प्रेषक,

मिशन निदेशक,
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन,
19—ए, विधान सभा मार्ग, लखनऊ।

सेवा मे,

1) मुख्य चिकित्सा अधिकारी, जनपद— गाजियाबाद।

2) मुख्य चिकित्सा अधिकारी, जनपद— गौतमबुद्धनगर।

पत्रांक—एस.पी.एम.यू. / एन.एच.एम. / आई.ई.सी. / सहयोगात्मक पर्यवेक्षण / 18—19 / 43टी.सी. 7502-9 दिनांक : 03-12-19

विषय : सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा चिन्हित गैप्स / समस्याओं के निराकरण के संबंध में।

महोदय,

अवगत कराना है कि राज्य स्तरीय सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा दिनांक 04 नवम्बर, 2019 से 08 नवम्बर, 2019 तक जनपद गाजियाबाद में चिकित्सा इकाईयों पर प्रदान की जा रही स्वास्थ्य सेवाओं को बेहतर किये जाने के उद्देश्य से भ्रमण किया गया।

भ्रमण दल द्वारा चिकित्सा इकाईयों पर प्रदान की जा रही सेवाओं में सुधार लाने हेतु सुझाव, सम्बंधित इकाईयों के प्रभारियों तथा जनपदीय टीम को दिये गये (विवरण संलग्न)। कृपया भ्रमण दल द्वारा दिये गये सुझावों के सम्बंध में कृत कार्यवाही से शीघ्र ही अधोहस्ताक्षरी को अवगत करायें।

संलग्नक—यथोक्त।

भवदीया

(जसजीत कौर)
अपर मिशन निदेशक

पत्रांक—एस.पी.एम.यू. / एन.एच.एम. / आई.ई.सी. / सहयोगात्मक पर्यवेक्षण / 18—19 / तददिनांक

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सादर सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित :—

1. महानिदेशक प0क0, उ0प्र0, लखनऊ।
2. मण्डलीय अपर निदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, मेरठ मण्डल।
3. जिला अधिकारी / अध्यक्ष जिला स्वास्थ्य समिति, गाजियाबाद।
4. मण्डलीय कार्यक्रम प्रबन्धक, एन0एच0एम0, मेरठ मण्डल।
5. जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, एन0एच0एम0, गाजियाबाद।
6. जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, एन0एच0एम0, गौतमबुद्धनगर।

(डॉ0 स्वपना दास)
नोडल मेरठ मण्डल

सहयोगमात्मक पर्यवेक्षण आख्या जनपद–गाजियाबाद,नोएडा
दिनांक 04.11.2019 से 08.11.2019

भ्रमण टीम के सदस्य–:

1. डा० पी०के० श्रीवास्तव, उपमहाप्रबंधक , ई०एम०टी०एस०।
2. सुमित सोनकर, राज्य परामर्शदाता, आई.ई.सी., *एस०पी०एम०यू० / एन०एच०एम०*

क. गत भ्रमण जुलाई एवं अगस्त में दिये गये सुझाव के सापेक्ष की गई कार्यवाही की स्थिति–

