सफाई संतोषजनक पायी गयी।<br>• चिकित्सालय में स्वास्थ्य सम्बन्धी IEC अत्यधिक सुन्दर थी।<br>• औषधी की उपलब्धता थी।<br>• प्रसव कक्ष से attach शौचालय अत्यधिक गन्दा था।<br>• चिकित्साधिकारी द्वारा बताया गया कि सफाईकर्मी की कमी होने के कारण प्रसवकक्ष और प्रसवकक्ष के शौचालय मे गन्दगी है।<br>• Wash basin अत्यधिक गन्दा था। जिसमे पान व गुटका खाकर फेका गया था।<br>• प्रसव रजिस्टर उपलब्ध था।<br>• माह अप्रैल 2019 से अबतक कुल 161 प्रसव हुये। | • किसी प्राइवेट कर्मी से तत्काल Wash basin, प्रसवकक्ष और प्रसवकक्ष के शौचालय की सफाई कराया जाये। | प्रभारी चिकित्साअधिकारी |
| गतिविधिया | अवलोकन बिन्दु | सुधारात्मक कार्यवाही | कार्यवाही का स्तर |

| | | | |
|---|---|---|---|
| प्रसव कक्ष | • प्रसव कक्ष में सफाई नही थी।<br>• प्रसव कक्ष में प्रसव कराया जा रहा था, परन्तु प्रसव कक्ष मे प्रसव कराने सम्बन्धी समानों की उपलब्धता प्रसव कक्ष मे नही होने के कारण emergency प्रसव को सुरक्षित प्रसव कराने मे अत्यधिक परिशानियों का सामना करना पड़ा।<br>• स्टॉफ नर्स को आक्सिजन सिलेन्डर प्रारम्भ करने मे अत्यधिक परेशानी हुयी।<br>• प्रसव कक्ष मे परदें नही लगे थे।<br>• गम्भीर प्रसव था परन्तु उस प्रसव की केससीट नही बनी हुयी थी।<br>• टेलिस पैड डिलेवरी टेबल पर थे, परन्तु उसकी स्थिती अत्यधिक खराब थी।<br>• लेबर रूम में पुराने प्रारूप पर रजिस्टर्स भरे जा रहे हैं।<br>• मरीज का विस्तृत विवरण पुराने फॉरमेट पर (case sheet) उपलब्ध है, परन्तु नये फॉरमेट को भरा नही जा रहा है।<br>• लेबर रूम में मात्र प्रसव रजिस्टर है जो पुरानें फारमेट पर पुरानें रजिस्टर में बनाया जा रहा है।<br>• | • तत्काल प्रसव टेबल की व्यवस्था करायी जाये।<br>• तत्काल केलीस पैड और बेडशीट को बदल दिया जायें।<br>• मानकानुसार प्रसव रजिस्टर प्राप्तकर उसी रजिस्टर पर कार्य किया जायें।<br>• मरीज का विस्तृत विवरण नयें केश सीट पर किया जायें। | Staff Nurse/ BPM/ MO/ CMO |
| 102 एवं 108 | • 102 और 108 की सेवायें अत्यधिक खराब है।<br>• आशा और स्टॉफ नर्स द्वारा बताया गया कि 102 और 108 एम्बुलेंस को जब भी फोन किया जाता है तो कई बार फोन करके सत्यापन किया जाता है। सत्यापन के बाद भी एम्बुलेंस 1 से 2 घण्टे मे आती है।<br>• | • प्रभारी चिकित्साधिकारी द्वारा तत्काल प्रभाव से पत्राचार के माध्यम से मुख्यचिकित्साधिकारी और राज्य को अवगत कराया जाये। | प्रभारी चिकित्साधिकारी, 102 / 108 कोआर्डिनेटर |
| आर.बी.एस.के. | • चिकित्सालय पर 2 टीमें बनी हुयी है।<br>• आर.बी.एस.के. की एक टीम से मुलाकात नही हुयी, प्रभारी द्वारा बताया गया कि टीम क्षेत्र मे गयी हुयी है। | • आर.बी.एस.के. गाड़ी में ड्रग उपलब्ध कराया जायें।<br>• | नोडल अधिकारी (आर.बी.एस.के.) प्रभारी चिकित्साधिकारी |
| जननी सुरक्षा योजना | • माह– अप्रैल 2019 से अब तक 83 प्रसव हुयें है। | • लाभार्थियों और आशाओं का लम्बित भुगतान 15 दिनो के अन्दर ही कर दिया जायें। | मुख्य चिकित्सा अधीक्षक / बी.पी. एम. / बी.ए.एम. |
| रोगी कल्याण समिती | • रोगी कल्याण समिती का नया रजिस्टर प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर उपलब्ध था।<br>• रोगी कल्याण समिती के नयें रजिस्टर पर कार्यवृत्ति लिखी जा रही है।<br>• रोगी कल्याण समिती की अन्तिम बैठक माह फरवंरी 2019 को की गयी है। | • रोगी कल्याण समिती का बैठक प्रत्येक माह की जाये। | प्रभारी चिकित्साधिकारी / ब्लॉक अकाउन्ट मैनेजर |