अवलोकन बिन्दु	सुझाव / सुधारात्मक कार्यवाही	टिप्पणी / अद्यतन स्थिति
मुख्य चिकित्सा अधिकारी कार्यालय गौतमबुद्ध नगर		
अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी (बायोमेडिकल वेस्ट निस्तारण) द्वारा अवगत कराया गया कि मै0 सिनर्जी वेस्ट द्वारा प्रतिदिन वेस्ट कलेक्शन किया जा रहा है। जनपद स्तर पर एजेंसी द्वारा सप्लाई किये जाने हेतु कन्ज्यूमेबिल्स की मानक सूची उपलब्ध नहीं थी।	एजेंसी द्वारा सप्लाई किये जाने हेतु कन्ज्यूमेबिल्स की मानक सूची के जनपद एवं चिकित्सालय स्तर पर उपलब्धता सुनिश्चित की जाए। आपूर्ति में कमी पाये जाने पर नियमानुसार भुगतान से कटौती की जाए।	बायोमेडिकल वेस्ट के बिल सक्षम स्तर से सत्यापित नहीं किये जा रहे है। पेमेन्ट में मेजर कम्पोनेंट लॉजिस्टिक सप्लाई का है, पर डिमाण्ड के सापेक्ष सप्लाई का आंकलन किये बिना ही पूरा पेमेन्ट किया जा रहा है।
अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी (अन्धता निवारण) द्वारा अवगत कराया गया कि मोतियाबिन्द ऑपरेशन की कार्ययोजना एवं चश्मों के वितरण की कार्ययोजना तैयार की जा रही है।	कार्ययोजना शीघ्र ही अन्तिम कर ली जाये।	कार्ययोजना तैयार पायी गई
अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी (मेंटल हेल्थ) द्वारा अवगत कराया गया कि जनपद स्तर पर स्थान की कमी के कारण मनकक्ष स्थापित नहीं किया जा सका है।	मनकक्ष स्थापित किये जाने हेतु प्रयास किये जाएं।	अद्यतन यथास्थिति
जनपद में सी.एच.सी. स्तर पर 03 मेंटल हेल्थ कैम्प प्रस्तावित हैं जिसमें से 01 कैम्प सी.एच.सी. जेवर पर आयोजित किया जा चुका है।	कैम्पों का आयोजन सुनिश्चित किया जाये।	कैम्पों का आयोजन किया गया
अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी (एन.सी.डी.) द्वारा अवगत कराया गया कि स्थान की कमी के कारण जिला चिकित्सालय में एन.सी.डी. क्लीनिक नहीं स्थापित नहीं किया जा सका है।	सी.एम.एस. से समन्वय कर एन.सी.डी. क्लीनिक की स्थापना सुनिश्चित की जाये।	अद्यतन यथास्थिति
बायो मेडिकल इक्यूप्मेंट मेंटिनेंस परियोजना की एजेंसी मै0 साइरिक्स द्वारा जनपद एवं चिकित्सालय स्तर पर संतोषजनक रूप से समन्वय नहीं किया जा रहा है। भ्रमण दल द्वारा एजेंसी के राज्य स्तरीय प्रतिनिधि से मुख्य चिकित्साधिकारी की वार्ता करायी गयी।	एजेंसी के जनपदीय प्रतिनिधि द्वारा बेहतर समन्वय हेतु एजेंसी को निर्देशित किया गया । साथ ही साथ मुख्य चिकित्साधिकारी से अनुरोध किया गया कि समस्त चिकित्सालयों को	अभिमुखीकरण हेतु पुनः अनुरोध किया गया

अवलोकन बिन्दु	सुझाव / सुधारात्मक कार्यवाही	टिप्पणी / अद्यतन स्थिति
	परियोजना के सम्बंध में अभिमुखीकरण कराना सुनिश्चित करें।	
अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी (एन.यू.एच.एम.) द्वारा अवगत कराया गया कि जनपद की 15 अरबन पी.एच.सी. में से 12 के आर.के.एस. खाते खुलवा दिये गये हैं।	आर.के.एस. खातों का क्रियान्वयन सुनिश्चित किया जाये। साथ ही साथ बचे हुए खाते भी शीघ्र खुलवाये जाएं।	कतिपय कारणों से खाते करेंट एकाउण्ट के खुल गये थे, बचत खाते खुलने हैं
जनपद में 11 चिकित्साधिकारी कार्यरत हैं एवं शेष 04 चिकित्साधिकारियों का चयन किया जा चुका है एवं अनुमोदनार्थ प्रस्ताव को महाप्रबन्धक, एन.यू. एच.एम. को प्रेषित किया गया है।	समन्वय कर शीघ्र ही तैनाती सुनिश्चित की जाये।	कार्यवाही की जा रही है
कुल 107 महिला आरोग्य समितियों के सापेक्ष 94 खाते खोले जा चुके हैं।	बचे हुए खाते भी शीघ्र खुलवाये जाएं एवं नियमानुसार व्यय सुनिश्चित किया जाये।	बैंक की प्रकिया जारी है, खाते खोले जा रहे हैं
जनपद स्तर पर अरबन हेल्थ, कन्सल्टेंट का पद विगत 06 माह से रिक्त है जिसके कारण कार्यक्रम के मूल्यांकन एवं अनुश्रवण में असुविधा हो रही है।	राज्य स्तर से समन्वय कर तैनाती सुनिश्चित करायें।	कार्यवाही की जा रही है
जिला संयुक्त चिकित्सालय– गौतम बुद्ध नगर		
सी.एम.एस. द्वारा अवगत कराया गया कि मै0 सिनर्जी वेस्ट द्वारा प्रतिदिन वेस्ट कलेक्शन किया जा रहा है। चिकित्सालय में एजेंसी द्वारा सप्लाई किये जाने हेतु कन्ज्यूमेबिल्स की मानक सूची उपलब्ध नहीं थी।	एजेंसी द्वारा सप्लाई किये जाने हेतु कन्ज्यूमेबिल्स की मानक सूची की उपलब्धता सुनिश्चित की जाए। आपूर्ति में कमी पाये जाने पर नियमानुसार भुगतान से कटौती की जाए।	अद्यतन यथास्थिति
आर.के.एस. बैठक के रिकार्ड उपलब्ध थे। बैठकों में वित्तीय व्यय एवं वित्तीय प्रस्तावों का अंकन नहीं किया जा रहा था।	बैठक कार्यवृत्त में वित्तीय प्रस्तावों एवं वास्तविक व्यय का अंकन भी सुनिश्चित किया जाए।	वास्तविक व्यय का अंकन पाया गया
चिकित्सालय में शासनादेश 14.06.2017 के अनुसार एम्बुलेंसों के 03 रजिस्टर के स्थान पर 02 ही रजिस्टर मेंटेन किये जा रहे थे।	शासनादेश का अनुपालन सुनिश्चित किया जाए।	अद्यतन यथास्थिति
लेबर रूम एरिया में जे.एस.एस.के. के प्रोटोकाल पोस्टर्स तथा अन्य सम्बंधित आई.ई.सी. की कमी पायी गयी।	समुचित पोस्टर्स लगवाये जायें।	आई0ई0सी0 नही लगवाई गई
लेबर रूम एरिया में हीमोग्लोबिनोमीटर तथा यूरीन एल्बुमिन / शुगर जांच की व्यवस्था नहीं थी। सभी केसेज की जांच चिकित्सालय के पैथोलॉजी विभाग से करायी जाती है।	लेबर रूम एरिया में हीमोग्लोबिनोमीटर तथा यूरीन एल्बुमिन / शुगर जांच की व्यवस्था की जाये।	अद्यतन यथास्थिति
ऑपरेशन थियेटर में ब्वाल्स ट्राली की स्थिति	मानक के अनुसार ट्राली की	मरम्मत कारवाई गई