दिनांक – 18.06.2019, प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र– चन्दौली

| गतिविधियां | अवलोकन बिन्दु | सुधारात्मक कार्यवाही | कार्यवाही का स्तर |
|---|---|---|---|
| चिकित्सालय परिसर | • चिकित्सालय परिसर में साफ–सफाई संतोषजनक पायी गयी। | • नियमित रूप से चिकित्सालय परिसर मे सफाई कराना सुनिश्चित करें। | चिकित्सा अधीक्षक |
| प्रसव कक्ष | • प्रसव कक्ष में सफाई थी।<br>• (case sheet) नही भरे जा रहे है, स्टॉफ नर्स द्वारा बताया गया कि केस शीट की उपलब्धता ना होनें के कारण मरीजों के केस शीट नही भरें जा रहें है।<br>• लेबर रूम में मात्र प्रसव रजिस्टर है जो विधीवत नही भरें जा रहे है। रेफर रजिस्टर नही भरें जा रहे है।<br>• 102 और 108 का कोई भी रिकार्ड उपलब्ध नही है। स्टॉफ नर्स द्वारा बताया गया कि ये लोग कब आते है और कब जातें है इसकी सूचना हमें नही होती है। | • प्रसव रजिस्टर को विस्तृत विवरण के साथ भरा जायें।<br>• तत्काल प्रभाव से केश सीट उपलब्ध कराया जाये। | Staff Nurse/ BPM/ MO/ CMO |
| जननी सुरक्षा योजना | • माह– अप्रैल 2019 से 17 मई 2019 तक 239 प्रसव हुयें है।<br>• जिसमें 234 लाभार्थियों का भुगतान कर दिया गया है। | • शेष लाभार्थियों का भुगतान शीघ्र ही कर दिया जायें। | प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी.पी.एम. / बी.ए.एम. |
| जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम | • डाइट रजिस्टर उपलब्ध था परन्तु उसे विधिवत नही भरा जा रहा है।<br>• 3 बार डाइट दिया जा रहा है।<br>• फूड के लिये एजेन्सी पंजीकृत कर दी गयी है। | • डाइट रजिस्टर को विधिवत भरा जाये। | प्रभारी चिकित्सा अधिकारी |
| **RKS** | • रोगी कल्याण समिती का रजिस्टर उपलब्ध था।<br>• रोगी कल्याण समिती के रजिस्टर पर कार्यवृत्ति लिखी जा रही थी परन्तु राज्य द्वारा भेजें गये दिशा–निर्देशो के अनुसार खर्च नही किया जा रहा था।<br>• बैठक प्रत्येक माह नही की जा रही थी। | • रोगी कल्याण समिती की बैठक प्रत्येक माह की जाये।<br>• बैठक प्रत्येक माह की जायें और खर्च राज्य द्वारा भेजें गये दिशा–निर्देशों के अनुसार ही किया जायें। बैठक की कार्यवृत्ति अवश्य लिखी जायें और खर्च का विवरण प्राप्त कर समय से FMR में बुक कर दिया जायें। | प्रभारी चिकित्सा अधिकारी, BAM / BCPM |
| दिनांक –19.06.2019, उपकेन्द्र – पड़या ए.एन.एम. – गीता श्रीवास्तव आशा, आंगनवाड़ी | • उपकेन्द्र की स्थिति अत्यधिक खराब थी। बिजली का कनेक्शन नही था। शौचालय अत्यधिक गंदा था।<br>• माह–अप्रैल से मई 2019 तक 14 प्रसव कराया गया है।<br>• ऑगनबाड़ी द्वारा पोषाहार बॉटा जा रहा था।<br>• 5 ए.एन.सी. का जॉच किया गया था। | • अतिशीघ्र उपकेन्द्र को सही कराकर कार्य प्रारम्भ किया जाये। | प्रभारी चिकित्साधिकारी / बी.पी.एम. / ए.एन.एम. |

दिनांक – 19.06.2019 को महाप्रबन्धक द्वारा मुख्य चिकित्साधिकारी कार्यालय मे समस्त प्रभारी चिकित्साधिकारी व अधीक्षक और समस्त अपर मुख्य चिकित्साधिकारी के साथ निती आयोग के बिन्दुओं की समीक्षा की गयी जिसका विस्तृत विवरण संलग्न है।

डा0 अनीता कुमारी
(परामशदार्ता )
एकम्यूनिटी प्रोसेस

गौरव सहगल
(परामशर्दाता )
कम्यूनिटी प्रोसेस

डा0 राजेश झा
(महाप्रबन्धक)
कम्यूनिटी प्रोसेस