अवलोकन बिन्दु	सुझाव/सुधारात्मक कार्यवाही	टिप्पणी/अद्यतन स्थिति
अत्यन्त असंतोषजनक पायी गयी। ट्राली के फ्रेम में जंग लगा हुआ था।	उपलब्धता सुनिश्चित की जाये।	
ऑपरेशन थियेटर में डिजिटल वॉच उपलब्ध नहीं थी।	ऑपरेशन थियेटर में डिजिटल वॉच लगवायी जाये।	डिजिटल वॉच उपलब्ध
बायो मेडिकल इक्यूप्मेंट मेंटिनेंस परियोजना की एजेंसी मै0 साइरिक्स का कार्य संतोषजनक नहीं पाया गया। टोल फ्री नम्बर पर कम्प्लेन रजिस्टर करने में दिक्कतें आ रही हैं। साथ ही साथ कम्प्लेन होने के बाद मरम्मत होने में काफी विलम्ब होता है। उदाहरणस्वरूप – 11.06.2019 को ऑपरेशन थियेटर शैडो लैम्प की शिकायत दर्ज हुयी थी परन्तु 23.07.2019 (भ्रमण के दिन) तक भी मरम्मत नहीं की गयी।	एजेंसी के जनपदीय प्रतिनिधि द्वारा बेहतर समन्वय हेतु एजेंसी को निर्देशित किया गया।	अद्यतन यथास्थिति
अरबन पी.एच.सी., रायपुर		
पी.एच.सी. का आर.के.एस. एकाउण्ट 23.07.2019 को खोला गया है।	एकाउण्ट का नियमानुसार प्रयोग सुनिश्चित किया जाये।	किया जा रहा है
पी.एच.सी. द्वारा फर्नीचर/लाजिस्टिक्स एवं अन्य आवश्यकताओं की कोई भी सूची नहीं तैयार की गयी।	सूची तैयार कर अनटाइड फंड का नियमानुसार व्यय सुनिश्चित किया जाये।	फर्नीचर/लॉजिस्टिक्स क्रय किये गये
चिकित्सालय में उपस्थिति हेतु बायोमैट्रिक डिवाइस नहीं लगाई गयी है।	समस्त चिकित्सालयों में बायोमैट्रिक उपस्थिति सुनिश्चित की जाये।	बायोमैट्रिक अटैण्डेंस शुरू
लैब टेक्नीशियन एवं फार्मासिस्ट भ्रमण के समय (25.07.2019) अनुपस्थित थे। कोई भी अवकाश स्वीकृति भी नहीं उपलब्ध थी।	कर्मचारियों की उपस्थिति एवं अवकाश का समुचित रख–रखाव किया जाये।	अनुपालन किया गया
पी.एच.सी. के परिसर में गन्दगी एवं पेड़ों के पत्ते फैले हुये थे जिससे लग रहा था कि कई दिनों से परिसर की सफाई नहीं की गयी है।	साफ–सफाई की उचित व्यवस्था की जाये।	अनुपालन किया गया
एम.ओ.आई.सी. को आर.के.एस. समिति के पंजीकरण अथवा आर.के.एस. की बैठकों के बारे में कोई भी जानकारी नहीं थी। पी.एच.सी. पर कोई भी आर.के.एस. बैठक रजिस्टर उपलब्ध नहीं था। पी.एच.सी. पर डेड स्टाक बुक भी उपलब्ध नहीं थी।	समस्त एम.ओ.आई.सी. को आर.के.एस. एवं अनटाइड फंड सम्बंधित अभिमुखीकरण कराया जाये एवं अभिलेखों का समुचित रख–रखाव सुनिश्चित किया जाये।	अनुपालन किया गया
दिनांक 29.08.2019 राजकीय एम.एम.जी. चिकित्सालय–गाजियाबाद		
10 बेड वाला जिरायाटिक वार्ड तैयार है लेकिन डॉक्टर की तैनाती न होने के कारण मरीजों को भर्ती नहीं किया जा रहा है।	डॉक्टर की तैनाती की जाये	अद्यतन यथास्थिति
नशा मुक्ति हेतु ओपियाड सब्सीट्यूशनल थेरेपी हेतु वार्ड क्रियाशील है और चार मरीजों का उपचार	आई0ई0सी0 मैटेरियल लगाये जायें	अनुपालन किया गया

अवलोकन बिन्दु	सुझाव / सुधारात्मक कार्यवाही	टिप्पणी / अद्यतन स्थिति
किया जा रहा है। इस ओ.एस.टी. वार्ड के प्रचार प्रसार हेतु आई0ई0सी0 की नितान्त आवश्यकता है।		
ओ.पी.डी. के बाहर लगा वाटर कूलर कियाशील नहीं पाया गया।	आवश्यक कार्यवाही की जाये	अनुपालन किया गया
ईमरजेंसी वार्ड में मरीजों को मच्छर मक्खी से बचाव हेतु ईमरजेंसी वार्ड की खिडकियों पर जाली नहीं लगी पायी गई।	आवश्यक कार्यवाही की जाय	अनुपालन किया गया
ईमरजेंसी वार्ड में बेड पर चादरें गंदी व फटी हुई पायी गई।	आवश्यक कार्यवाही की जाय	अनुपालन किया गया
ईमरजेंसी वार्ड में मरीजों की बेड के बगल में स्टूल नहीं लगे पाये गये।	आवश्यक कार्यवाही की जाय	अनुपालन किया गया
चिकित्सा ईकाई में बायो मेडिकल इक्यूपमेंट का सेण्ट्रल रजिस्टर नहीं पाया गया।	सेण्ट्रल रजिस्टर तैयार किया जाये	अद्यतन यथास्थिति
पैथोलॉजी कक्ष में मरीजों और तीमारदारों के बैठने हेतु बेंच नहीं पाई गई।	आवश्यक कार्यवाही की जाय	अनुपालन किया गया

ख. भ्रमण दिनांक 04.11.2019 से 08.11.2019 के अवलोकन बिन्दु तथा दिये गये सुझाव एवं अपेक्षित सुधारात्मक कार्यवाही

अवलोकन बिन्दु	सुझाव / सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
डा0 भीम राव अम्बेडकर संयुक्त चिकित्सालय— गौतम बुद्ध नगर		
हास्पिटल मैनेजर का पद रिक्त होने के कारण कार्य प्रभावित पाया गया, जिला स्तर से एस.पी.एम.यू. को सूचना प्रेषित की जा चुकी है।	रिक्त पद पर नियुक्ति शीघ्र की जाये	एस.पीएम.यू. स्तर से नियुक्ति प्रकिया पूरी हो
कार्यकारी समिति की बैठकें की जा रही हैं किन्तु शासकीय निकाय व अनुश्रवण समिति की बैठकें नहीं की जा रही है।	नियमानुसार बैठकें सुनिश्चित की जायें	सी.एम.ओ. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
सीनर्जी वेस्ट मैनेजमेंट के कार्य में फर्म के साथ हुए एग्रीमेंट के बारे में सी.एम.एस. व संबंधित स्टाफ को अनुबंध की शर्तों की जानकारी नहीं	एग्रीमेंट के अनुसार ही भुगतान की प्रकिया अपनाई जाये।	सी.एम.ओ. से एग्रीमेंट की प्रति लेकर सी.एम.एस. अवलोकन करें।
• बायो मेडिकल वेस्ट मैनेजमेंट एण्ड लॉजिस्टिक सप्लाई के लिए अनुबंधित फर्म साइरेक्स का कार्य संतोषजनक नहीं पाया गया। बायोमेडिकल वेस्ट के बिल सक्षम स्तर से सत्यापित नहीं किये जा रहे है।	अनुबंध की शर्तों अनुसार कार्य संपादन किया जाये	चिकित्सा अधीक्षक से कार्यवाही अपेक्षित
दादरी सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र, नोएडा		
जे.एस.एस.के. लाभार्थियों को लन्च एवं डिनर दिया जा रहा है पर ब्रेकफास्ट नहीं दिया जा रहा है।	मानक के अनुसार डाइट दी जाये।	एम.ओ.आई.सी. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित

अवलोकन बिन्दु	सुझाव / सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
चिकित्सालय में ब्लड स्टोरेज यूनिट हेतु रेफ्रिजरेटर उपलब्ध है परन्तु अभी उसे इंस्टाल नहीं किया गया है।	इंस्टाल कराया जाये।	सी.एम.ओ. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
बायोमेडिकल इक्यूपमेंट मैनटेंनेस रजिस्टर नहीं पाया गया, जिसे तत्काल बनाये जाने हेतु निर्देशित किया गया।	रजिस्टर बनाये जाने का पुनः अनुरोध किया गया	एम.ओ.आई.सी. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
रोगी कल्याण समिति की चार मासिक बैठकें सम्पन्न होना बताया गया किन्तु संबंधित स्टाफ न होने के कारण आर.के.एस. रजिस्टर का निरीक्षण नहीं किया जा सका।	आगामी पर्यवेक्षण में रजिस्टर अवलोकनार्थ प्रस्तुत किया जाये।	एम.ओ.आई.सी. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
एक्स–रे युनिट का निरीक्षण करने पर पाया गया कि डिजिटल एक्सरे व मैनुअल एक्सरे दोनों किये जा रहे थे किन्तु एक्सरे रूम में ए.सी. नहीं लगा था, इसके अतिरिक्त तकनीशियन के पास लेड एप्रिन नही पाया गया। तकनीशियन द्वारा बताया गया कि लेड एप्रिन की डिमाण्ड कुछ माह पूर्व की गई थी किन्तु अब तक एप्रिन नहीं दिया गया है।	लेड एप्रिन की डिमाण्ड शीघ्रतम पूरी किया जाना सुनिश्चित किया जाये।	सी.एम.ओ. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
महिला वार्ड में स्टाफ नर्स के पास हब कटर नहीं पाया गया, सीरिंज प्रयोग कर डस्टबिन में फेंकी जा रही थी।	हब कटर उपलब्ध कराया जाये।	एम.ओ.आई.सी. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
लेबर रूम में संतोषजनक साफ सफाई नहीं पायी गई, डिजिटल क्लाक नहीं लगी थी, इसके अतिरिक्त लेबर टेबिल पर जंक भी लगा हुआ पाया गया।	आवश्यक कार्यवाही अपेक्षित	एम.ओ.आई.सी. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
लेबर रूम में आई.ई.सी. के दृष्टिगत लगाये गये प्रोटोकाल पोस्टर पूरे नहीं पाये गये।	आवश्यक कार्यवाही अपेक्षित	एम.ओ.आई.सी. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
राजकीय एम.एम.जी. चिकित्सालय–गाजियाबाद		
बायोमेट्रिक एटेंडेंस नहीं का प्रयोग नही किया जा रहा है।	बायोमेट्रिक एटेंडेंस का प्रयोग करवाना सुनिश्चित कराया जाये।	चिकित्सा अधीक्षक से कार्यवाही अपेक्षित
रोगी कल्याण समिति का रजिस्टर जिस स्टाफ के पास था, वह मौके पर नहीं मिला, हास्पिटल मैनेजर द्वारा बताया गया कि आर.के.एस. समिति का गठन नहीं किया गया है।	शीघ्रतम आवश्यक कार्यवाही अपेक्षित	चिकित्सा अधीक्षक से कार्यवाही अपेक्षित
शासनादेश दिनांक 08 अक्टूबर 2018 के अनुसार एम्बुलेंस फिजिकल इंस्पेक्शन रिपोर्ट प्रतिमाह प्रेषित नहीं की जा रही।	शासनादेश का अनुपालन सुनिश्चित किया जाये।	सी.एम.ओ. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
अधीक्षक एवं हास्पिटल मैनेजर को बायोमेडिकल इक्यूपमेंट मैनटेंनेंस पोर्टल की यूजर आई.डी. एवं पासवर्ड की जानकारी नहीं थी।	यूजर आई.डी. एवं पासवर्ड उपलब्ध करा दिया गया। नियमित उपयोग का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक से नियमतः कार्यवाही अपेक्षित
भोजपुर प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र, गाजियाबाद		

अवलोकन बिन्दु	सुझाव / सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
बायोमेट्रिक मशीन से उपस्थिति नहीं ली जा रही है।	बायोमेट्रिक मशीन से उपस्थिति सुनिश्चित की जाये	एम.ओ.आई.सी. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
जननी सुरक्षा कार्यक्रम के अंतर्गत वर्तमान वित्तीय वर्ष में 483 लाभार्थियों के सापेक्ष 391 लाभार्थियों को पेमेण्ट किया गया, अवशेष भुगतान की कार्रवाई की जा रही है।	शीघ्रतम कार्यवाही करें	एम.ओ.आई.सी. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
टीम द्वारा रोगी कल्याण समिति रजिस्टर का निरीक्षण किया गया। अधिकांश भुगतान चिकित्सा ईकाई की जर्जर बिजली के दुरस्तीकरण को लेकर होना पाया गया।	आर.के.एस. से भुगतान नियमानुसार कराया जाये। बीजकों का सत्यापन अवश्य करें	एम.ओ.आई.सी. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेंट का रजिस्टर चेक किया गया, त्रुटियों में सुधार हेतु निर्देशित किया गया।	त्रुटियों में सुधार सुनिश्चित करें	एम.ओ.आई.सी. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
चिकित्सा ईकाई की ओ.पी.डी. में एक्सामिनेशन टेबल व महिला वार्ड खिड़कियों पर पर्दे नहीं पाये गये, खिड़कियों के शीशे भी टूटे पाये गये।	ओ.पी.डी. व महिला वार्ड का सुदृढीकरण करायें	एम.ओ.आई.सी. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
दवा वितरण कक्ष में दवाईयां पर्याप्त मात्रा में पायी गई किन्तु सीरप लीकेज पाये गये।	लीकेज और डैमेज दवाओं को पृथक रखा जाये	फार्मासिस्ट स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
लेबर रूम में हीमोग्लोबिनोमीटर नहीं पाया गया।	उपलब्ध कराया जाये	एम.ओ.आई.सी. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
लेबर रूम में आई.ई.सी. निर्धारित मानकों पर नहीं पायी गई।	आई.ई.सी. मैटेरियल मानक अनुसार लगाये जायें	एम.ओ.आई.सी. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
कोल्ड चेन में एक डी फ्रीजर खराब पाया गया, सायरेक्स से मैप्ड होने के बाद भी चिकित्सा ईकाई स्तर से भुगतान कर कोल्ड चेन के डी फ्रीजर की मेनटेनेंस की जा रही है।	मैप्ड उपकरणों को एजेंसी के माध्यम से ही ठीक कराया जाये	एम.ओ.आई.सी. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
टीकाकरण हेतु बनाये गये आर.आई. प्लान का निरीक्षण किया गया, वैक्सीन डिलीवरी का रूट प्लान बनाये जाने के निर्देश दिये गये।	डिलीवरी का रूट प्लान बनाया जाये	एम.ओ.आई.सी. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
शासनादेश दिनांक 08 अक्टूबर 2018 के अनुसार एम्बुलेंस फिजिकल इंस्पेक्शन रिपोर्ट प्रतिमाह प्रेषित की जाये।	प्रतिमाह प्रेषित की जाये।	एम.ओ.आई.सी. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
हेल्थ एण्ड वेलनेस सेंटर भोजपुर, गाजियाबाद		
सेंटर पर बिजली के उपकरण लगे हुए पाये गय किन्तु सेंटर पर बिजली का कनेक्शन नहीं हुआ है	बिजली का कनेक्शन शीघ्र कराया जाये	सी.एच.ओ. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
मरीजों की शुगर एवं बी.पी. की जांच प्रभावी ढंग से नहीं की जा रही थी। 40–50 मरीजों में 01 या 02 मरीजों की जांच की जाती है।	जांच प्रभावी ढंग से किया जाना सुनिश्चित करें	सी.एच.ओ. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
कलर कोडेड बिन्स का प्रयोग नही किया जा रहा है।	कलर कोडड बिन्स का प्रयोग करें	सी.एच.ओ. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित

अवलोकन बिन्दु	सुझाव / सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
सेन्टर पर फर्नीचर एवं भवन का रख–रखाव जैसे कि पर्दे, इक्जामिनेशन टेबल, दवाओं का स्टोरेज आदि उचित प्रकार से नहीं किया जा रहा था।	सेंटर पर मानक अनुसार सुदृढीकरण करायें	सी.एच.ओ. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
हेल्थ एण्ड वेलनेस सेंटर एण्ड अर्बन पी.एच.सी. रायपुर,नोएडा		
दवाईयां पर्याप्त मात्रा में उपलब्ध थी, डाइक्लोफेनिक की आपूर्ति कई महीनों से नहीं की गई है।	दवाओं की आपूर्ति सुनिश्चित करें	सी.एम.ओ. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
चिकित्सा इकाई में वाटर सप्लाई की व्यवस्था नहीं थी।	पानी की व्यवस्था सुनिश्चित करें	सी.एम.ओ. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
एल्बुयमिन टेस्टिंग नहीं की जा रही है।	एल्बुयमिन टेस्टिंग करायें	"
ई0डी0एल0 का डिसप्ले नहीं पाया गया।	आपूर्ति सुनिश्चित करें	"
ई.यू.पी.एच.सी. से सम्बंधित कम्प्यूटर लगा दिये गये हैं परन्तु इनका पूर्ण रूप से उपयोग नहीं हो रहा है।		
कार्यालय मुख्य चिकित्सा अधिकारी,नोएडा		
टीम द्वारा प्रसूताओं को दी जाने वाली डाइट को नई गाइड लाइन्स के मानकों के अनुसार दिया जाना सुनिश्चित किये जाने का अनुरोध किया गया। जिसके अंतर्गत निर्धारित धनराशि के भीतर ही नाश्ता,दोपहर का भोजन व रात्रि का भोजन तीनों डाइट को सम्मिलित करते हुए लाभार्थियों को डाइट दी जाये।	नई गाइड लाइन्स के मानकों के अनुसार डाइट दिया जाना सुनिश्चित	सी.एम.ओ. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
टीम द्वारा दादरी सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र में ब्लड स्टोरेज रेफ्रिजरेटर को तत्काल इंस्टाल कराये जाने का अनुरोध किया गया।	ब्लड स्टोरेज रेफ्रिजरेटर इंस्टाल कराया जाये	सी.एम.ओ. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
सी.एच.सी. व पी.एच.सी. में लगी बायो मैटिक मशीनो के द्वारा उपस्थिति दर्ज कराये जाने हेतु सी. एम.ओ. स्तर से पत्र जारी किये जाने की अपेक्षा की गई।	बायो मैटिक मशीनो के द्वारा उपस्थिति दर्ज कराया जाना सुनिश्चित करें	सी.एम.ओ. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
सभी चिकित्सा ईकाईयों के स्टाफ को बायो मेडिकल इक्यूपमेंट हेतु ओरिएन्टेशन कराया जाये।	ओरिएन्टेशन कराया जाये	सी.एम.ओ. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित
शासनादेश दिनांक 08 अक्टूबर 2018 के अनुसार एम्बुलेंस फिजिकल इंस्पेक्शन रिपोर्ट प्रतिमाह एस. पी.एम.यू. को प्रेषित की जाये।	एम्बुलेंस फिजिकल इंस्पेक्शन रिपोर्ट प्रतिमाह एस.पी.एम.यू. को प्रेषित की जाये।	सी.एम.ओ. स्तर से कार्यवाही अपेक्षित

(सुमित सोनकर)
परामर्शदाता, आई.ई.सी.
एस.पी.एम.यू., एन.एच.एम.

(पी.के. श्रीवास्तव)
उपमहाप्रबंधक, ई.एम.टी.एस.
एस.पी.एम.यू., एन.एच.एम.